

# Feltétel

## Otthon és környezet Techno Lakásbiztosítás



Érvényes:  
2014. március 15-től

# Otthon és környezet Techno lakásbiztosítás feltételek

## Tartalomjegyzék

I. ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ	1
II. ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK	2
1. Biztosító, szerződő, biztosított, kedvezményezett	2
2. A biztosítási szerződés létrejötte	2
3. A biztosítási szerződés hatálybalépése, a kockázatviselés kezdete	2
4. A biztosítási szerződés tartama, a biztosítási évforduló és a biztosítási időszak	2
5. A biztosítási szerződés módosítása	2
6. A biztosítási szerződés megszűnésének esetei	2
a) Érdekmúlás, lehetetlenülés	2
b) Évfordulóra történő felmondás	2
c) Díjnemfizetés	2
d) Közös megegyezés	2
7. A biztosítási díj, díjfizetés szabályai	2
8. A biztosítási összeg/alulbiztosítottság	3
9. Az értékkövetés szabályai	3
10. Önrészesedés	3
11. A szerződő felek speciális kötelezettségei	3
A) Szerződő, biztosított kötelezettségei	3
B) Biztosító kötelezettségei	4
12. Mentésülés	4
13. Általános kizárások	5
14. Egyéb rendelkezések	5
A) Törvényi engedményi jog	5
B) Elévülés	5
C) Adatkezelés, adatvédelem	5
D) Eltérés a szokásos szerződési gyakorlattól	6

III. KÜLÖNÖS FELTÉTELEK / KIEGÉSZÍTŐ FELTÉTELEK	7
1. Biztosított	7
2. Területi hatály	7
3. Biztosítható vagyontárgyak köre	7
4. Biztosítási összeg meghatározása vagyoncsoportonként	9
5. Biztosítási események	9
6. A biztosító szolgáltatása	14
A) Szolgáltatásra jogosultak köre	14
B) A térítési összeg meghatározásának alapelvei	14
C) Költségtérítések	15
D) A szolgáltatás különös szabályai	15
IV. FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS	16
V. KIEGÉSZÍTŐ BALESETBIZTOSÍTÁS	18
VI. TOVÁBBI KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSOK	21
1. Plusz-24 Szerviz kiegészítő biztosítás feltételei	21
2. Kiegészítő műtárgybiztosítás feltételei	22
3. Kiegészítő családi jogvédelem asszisztencia	24
4. Háztartási gép kiterjesztett garancia	27
5. IT asszisztencia	29
6. Házi kedvenc kiegészítő kisállat-biztosítás	30
7. Garázsban tárolt motoros meghajtású jármű	32
VII. FÜGGELÉK: BETÖRÉSVÉDELMI SZINTEK ÉS ÖSSZEGHATÁROK	33
A) AZ OTTHON ÉS KÖRNYEZET TECHNO LAKÁSBIZTOSÍTÁS VÉDELMI SZINTJEI, ÉS A HOZZÁJUK TARTOZÓ KÁRTÉRÍTÉSI LIMITEK	33
B) A VÉDELMI SZINTEK KRITÉRIUMAI	34
C) LAKÁSBIZTOSÍTÁSI ZÁRADÉKOK	37
1. SZ. MELLÉKLET	38

# I. Ügyfélértékelő

Tisztelt Partnerünk!

Köszönjük, hogy biztosítási ajánlatával társaságunkat, az **UNIQA Biztosító Zrt.**-t tisztelte meg.

Az alábbiakban rövid tájékoztatót nyújtunk társaságunk eredményeiről, felügyeleti szervünk megnevezéséről és székhelyéről, valamint – az Ön szerződését is érintő – legfontosabb szabályairól.

Az UNIQA Biztosító Zrt. a magyar biztosítási piac egyik legnagyobb szereplője. Több mint tízéves múlttal és évről évre növekvő díjbevétellel a biztosító társaságok között az 5–6. helyet foglalja el.

## A társaság székhelye:

1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74. · Tel.: +36 1 5445 555

## A tulajdonosi szerkezet:

UNIQA internationale Beteiligungs- Verwaltungs GmbH (Bécs)	99,92%
UNIQA International AG (Bécs)	0,08%

## Regionális központjaink:

Központi Régió

1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.

Tel.: +36 1 238-6352

Nyugat-magyarországi Régió

9024 Győr, Baross Gábor u. 43. Tel.: +36 96 504-980

Észak-magyarországi Régió

3525 Miskolc, Széchenyi u. 3–9. Tel.: +36 46 500-950

Dél-magyarországi Régió

6000 Kecskemét, Csányi J. u. 1–3. Tel.: +36 76 500-330

Dél-dunántúli Régió

7621 Pécs, Citrom u. 2. Tel.: +36 72 513-850

## Az UNIQA Biztosító Zrt. felügyeleti szerve:

Magyar Nemzeti Bank

Székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8–9.

Telephelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

(1534 Budapest, BKKP Pf.: 777)

A biztosítási szerződésével kapcsolatos kérdéseivel, problémáival forduljon bizalommal biztosításközvetítőjéhez, ügyfélszolgálati irodáink bármelyikéhez, illetve munkanapokon – hétfő–csütörtök: 8–17 óráig, és pénteken 8–15 óráig – az UNIQA Call Center munkatársaihoz, akik a +36 1/20/30/70 5445 555 telefonszámon készséggel állnak rendelkezésére. Információ található a [www.uniqa.hu](http://www.uniqa.hu) címen is.

Az UNIQA Biztosító Zrt.-vel szembeni **esetleges panaszok elbírálása** az UNIQA Biztosító Zrt. Panaszmenedzsment osztályán történik (1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.). Az igénybe vehető jogorvoslati eljárások további szabályait, a jelen szerződési feltételek 14. D) pontja, valamint a biztosító Panaszkezelési szabályzata tartalmazza.

## A biztosítási szerződés jellemzői

Az Otthon és környezet Techno fantáziánévvvel ellátott lakásbiztosítás ún. „csomag” rendszerben kínálja a biztosítási fedezeteket. A biztosító kockázatviselése az ajánlaton feltüntetett választás szerinti „csomag” – Öko, Relax, Bázis – kockázataira, s a velük kapcsolatban felmerült károokra terjed ki. A „csomagok” kockázatai az 1. sz mellékletben kerültek meghatározásra, melyek mellé opcionálisan kiegészítő biztosítás is köthető.

A biztosítási események meghatározását és az általános kizárásokon túlmenően más esetleges kizárásokat, valamint a biztosítható vagyoncsoportokat a szerződés különös feltételei részletesen tartalmazzák.

A biztosítási események bejelentését, módját, határidejét az általános feltételek kárbejelentéssel, kárrendezéssel foglalkozó fejezete részletezi. Ugyanitt került meghatározásra a díjfizetésre, illetve a biztosítottak, szerződő félnek a szerződésből eredő jogaira és kötelezettségeire, azok teljesítésének módjára, idejére, teljesítésük elmaradásának következményeire vonatkozó rendelkezések.

Az általános feltétel ezen kívül tartalmazza az értékkövetés részletes szabályozását, az egyes igények elévülési idejét és a személyes adatok kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalókat.

A biztosítási ajánlat aláírása előtt, kérjük, szíveskedjen figyelembe venni a következőket:

- A megkötendő biztosítási szerződésre, a szerződő felek jogaira és kötelezettségeire a biztosítási szerződés általános és különös feltétel, valamint záradékok és mellékletek előírásai az irányadók!
- Kérjük szíveskedjék ezeket gondosan áttanulmányozni, és ajánlatát csak ezt követően aláírni!
- A jognyilatkozatok csak írásban érvényesek, a szerződő (biztosított) nyilatkozata csak akkor hatályos, ha az a biztosító valamely szervezeti egységének a tudomására jut.

## II. Általános feltételek

Az alábbi általános feltételek alapján az UNIQA Biztosító Zrt., 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74. (továbbiakban biztosító) – az egyes biztosítások külön feltételei szerint – meghatározott jövőbeni esemény (biztosítási esemény) bekövetkezésétől függően a biztosítási szerződésben kikötött kártérítési összeg megfizetésére kötelezi magát a szerződő (biztosított) által fizetett díj ellenében.

### 1. BIZTOSÍTÓ, SZERZŐDŐ, BIZTOSÍTOTT, KEDVEZMÉNYEZETT

- Vagyonbiztosítási szerződést az köthet, aki a vagyontárgy megóvásában érdekelt (továbbiakban: biztosított), vagy az, aki a szerződést ilyen – jogi vagy természetes – személy javára köti (továbbiakban: szerződő).
- A biztosító szolgáltatására a biztosított jogosult.
- Ha a biztosítást nem a biztosított, hanem az ő javára harmadik személy kötötte, a díjfizetési kötelezettség a szerződőt terheli, a biztosító a jognyilatkozatot hozzá intézi és ő köteles a nyilatkozatok megtételére is.

### 2. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

- A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre. A szerződő (biztosított) a szerződés megkötését írásbeli ajánlattal kezdeményezi.
- Az ajánlatot a beérkezéstől számított 15 napon belül a biztosító elutasíthatja. Ha ezen határidőn belül elutasítási jogával nem él, akkor az ajánlat elfogadottnak minősül, a szerződés pedig az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre, az ajánlat átadási időpontjára visszamenő hatállyal. Ha a szerződés nem jön létre, a díj visszajár. Ha a kockázatelbírálási idő alatt a biztosítási esemény bekövetkezik, az ajánlatot a biztosító csak abban az esetben utasíthatja vissza, ha ennek lehetőségére az ajánlati lapon a figyelmet kifejezetten felhívta, és az igényelt biztosítási fedezet jellege vagy a kockázatviselés körülményei alapján nyilvánvaló, hogy az ajánlat elfogadásához a kockázat egyedi elbírálása szükséges.

### 3. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS HATÁLYBALÉPÉSE, A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE

A biztosító kockázatviselése az ajánlaton jelzett időponttal, de legkorábban az ajánlat aláírását követő napon 00 órakor kezdődik, feltéve, ha a biztosító az elutasítás jogával nem él, és a szerződő a biztosítás első díját maradéktalanul megfizette.

### 4. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS TARTAMA, A BIZTOSÍTÁSI ÉVFORDULÓ ÉS A BIZTOSÍTÁSI IDŐSZAK

- A szerződés – ha a felek írásban másként nem állapodnak meg – határozatlan tartamú.
- A biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló pedig a kockázatviselés kezdetének napja. A felek a szerződést a biztosítási időszak végére, azt legalább 30 nappal megelőzően írásban felmondhatják.
- A határozott időtartamra kötött szerződés biztosítási időszaka a megállapodás szerinti időtartam, az ilyen szerződés a lejárat napján megszűnik.

### 5. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

- Ha a biztosító csak a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről, továbbá ha a szerződő (biztosított) lényeges körülmények változását közli a biztosítóval, a biztosító 15 napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására, illetőleg – ha a kockázatot a feltétel értelmében nem vállalja – a szerződést 30 nappal írásban felmondhatja.
- Ha a szerződő (biztosított) a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik.
- Ha a biztosító az a) pontban meghatározott jogaival nem él, a szerződés az eredeti tartalommal hatályban marad.

### 6. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSÉNEK ESETEI

- Érdekmúlás, lehetetlenülés**  
Ha a szerződés hatálya alatt a biztosítási érdek megszűnt, vagy a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, a szerződés, illetőleg annak megfelelő része a hónap utolsó napjával megszűnik.  
Ha a szerződés a biztosítási esemény bekövetkezésével összefüggő érdekmúlás miatt szűnt meg, a biztosítót megilleti annak a biztosítási időszaknak a teljes díja, amelyben kockázatviselése véget ért.
- Évfordulóra történő felmondás**  
A határozatlan tartamú biztosítási szerződést a felek – 30 nap felmondási idővel – a biztosítási időszak végére írásban felmondhatják.
- Díj nemfizetés**  
Ha az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a szerződő felet a felszólítás elküldésétől számított harminc napos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti.

- Közös megegyezés**  
A biztosítási szerződés a felek közös megegyezésével bármikor megszüntethető. Ilyen esetben a megszűnés napjáig esedékes díj illeti meg a biztosítót

### 7. A BIZTOSÍTÁSI DÍJ, DÍJFIZETÉS SZABÁLYAI

- A biztosítás első díja ajánlattételkor esedékes, minden későbbi díj pedig annak az időszaknak első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik. A biztosítási díj esedékességétől számított hatvanadik nap elteltével a szerződés megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és a biztosított halasztást nem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette. A 60 napos türelmi idő (respiro) mind az első, mind pedig a további díjaknál érvényes.  
Ha az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a szerződő felet a felszólítás elküldésétől számított harminc napos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja.

A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti.

- b) Amennyiben a szerződő felek részletfizetésben állapodtak meg, a kint lévő részletekkel a szerződő tartozik, de ezek megfizetése csak a megjelölt időpontban válik esedékessé. Ha a szerződő hátralékba kerül, vagy a biztosítási esemény bekövetkezése miatt a szerződés megszűnik, az adott biztosítási időszakra járó teljes díj kifizetése esedékessé válik.
- c) A biztosító eltekinthet az előleg megfizetésétől, ebben az esetben a díj, illetve az első díjrészlet a kötvény kézhezvételétől számított nyolc napon belül esedékes.

## 8. A BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG/ALULBIZTOSÍTOTTSÁG

1. A vagyontárgyak biztosítási összegét a szerződő határozza meg. A biztosítási összeg nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgyak új állapotban való felépítésének (helyreállításának) költségeit, illetőleg új állapotban való beszerzésének értékét. Túlbiztosítás esetén a vagyontárgyak utánpótlási/újrabeszerzési értékét (helyreállítási költségét) meghaladó részében a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis. Továbbá túlbiztosítás esetén a vagyontárgyak utánpótlási/újrabeszerzési értékét (helyreállítási költségét) meghaladó részében a biztosítási összegre vonatkozó befizetett biztosítási díj a szerződőnek vissza jár.
2. Ha a biztosítási összeg alacsonyabb, mint a vagyontárgy, illetve vagyonszort csoport káridőponti avult értéke (helyreállítási költsége), a biztosító aránylagos kártérítést fizet, azaz a kárt csak olyan arányban téríti meg, ahogy a biztosítási összeg az új állapotban való felépítés, helyreállítás költségeihez, illetőleg az új állapotban való beszerzés értékéhez aránylik. A biztosító nem érvényesíti az alulbiztosítás következményeit, ha annak mértéke nem haladja meg a biztosítási összeg 10%-át.
3. A biztosítási szerződésben felsorolt vagyontárgyakat, illetve vagyonszort csoportokat a szerződő felek a következők szerint tekintik biztosítottoknak:
  - a) a tételesen felsorolt vagyontárgyakat a felek a tételenként megjelölt biztosítási összeg erejéig tekintik biztosítottoknak, amikor is a kártérítés felső határát az egyes vagyontárgyakra megadott biztosítási összeg képezi.
  - b) az azonos szempontok alapján összevont vagyontárgyakat a felek a megjelölt biztosítási összeg erejéig tekintik biztosítottoknak, mely összeg egyben a kártérítés felső határa is.
  - c) az alulbiztosítás, illetőleg túlbiztosítás tényét a biztosítási szerződés minden egyes vagyontárgyánál, vagy vagyonszort csoportjánál külön-külön kell megállapítani.

## 9. AZ ÉRTÉKKÖVETÉS SZABÁLYAI

- a) A biztosító – a szerződő hozzájárulásával – az újérték biztosítás fenntartása érdekében automatikus értékkövető indexet alkalmazhat. Az értékkövetés alapja a Központi Statisztikai Hivatal által kiadott építőipari és fogyasztói árindex, melytől a biztosító eltérhet, és melyet biztosítási évfordulókör veszi figyelembe, és ennek megfelelően módosítja a biztosítási összeget, illetve a biztosítási díjat. Az értékkövetéssel módosított biztosítási összeg az előző biztosítási időszak biztosítási összegének és az indexszámának szorzata. A biztosítási összeg módosításáról a biztosító a biztosítási évfordulót megelőzően értesíti a szerződőt. Ha a szerződő a módosításhoz nem járul hozzá, írásban kérheti biztosításának eredeti összegekre való visszaállítását. Ha a szerződő az ér-

tékkövetést írásos formában nem ellenzi, vagy arra nem nyilatkozik, úgy azt elfogadottnak kell tekinteni.

- b) Az indexálást követően a feltételekben meglévő összeghatárok (limitek) változatlanok maradnak.
- c) A biztosítási összegek értékkövető módosításával egyidejűleg a biztosító jogosult a díjtételek, a vagyonszort csoportokhoz tartozó kiegészítő szolgáltatások, valamint a kiegészítő biztosítások díjainak módosítására is. A díjakat, illetve a díjtételeket minden esetben az adott szolgáltatást érintő, és azokat befolyásoló tényezők változásának figyelembe vételével állapítja meg. Ezek lehetnek:
  - Jogsabály-változások.
  - Vizontbiztosítási díjak emelkedése.
  - Az alapbiztosítási események, vagy bármely különdíjas kockázat vagy kiegészítő biztosítás tekintetében a korábbi évektől és a tervezettől jelentősen eltérő kockázattövedés, feltéve, hogy arra a szerződéskötésnél nem ismert körülmények vezetnek.
  - Árfolyam változása.
  - A külső szolgáltató partnerek díjainak változása.

## 10. ÖNRÉSZESEDÉS

A biztosító szolgáltatását a szerződésben, ajánlaton meghatározott mértékig korlátozhatja:

- a) a biztosítási összegben belüli kártérítési maximum (limit) meghatározásával;
- b) a kár összegéhez kapcsolódó önrész meghatározásával.

## 11. A SZERZŐDŐ FELEK SPECIÁLIS KÖTELEZETTSÉGEI

### A) Szerződő, biztosított kötelezettségei

- a) *Tájékoztatósi*  
A szerződő (biztosított) a szerződéskötéskor köteles a biztosítás elvállalása szempontjából minden olyan lényeges körülményt a biztosítóval közölni, amelyeket ismert, vagy ismernie kellett. A biztosító jogosult a közölt adatok ellenőrzésére.
- b) *Közlési és változás-bejelentési*  
A szerződőnek (biztosított) bekövetkezésüktől számított 5 napon belül a biztosítóknak be kell jelentenie:
  - ha az épület/általános háztartási ingóság biztosítási összegének 10%-át meghaladó mértékű változás történt, ami a biztosítási szerződésben szereplő biztosítási összeg módosítását indokolja.
  - ha a biztosítási szerződésben szereplő vagyontárgyakra további biztosítást kötött;
  - a biztosított vagyontárgyakra bármilyen jelzalog lett terhelve, a jogosult megjelölésével;
  - a biztosított vagyontárgyak bérbeadását;
  - a szerződő és/vagy a biztosított szerződésben rögzített adatának változását (különös tekintettel név, lakcím).Ha a szerződő (biztosított) a szerződésben meghatározott lényeges körülmények változását 5 napon belül a biztosítóknak írásban nem jelenti be, a biztosító kártérítési kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítást nyer, hogy a be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.
- c) *Kármegelőzési, kárenyhítési*  
– A biztosított a káresemények megelőzése és elhárítása érdekében köteles mindent megtenni, illetve a biztonsági intézkedéseket betartatni.

- A biztosított helyiségek zárásáról – távollét esetén – a biztosított köteles gondoskodni, és minden rendelkezésre álló biztonsági berendezést üzembe helyezni.
- A biztosított köteles az elektromos víz- és gázvezetékek, valamint a hozzájuk kapcsolódó berendezések, készülékek, továbbá a biztonságtechnikai berendezések karbantartásáról gondoskodni, a hatósági és építészeti előírásokat betartani.
- A biztosított köteles az épületek vezetékeit, berendezéseit, felszereléseit elzárni, amennyiben 7 napnál hosszabb ideig nem tartózkodnak az ingatlanban.
- Fűtési idényben a lakatlan és nyaraló épületek valamennyi vízvezetékét és berendezést vízteleníteni kell, kivétel a fűtési rendszer, ha az fagyálló folyadékkal van feltöltve és temperálás céljából üzemel.
- A biztosított köteles a kárt tőle telhetően enyhíteni.

#### d) *Kárbejelentési*

- A szerződőnek (biztosítottnak) a káreseményt annak bekövetkezése után haladéktalanul, de legkésőbb a tudomásra jutásától számított 2 munkanapon belül írásban be kell jelentenie a szerződést kezelő szervezeti egységnél, meg kell adnia a szükséges felvilágosításokat, valamint lehetővé kell tennie a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését. Amennyiben a fentiek elmulasztása miatt lényeges körülmények (a kártérítés jogalapja, a káresemény bekövetkezésének ideje, a kár összege) kideríthetlenné válnak, a biztosító kötelezettsége nem áll be.
- A tűzkárokat azok felfedezésével egyidejűleg az első fokú tűzrendészeti hatóságnak, betöréses lopás, rablás, vandalizmus, besurranás károkat az illetékes rendőrhatságnak kell bejelenteni. Betétkönyvek, értékpapírok eltűnése esetén a szerződő köteles haladéktalanul zároltatni a kifizetést és megindítani a hirdetményi eljárást.
- A biztosítási esemény bekövetkezése után a biztosított vagyontárgy állapotában a szerződő (biztosított) a kárfelelősi eljárás megindulásáig, de legkésőbb a bejelentéstől számított 5. napig csak a kárenyhítéshez szükséges mértékig változtathat. Amennyiben az indokoltnál nagyobb mérvű változtatás következtében a biztosító számára lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné válik, szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.
- Ha a kárszemlélt a biztosító a bejelentéstől számított 5. napon belül nem végzi el, akkor a biztosított jogosult megsérült vagyontárgy javítására, helyreállítására intézkedni. A vagyontárgy fel nem használt, illetve megsérült részeit azonban további 30 napig változatlan állapotban meg kell őrizni.
- A szerződőnek (biztosítottnak) a kárösszegezéséhez hiteles érdemlően bizonyító terveket, számlákat, bizonylatokat stb. – a biztosító kérésére – bármikor rendelkezésre kell bocsátani.
- A biztosító a kár kifizetését tűzkárnál a tűzrendészeti hatóság által kiadott hatósági bizonyítvány, betöréses lopás és rablásnál valamint vandalizmus és besurranás kárnál a nyomozóhatóság nyomozást felfüggesztő határozatának megküldéséhez köti.
- A biztosító biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállalhat kötelezettséget, illetve térítheti meg azt az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az álta-

lános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

- Amennyiben a biztosítottnak tudomására jut a tőle el tulajdonított tárgyak holléte, arról haladéktalanul köteles a rendőrséget és a biztosítót értesíteni, továbbá a tárgyak azonosítására és visszaszerzésére minden tőle jogszerűen elvárható megtenni.

#### e) *Kárbejelentéshez szükséges dokumentumok*

A biztosító a káresemény bekövetkezése esetén azon okiratok bemutatását kérheti, amelyek alkalmasak a káresemény bizonyítására. A biztosító a szolgáltatása teljesítésének esedékességét csak olyan okirat bemutatásától teheti függővé, amely a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges. A biztosítási esemény bekövetkezését a biztosító részére a szerződőnek, biztosítottnak, károsultnak bizonyítania szükséges. A káresemény bekövetkezése esetén a károk, költségek bizonyítására alkalmasak okiratok, számlák, hatósági, bírósági határozatok, jegyzőkönyvek, tárgyi bizonyítékok, amelyek a biztosítási esemény jogalapját, valamint annak összességét bizonyítják. A felsoroltakon kívül a szerződőnek, biztosítottnak, illetve a károsultnak joga van a biztosítási esemény, a károk és költségek igazolására – a bizonyítás általános szabályai szerint – annak érdekében, hogy követelését érvényesíthesse.

#### f) *Díjfizetési*

A szerződő köteles a szerződéskötéskor megállapított esedékességi időpontban a biztosítási díjat megfizetni. A biztosítási díj előre fizetendő, mindig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.

### B) **Biztosító kötelezettségei**

#### a) *Tájékoztatási*

A biztosító köteles a szerződőt tájékoztatni: a szerződés adatairól, a bejelentett károk rendezésének státuszáról, a folyamatban lévő kárkifizésekről, illetve ezek esetleges akadályairól.

#### b) *Szolgáltatási*

- A biztosító a kártérítési összeget a megállapítástól számított 15 napon belül a biztosított részére forintban fizeti meg. Ha a szerződő (biztosított) igazoló okirat benyújtására kötelezett, úgy a 15 napos határidő az utolsó okirat beérkezésének napjától számítandó. A biztosító szolgáltatásának késedelmes teljesítése esetén a magyar polgári jog szabályai szerint késedelmi kamat megfizetésére köteles.
- Ha a kárrendezési eljárás során megállapítást nyert a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási esemény bekövetkezésének ténye, valamint a jogalap is tisztázott, a biztosító a károsult kérésére kérelőleget folyósíthat.

### 12. MENTESÜLÉS

- a) A biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen:
  - a biztosított, illetve a szerződő fél;
  - a velük közös háztartásban élő hozzátartozó (házastárs, egyeneságbeli rokon, örökbefogadott, mostoha- és nevelt gyermek, az örökbefogadó, mostoha és nevelőszülő, valamint testvér, élettárs, jegyes);
  - a biztosított vezetői, vagy a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottai, illetőleg megbízottai;

- a biztosított jogi személy vezetői, vagy a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottai, megbízottai, tagjai, illetőleg szervei szándékosan, vagy súlyosan gondatlanul okozták.
- b) Ha a szerződő és/vagy a biztosított nem tesz maradéktalanul eleget a 11. A) pontban felsorolt kötelezettségeknek, a biztosító olyan mértékben mentesül fizetési kötelezettsége alól, amilyen mértékben a mulasztás a biztosítási esemény bekövetkezésében és a kár mértékében közrehatott.
- c) A biztosító akkor is mentesül fizetési kötelezettsége alól, ha a biztosított megkísérli a biztosítót szándékosan azon tények tekintetében megtéveszteni, melyek a kártérítés okát, vagy mértékét illetően jelentőséggel bírnak.

### 13. ÁLTALÁNOS KIZÁRÁSOK

A biztosítási fedezet nem terjed ki:

- a) harci cselekmények, háborús események és terrorcselekmények által okozott károokra, továbbá harci eszközök által okozott sérülésre vagy rombolásra, valamint katonai vagy polgári hatóságok rendelkezései miatt keletkezett károokra.
- b) felkelés, lázadás, zavargás, fosztogatás, sztrájk, tüntetés, elbocsátott munkások vagy munkahelyi rendezavarásban résztvevők, vagy bármilyen politikai szervezettel kapcsolatban, illetve annak nevében fellépő személyek miatt vagy velük összefüggésben keletkezett károokra;
- c) a felszabaduló nukleáris energia károsító hatásával, vagy sugárzó anyagok bármilyen célú felhasználásával összefüggésben keletkező károokra, még abban az esetben sem, ha ezek a különös feltételekben meghatározott biztosítási események formájában jelentkeznek.

Jelen kizárásokon kívül a biztosítási szerződés és a különös feltételek további kizárásokat is tartalmazhatnak.

### 14. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

#### A) Törvényi engedményi jog

(1) A biztosítót az általa megtérített kár mértékéig megtérítési igény illeti meg a károkozóval szemben, kivéve, ha a károkozó a biztosítóval közös háztartásban élő hozzátartozó. A megszünt követelés biztosítéki fennmaradnak, és e követelést biztosítják.

(2) Ha a biztosító nem térítette meg a teljes kárt és a biztosító a károkozóval szemben keresetet indít, köteles erről a biztosítottat tájékoztatni, és a biztosított kérésére köteles a biztosított igényét is érvényesíteni. A biztosított igényének érvényesítését a biztosító a költségek előlegezésétől teheti függővé. A megtérült összegből elsőként a biztosított követelését kell kielégíteni.

#### B) Elévülés

A biztosítási szerződésből eredő igények a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított egy év alatt évülnek el.

#### C) Adatkezelés, adatvédelem

1. A jelen szerződéssel kapcsolatos adatokat a Biztosító az ügyfél hozzájárulása, továbbá a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (a továbbiakban: Bit.) 154.§-a és 155.§-a alapján kezeli. A biztosító jogosult a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával és szolgáltatásával összefüggően tudomására jutott személyes, egészségi és üzleti adatok – törvényi előírásoknak megfelelő – teljes körű kezelésére. A biztosító köteles a tudomására jutott adatokat biztosítási titokként kezelni, és e titkot időbeli korlátozás nélkül megtartani.
2. A Biztosító részéről adatfeldolgozóként az UNIQA Software Service GmbH (A-1029 Wien, Untere Donau Strasse 21.), a DRESCHER Magyarországi Direct Mailing Kft., a DEKRA-

EXPERT Kft., a Europ Assistance Magyarország Kft., továbbá a Biztosító által felkért orvosszakértő és a biztosítási szerződéssel kapcsolatban mindenkor kiszervezett tevékenységet végző egyéb személyek, megbízottak járhatnak el. Az adatokat e személyek ismerhetik meg a vonatkozó jogszabályi feltételek szerint. Az ügyfél adatai kezeléséről az adatkezelőnél tájékoztatást kérhet, kérheti adatai helyesbítését, a kötelező adatkezelés kivételével adatai törlését, zárolását, törvényben meghatározott esetekben tiltakozhat adatai kezelése ellen, továbbá jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat.

3. Biztosítási titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.
4. A Biztosító az általa kezelt adatokat – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A Biztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.
5. A biztosítási titok tekintetében a Biztosító a Bit. szerint jár el. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha
  - a biztosító, biztosításközvetítő, illetve a biztosítási szaktanácsadó ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad, vagy
  - a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.
6. Az ügyfelek adatait a Biztosító a biztosítási titok megsértése nélkül – a törvényben meghatározott esetekben – az alábbi szervekhez továbbíthatja: a feladatkörében eljáró Felügyelethez, nyomozóhatósághoz és ügyészséghez, bírósághoz, a nyomozóhatóság, az ügyészség és bíróság által kirendelt szakértőhöz, bírósági végrehajtóhoz, hagyatéki ügyben eljáró közjegyzőhöz, a hagyatéki ügyben eljáró közjegyző által kirendelt szakértőhöz, adóhatósághoz, nemzetbiztonsági szolgálathoz, Gazdasági Versenyhivatalhoz, gyámhatósághoz, egészségügyi hatósághoz, titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésére felhatalmazott szervhez, viszontbiztosítóhoz, együttbiztosításban részt vállaló biztosítóhoz, állomány-átruházáskor az átvevő biztosítóhoz, fióktelep esetében a harmadik országbeli biztosítóhoz, biztosításközvetítőhöz, szaktanácsadóhoz, a biztosító által kiszervezett tevékenységet végző partnerhez, alapvető jogok biztosához, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, a pénzmosás megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörével összefüggésben eljáró magyar bűnüldöző szervhez vagy nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szervhez. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége alól kivételt képez az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettség is. Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során az összevont alapú felügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.



#### D) Eltérés a szokásos szerződési gyakorlattól

Jelen feltételekben nem szabályozott kérdésekben az UNIQA Biztosító Zrt. Otthon és Környezet Techno lakásbiztosítás különös és kiegészítő feltételeinek rendelkezései, a Polgári Törvénykönyv, valamint egyéb vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

Panasz ügyintézés és jogvita esetén alkalmazandó eljárás:

1. Az UNIQA Biztosító Zrt. tevékenységével összefüggő panasz szóban (személyesen, vagy telefonon) és írásban (e-mailben) terjeszthető elő az alábbiak szerint:

A szóbeli panasz – a biztosító székhelyén, valamint a cégnyilvántartásban szereplő fióktelepein működő ügyfélszolgálati irodákban – ügyélfogadási időben személyesen (vagy meghatalmazott útján); vagy telefonon, az alábbi telefonszámokon [+36 (1/20/30/70) 544 5555].

Írásbeli panasz eljuttatható:

- a biztosító központi ügyfélszolgálatára [1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.],
- a cégnyilvántartásban szereplő fióktelepein működő ügyfélszolgálati irodákhoz;
- a fenti levelezési címünkre postai úton, vagy telefaxon a +36 (1) 2386 060 fax számra, valamint elektronikus levélben [panasziroda@uniqa.hu](mailto:panasziroda@uniqa.hu) e-mail címre.

A panaszbeadványokon kérjük címeztként feltüntetni a Panaszmenedzsment Osztály megnevezést is! A panaszkezelési eljárás részletes szabályai [Panaszkezelési Szabályzat] a [www.uniqa.hu](http://www.uniqa.hu) honlapon, valamint a biztosító cégnyilvántartásban szereplő fióktelepein működő ügyfélszolgálati irodáiban ismerhető meg.

2. Amennyiben a panaszban megfogalmazott igény a biztosítási szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival (pl.: kártérítés összege, vagy annak elutasítása) és megszüntetésével kapcsolatosan került elutasításra, úgy:
  - Pénzügyi Békéltető Testület (továbbiakban: PBT) [H-1525 Budapest BKKP Pf.: 172, telefon: +36 (1) 4899 100, e-mail: [pbt@mnb.hu](mailto:pbt@mnb.hu)], vagy
  - az ügy eldöntésére hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságeljárása kezdeményezhető.
3. Amennyiben az elutasított panaszban a Magyar Nemzeti Bankról (a továbbiakban: MNB) szóló 2013. évi CXXXIX. törvény fogyasztóvédelmi rendelkezéseinek megsértését sérelmezik, úgy az MNB [1534 Budapest BKKP Pf. 777, telefon: +36 (1) 4899 100, e-mail cím: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)] fogyasztóvédelmi eljárása kezdeményezhető.
4. A PBT és az MNB eljárás megindításának egyaránt feltétele, hogy az ügyfél a – 2013. évi CXXXIX. törvényben leírtak szerint – biztosítónál közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését és az is, hogy a hatályos jogszabályok szerint fogyasztónak minősüljön.

### III. Különös feltételek / kiegészítő feltételek

#### 1. BIZTOSÍTOTT

E különös feltétel alapján biztosított a kötvényben név szerint megnevezett:

- tulajdonos és a tulajdonostársak tulajdoni hányaduk arányában;
- haszonélvező;
- bérlő, bérlőtárs;
- azok, akik a biztosítási esemény bekövetkeztekor az a) b) c) pontokban felsorolt biztosítottakkal a kockázatviselési helyen állandó jelleggel, életközösségben együtt laktak.
- a lakásszövetkezet vagy társasház az UNIQA Biztosítónál biztosított lakásainak és az összes lakás arányában.

#### 2. TERÜLETI HATÁLY

A kockázatviselés helye a biztosítási kötvényben pontos címmel vagy helyrajzi számmal megjelölt telek, lakás esetén a biztosítási kötvényben pontos cím vagy helyrajzi szám alatt lévő társasházi örökklakás, vagy szövetkezeti, közös tulajdonban lévő lakás. Többlakásos épületben lévő lakás esetén a biztosítási fedezet a biztosított tulajdoni hányadának mértékéig kiterjed a közös tulajdonú épületszerkezetek káraitra is.

Jelen biztosítás kiterjed olyan, a biztosított tulajdonát képező és általános háztartási ingóságként biztosításra feladott vagyontárgyakra is, amelyeket a biztosított a kötvényben feltüntetett biztosítási helyen kívül használ, illetve tárol, kivéve, ha ezekre a vagyontárgyakra az idegen helyen más biztosítás vonatkozik. A kártérítés felső határa az 1. sz. melléklet szerint.

#### 3. BIZTOSÍTHATÓ VAGYONTÁRGYAK KÖRE

##### A) Épület vagyoncsoport

A biztosítási fedezet kiterjed:

- családi ház, sor- vagy ikerház (rész) esetében a kötvény szerinti cím alapján a telek területén lévő épületre;
- lakástulajdon esetén a biztosított kizárólagos tulajdonát képező épületrészekre, továbbá a biztosítottra eső közös tulajdoni hányadrészre;
- bérleményeknél – eltérő megállapodás hiányában – a kockázatviselés azon bérbe vett épület- illetve lakásrészekre terjed ki, amelyeket az 1993. évi LXXVIII. törvény (13. §) és a mindenkor hatályos módosításai a biztosított karbantartási kötelezettségébe sorolnak.

Külön megállapodás (Z-3 záradék) hiányában nem terjed ki a biztosítás az építés, átépítés alatt álló biztosított vagyontárgyakra.

##### I. Épület/lakás

Épületnek minősül az olyan szerkezetileg önálló építmény, amely a környező külső tértől épületszerkezetekkel részben vagy egészben elválasztott teret alkot, és ezzel az állandó vagy az időszakos tartózkodás, illetőleg használat feltételeit biztosítja. (Lakóház, lakás, és a lakóházban lévő, illetve vele egybeépített garázs, műhely, kazánház, tároló, pince)

Nem tekintendő épületnek a három évnél rövidebb időtartamra létesített építmények.

A biztosítás csak lakáscélú használatbavételi engedéllyel rendelkező épületekre terjed ki.

Továbbá idetartoznak azok az épülethez rögzített gépészeti, és egyéb felszerelési tárgyak is, melyek az épület rendeltetésszerű használatához szükségesek. Például:

- gázvezetékek és a hozzájuk csatlakoztatott fűtési- vagy melegvíz-ellátást biztosító berendezések (gázkazán, melegvív-tároló, cirkó, gázbojler, konvektor), valamint mérőműszerek
- napkollektorok és napelemek a hozzájuk csatlakozó vezetékekkel és berendezésekkel (csak az ÖKO csomag választása esetén)
- hőszivattyú és geotermikus hőszivattyú a hozzájuk tartozó szerelvényekkel, berendezésekkel
- védelmi berendezések, eszközök, felszerelések (pl. riasztó egységek, kamerák, rácsok, falba vagy földembe épített éréktárolók) ezekhez csatlakozó vezetékek
- az épület villamossági szerelvényezettsége a hozzá tartozó mérőműszerekkel kivéve ingóság kategóriába tartozó fogyasztók
- az épület vízvezeték szerelése, valamennyi a vízellátást és szennyvízelvezetést, valamint a fűtést szolgáló berendezések a hozzájuk tartozó mérőműszerekkel, szerelvényekkel, szivattyúkkal, szűrő- és tisztító berendezésekkel valamint azok tartozékaival
- szilárd válaszfalak és térelválasztók, egyéb szilárdan rögzített elemek
- szilárdan rögzített közbenső födém, födémborítások, galériák, álmennyezetek
- rögzített padló- és szegélyburkolatok, hidegburkolatok
- rögzített lambéria, beépített szekrény és egyéb falburkolatok
- az épülethez hozzáépített lépcsők, létrák, előtetők
- az épülethez rögzített zászlótartók,
- kaputelefon valamint elektronikusan működő kapuk mozgató berendezéseikkel együtt
- betonból, téglából épített vermek, padlócsatornák, szerezőjáratok és aknák stb., ha azok az épületen belül találhatóak, vagy azzal közvetlen építési kapcsolatban vannak.
- erkélyburkolatok
- villanszerelés, villanybojler, átfolyós rendszerű elektromos vízmelegítő, klímaberendezések
- fürdők, WC-k berendezései (kádak, WC-k, bidék, mosdók, zuhanykabinok)
- szerkezetileg beépített üvegezések
- villámhárító, antennák
- árnyékoló berendezések és redőnyök az elektromos mozgató berendezéssel együtt
- lift, felvonó
- szeméttledobó berendezés

##### Építmény

Az épület/lakás biztosítási összegén belül biztosítottnak minősülnek

- az épületekkel építési kapcsolatban lévő építmények (pl. terasz)
- építési kapcsolat nélküli, de téglából, betonból vagy az épület egyéb építési módjának megfelelően készült építmények (pl. derítő, úszómedence, ciszterna, járda, kocsibeálló, kút, stb.)
- továbbá mindenfajta kerítés (kivéve élő sövény)
- támfal, úszómedence, kerti pavilon, épülettől külön álló kocsibeálló, épített kerti tűzhely, kemence, épített játszótér, szökőkút, kerti tó, kerti híd, szélkerék.

## II. Melléképületnek minősülnek

A lakóépülettől különálló (vagy a lakóépülethez hozzáépített, de épületszerkezeti szempontból különálló), nem lakás céljára szolgáló épületek (garázs, tároló, istálló, ól, terménytároló, műhely, szerszámkamra, nyári konyha, stb.).

Többlakásos épületben biztosított ingatlan esetén melléképületként biztosíthatóak a lakóépületben található saját tulajdonú nem lakás célú helyiségek (garázs, tároló, pince, stb.).

## B) Ingóság vagyoncsoport

### I. Általános háztartási ingóságok

Mindazon épületbe be nem épített, mozgatható vagyontárgyak ide tartoznak, melyek egy háztartásban általánosan előfordulnak, kivéve a *ii.*, *iii.*, *iv.* és az *v.* pontban feltüntetett ingóságokat, valamint a biztosítási fedezetből kizárt vagyontárgyakat.

*Az ingóságcsoporthoz tartozó betöréses lopás kockázatokra vonatkozó kártérítési limithatárok a VII. Függelék A. pontjában találhatók.*

### II. Műtárgyak

Műtárgynak minősülnek azok az ingóságok, melyek egyedi, magas kvalitású képző- és iparművészeti alkotások, régiségek, nem gyári sokszorosítással készültek, példányszámuk korlátozott, és színvonalukat tekintve műalkotásnak minősülnek:

- Festmények, grafikák
- Szobrok
- Metszetek, nyomatok
- Antik bútorok
- Kerámia, porcelán, üvegtárgyak
- Antikvár könyvek
- Bélyeg és numizmatikai gyűjtemények
- Régi fegyverek
- Dísz tárgyak (nemesfém ill. drágakő díszítésű)
- Kézi csomózású szőnyegek

*Az ingóságcsoporthoz tartozó betöréses lopás kockázatokra vonatkozó kártérítési limithatárok a VII. Függelék A) pontjában találhatók.*

*Minden olyan lakásbiztosításnál, ahol műtárgyak összértéke meghaladja a 2 000 000 Ft-ot az VI.2.V. pontban részletezett eljárást kell alkalmazni. Ezt az UNIQA Biztosító Zrt. értékbecslője által ellenőrzött dokumentumot az ajánlat mellé csatolni kell.*

### III. Nagy értékű ingóságok

- A 200 ezer Ft egyedi értéket meghaladó híradástechnikai és műszaki cikkek, órák
- A 200 ezer Ft egyedi értéket meghaladó hobby eszközök, sport eszközök
- Nemesfém, igazgyöngyök, drágakövek, valamint ezek felhasználásával készült ékszerek, órák
- Nemes szőrmék
- Egyéb, 200 ezer Ft összérték feletti piaci értékkel bíró gyűjtemények
- 100 ezer Ft egyedi értéket meghaladó barkács- és kerti gépek

*Az ingóságcsoporthoz tartozó betöréses lopás kockázatokra vonatkozó kártérítési limithatárok a VII. Függelék A) pontjában találhatók.*

### IV. Készpénz

Készpénz (belföldi fizetőeszköz, Magyar Nemzeti Bank által jegyzett hivatalos valuta), értékpapír, betétkönyv.

Az MNB által jegyzett hivatalos valuta esetén a kárkifizetés kár-időponti MNB deviza-középfolyamán történik.

*Az ingóságcsoporthoz tartozó betöréses lopás kockázatokra vonatkozó kártérítési limithatárok a VII. Függelék A. pontjában találhatók.*

## V. Vállalkozás vagyontárgyai

Vállalkozás vagyontárgyainak minősülnek a kötvényben megnevezett kockázatviselés helyén található, a biztosított személy, vagy azzal együtt élő biztosított családtag tulajdonában lévő és/vagy az általuk üzemeltetett vállalkozás vagyontárgyai (gépek, berendezések, eszközök, áruk és készletek). A vállalkozás vagyontárgyai csak abban az esetben biztosítottak, ha a biztosított épület állandóan lakott (III. 3. C)

A kockázatvállalás nem terjed ki az alábbiakra:

- a jövedéki termékek (szeszecskó, dohányárú stb.)
- automaták és azok tartalma (pl. pénzváltó-, nyerő-, játék-, étel-, ital automaták, stb.)
- a szellemi termékekre (szoftverek, tervek, adatok stb.)
- műtárgynak, ékszernek, készpénznek, értékpapírnak minősülő vagyontárgyak

Jelen lakásbiztosítás keretén belül nem biztosítottak az alábbi vállalkozói tevékenységek vagyontárgyai:

- Éjszakai és/vagy nappali szórakozóhelyek (pl. diszkók, night clubok, játéktermek, szexbaltok, nem orvosi masszázsszalónok, kocsimák stb.)
- Fokozottan kiemelten tűz- és robbanásveszélyes tevékenységek (A és B tűzveszélyességi osztályba soroltak)
- Mezőgazdasági vállalkozások
- Faipari, asztalosipari tevékenységek
- Papírgyár, papírraktár
- Robbanóanyag-, pirotechnikai eszközök gyártása, tárolása, kereskedelme
- Habosított műanyaggyártás–
- Tőzeg kitermelés, szárítás, lepárlás, feldolgozás
- Koks és gázgyártás
- Talajerő gazdálkodás
- Kőolaj feldolgozás, tárolás
- Vegyi anyagok gyártása, raktározása
- Italbolt, borozó, söröző és egyéb olyan vendéglátó ipari egységek, ahol a jövedéki termékek aránya meghaladja a készlet 10%-át
- Italraktár, italkereskedés
- Régiség-kereskedők, zálogházak
- Színesfém-kereskedők,
- Gumiáru-gyártás
- Vatta és vattapaplan előállítás
- Textilgyártás
- Dohánykereskedelem, dohányraktár
- Kölcsönző üzletek
- Ékszer-, drágakőgyártás, kereskedés, javítás
- Óragyártás, -kereskedés
- Fegyvergyártás, kereskedés, javítás, tárolás
- Szőnyegek-, régiségek-, műtárgyak-, festmények-, bélyegek-, érmék kereskedése, javítása, tárolása
- Szőrmeáruk
- Pénzváltók
- Fotó-, audió-, videó-, szórakoztató elektronikai üzletek
- Bőrárú gyártása, kereskedése, javítása, tárolása
- Autókereskedés, autóbontó,
- Szeszecskó
- Hulladékkereskedelem és -feldolgozás

*Az ingóságcsoporthoz tartozó betöréses lopás kockázatokra vonatkozó kártérítési limithatárok a VII. Függelék A. pontjában találhatók.*

## VI. Idegen vagyontárgyak

Az ingósgájcsoportba tartoznak mindazon vagyontárgyak, melyek nem kifejezetten a háztartás üzemeltetését szolgálják, úgymint a bérelt, kölcsönvett, megőrzésre átvett ingóság, a biztosított vendégeinek vagyontárgyai, kivéve a bérlők, albérlők, fizetővendégek tulajdonai. Jelen vagyoncsoport esetén a kártérítés felső határát az 1. sz. melléklet tartalmazza.

### Kizárások

A biztosítási fedezet – külön megállapodás hiányában – nem terjed ki:

- a légi-, vízi- és motoros járművekre, lakókocsokra, utánfutókra és ezek alkatrészeire, tartozékaira
- kéziratokra, tervekre és dokumentációkra;
- a lakatlannak vagy nyaralónak minősülő lakásban, vagy épületben nagy értékű ingóságokra, műtárgyakra, készpénzre, nem háztartási célú ingóságokra, értékpapírokra, vállalkozói vagyontárgyakra
- Öko csomag különleges fedezetének kivételével a biztosított helyiségeken kívül, a szabadban tárolt vagyontárgyakra
- a nem lezárt helyiségekben tárolt ingóságokra, kivéve besurranás biztosítási esemény esetén

### C) Egyéb biztosítható vagyontárgyak

Külön díj ellenében biztosítási fedezet alá vonható a nyaraló, a hétvégi ház, prэшáz továbbá az ott tárolt általános háztartási ingóságok. Nem terjed ki a biztosítás az említett épületekben tárolt nagy értékű ingóságokra, műtárgyakra, készpénzre, nem háztartási célú ingóságokra.

Nyaraló az az épület (hétvégi ház, prэшáz vagy társasüdülőben lévő üdülőegység), amelyik OÉSZ illetve OTÉK alapján üdülőtérületen, mezőgazdasági területen (zárt kert) helyezkedik el, ill. építési vagy lakhatási engedélyben „nyaraló”-ként szerepel. Nyaralónak minősül a lakóterületen, időszakos jelleggel, nyaralóként használt lakóépület is. Nyaralónak minősülő épület csak pótdíj ellenében biztosított.

Amennyiben a lakás, illetve az épület lakatlannak minősül, akkor mind az épület, mind az általános háztartási ingóságok lakatlansági pótdíj megfizetése mellett biztosíthatók.

Lakatlannak minősül az az épület (lakás, családi ház), amelyik az Országos Építési Szabályzat (OÉSZ) besorolása alapján lakóterületen, illetve az Országos Településrendezési és Építési Követelmények (OTÉK) besorolása alapján lakó- vagy vegyes területen helyezkedik el és amelyben nem laknak életvitelszerűen, állandó jelleggel. A kockázatviselés helyéről való ideiglenes elmozdítás (nyaralás, utazás, stb.) miatt nem válik az épület lakatlanná.

A teljes mértékben vagy részlegesen vályogból épített épületek Magyarország teljes területén vályog kockázati pótdíj megfizetése mellett biztosíthatók. Amennyiben a szerződés közzéi kötelezettség megsértésével, kockázati pótdíj megfizetése nélkül jött létre úgy a biztosító mentesül a kárkifizetés alól vízkár, felhőszakadás és árvíz kockázatok esetében.

## 4. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG MEGHATÁROZÁSA VAGYONCSOPORTONKÉNT

Az épület/építmény vagyoncsoport, és a melléképületek biztosítási összegét a szerződő határozza meg, a biztosító képviselője arra vonatkozólag javaslattal élhet. A biztosítási összeg mindig ezek újraépítési értéke.

Az ingóságok biztosítási összegét a szerződő határozza meg, a biztosító képviselője arra vonatkozólag javaslattal élhet. A biztosítási összeg mindig ezek újrabeszerzési értéke.

## 5. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

A biztosító kockázatviselése a részletezett veszélynek közül a biztosítási ajánlaton és kötvényen megjelölt fedezettípus (biztosítási csomag) kockázataira, s a velük kapcsolatban felmerült károkkra terjed ki.

A fedezettípus kockázatai a 1. sz. mellékletben kerültek megállapításra.

A biztosító biztosítási eseménynek tekinti és megtéríti azokat a károkat, amelyek a biztosítási veszélyekkel közvetlen okozati összefüggésben a biztosított vagyontárgyakban azok megrongálódása, értékcsökkenése, megsemmisülése, eltulajdonítása során a szerződés hatálya alatt a kockázatviselés helyén keletkeztek.

### A) Tűz

Tűznek minősül biztosítási szempontból az a tűz, amely nem a rendeltetésszerű tűztérben keletkezett. Továbbá tűznek minősül a rendeltetésszerű tűztérben keletkezett tűz, amennyiben azt elhagyja és önjerejéből továbbterjedni képes.

Nem tekintendő tűznek, így a biztosító nem téríti meg a biztosított vagyontárgyak sérülését, megsemmisülését, ha a kár az alábbi okokra vezethető vissza:

- gyulladásí hőmérséklet alatti erjedés, befúledés, pörkölődés, szín- és alakváltozás, biológiai égés, korrózió illetve vegyi folyamat;
- tűztérbe dobták, vagy oda estek;
- megmunkálási vagy egyéb célból hasznos tűznek illetve hőkezelésnek, füsthatásnak alávetés. Amennyiben az így keletkező tűz áterjed más biztosított vagyontárgyakra is, a biztosító megtéríti a tűz miatt más vagyontárgyakban keletkezett károkat.
- biztosított elektromos gépekben, berendezésekben elektromos áram hatására – fényjelenség kíséretében, vagy anélkül – keletkezik (pl. túlfeszültség, zárlat, szigetelési hibából adódó kár, érintkezési hibák stb.), amennyiben nem terjed tovább más biztosított vagyontárgyra.

Jelen feltétel alapján a biztosító kockázatviselése és kártérítési felelőssége nem terjed ki arra az esetre, ha a kockázatviselési helyen A vagy B tűzveszélyességi osztály szerinti tűzveszélyes, illetve robbanásveszélyes anyagok – amelyek mennyisége meghaladja az általános háztartási célú felhasználás mértékét – tárolása, illetve felhasználása, valamint ilyen anyagokkal bármiféle tevékenység végzése folyik.

### B) Robbanás

Robbanásnak tekintendő a gőzök, gázok, porok terjeszkedési hajlandóságán alapuló, hirtelen bekövetkező erő-megnyilvánulás. Zárt rendszerű tartályok (kazán, csővezeték stb.) esetében a robbanás csak akkor tekintendő biztosítási eseménynek, ha annak falazata olyan mértékben reped szét, hogy a tartályon belüli és kívüli nyomáskülönbség hirtelen tud kiegyenlítődni.

A biztosító nem tekinti biztosítási eseménynek, és nem téríti meg azokat a robbanás-károkat, amelyek:

- a tartályban/készülékben keletkeznek, ha a robbanás ténye a tartály/készülék műszaki hibájára vagy karbantartási hiányosságokra vezethető vissza;
- belső égésű motorok égésterében fellépő robbanások, valamint elektromos megszakítóknak (pl. nyomólég- és nyomógáz megszakítók stb.) a már meglévő, vagy keletkező gáznyomás folytán következik be;
- üzemeléssel összefüggő mechanikus hatások (vízlökés, csőtörés, stb.),

- d) hatósági engedélyhez kötött tervszerű robbantás,
- e) a hasadó és sugárzó anyagok robbanása, vagy szennyezése, miatt keletkeznek.

### C) Villámcsapás

A biztosító villámcsapás kárnak tekinti azokat a károkat, amelyeket a kockázatviselés helyén becsapódó villám, illetve gömbvillám erő- és hőhatása közvetlenül okoz a biztosított vagyontárgyakban.

### D) Villámcsapás másodlagos hatása

A biztosító villámcsapás kárnak tekinti azokat a károkat, amelyeket a becsapódó villám, illetve gömbvillám közvetve okoz a biztosított vagyontárgyakban, valamint a villámcsapás miatt a biztosított elektromos gépekben, berendezésekben túlfeszültség vagy indukció során keletkező károkat, amennyiben a villám becsapódási helye a biztosított vagyontárgy 1000 méteres körzetében volt.

### E) Vihar

Viharkárnak tekintendők azok a károk, amelyeket legalább 54 km/h sebességű szél nyomó- és/vagy szívó hatása a biztosított vagyontárgyakban okoznak, beleértve a vihar által megbontott tetőn történő egyidejű beázás miatti károkat is. A biztosítási fedezet nem terjed ki a helyiségen belüli légáramlás (huzat) miatt keletkezett károkra.

### F) Felhőszakadás

Azok a károk, amelyeket a felhőszakadásból eredő, talajszinten áramló nagy mennyiségű víz rombolással, elöntéssel – ide értve a terepszinti vagy az alatti elvezető rendszerek elégtelenné válása miatti elöntést is – a biztosított vagyontárgyakban okoz.

A biztosító nem téríti meg:

- a) az elöntés nélküli átnedvesedés vagy felázás miatt keletkező károkat;
- b) a felhőszakadás miatti belvív, talajvíz által okozott károkat;
- c) a talajvízszint ingadozására visszavezethető épületsüllyedési, repedési károkat.

### G) Jégverés

Jégszemek formájában lehulló csapadék által a biztosított vagyontárgyakban okozott törés, roncsolás, sérülés, valamint a jégverés által megbontott tetőn történő egyidejű beázás.

### H) Hónyomás

Nagy mennyiségben felgyülemelő hó statikus nyomása által a biztosított épületben/építményben okozott kár. A biztosító kártérítési kötelezettsége kiterjed azokra a károokra is, amelyeket:

- a) a biztosított épületbe a hónyomás által megrongált tetőn keresztül a biztosítási eseménnyel egyidejűleg beömlő csapadék a biztosított vagyontárgyakban okoz;
- b) az olvadáskor a biztosított épületről lecsúszó hó a szerződésben biztosított épületszerkezeti elemekben okoz.

### I) Árvíz

Az a kár, amikor élővizek és az ezekbe nyílt torkolattal csatlakozó és belvízvédelmi töltéssel ellátott mesterséges csatornák, valamint mesterséges tavak áradással kilépnek medrükéből és a biztosított vagyontárgyakat elöntik.

Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat, amelyek:

- a) belvív és talajvíz által keletkeztek;
- b) a talajvízszint ingadozására visszavezethető épületsüllyedési, repedési károkat.
- c) a hullámtérben vagy a nem mentett árterületen lévő biztosított vagyontárgyakban keletkeztek.

A biztosító a szerződésben várakozási időt köt ki, melynek időtartama a szerződés hatályba lépésétől számított 30 nap. A biztosító kockázatviselése a várakozási idő alatti árvíz biztosítási eseményekre nem terjed ki.

### J) Földrengés

Az a kár, amelyet a kockázatviselés helyén az EMS (Európai Makroszeizmikus Skála) VI. fokozatát elérő vagy azt meghaladó földrengés okoz.

#### Árvíz és földrengés kiegészítő feltétel

Azonos káridőpontban (egymást követő 168 órán belül) bekövetkező árvíz- vagy (egymást követő 72 órán belül) földrengés-kár esetén a kifizethető kártérítés mértékének maximuma társasági szinten 34 milliárd Ft. Ha az összkár meghaladja a 34 milliárd Ft-ot, úgy szerződésenként olyan arányban történik a kár kifizetése, ahogy a 34 milliárd Ft és a tényleges összkár arányának egymáshoz.

### K) Földcsuszamlás

Azok a károk, amelyeket a lehulló, illetőleg a helyéről elmozduló földtömeg a biztosított vagyontárgyakban okoznak.

Nem téríti meg a biztosító:

- a) tudatos emberi tevékenység következményeként fellépő károkat;
- b) a támfalak kivitelezési, vagy tervezési hibája miatt fellépő károkat, illetve ha a kár a támfal karbantartásának elmulasztása következtében keletkezett. Ugyancsak mentesül a biztosító a kártérítés alól, ha a terep statikai viszonyai támfal megépítését tették volna szükségessé, de azt valamilyen okból kifolyólag nem építették meg, s emiatt következett be a káresemény.

### K) Kő- és földomlás

Azok a károk, amelyeket a lehulló, illetőleg a helyükről elmozduló szikladarabok, kőzetdarabok a biztosított vagyontárgyakban okoznak.

Nem téríti meg a biztosító:

- a) tudatos emberi tevékenység következményeként fellépő károkat;
- b) a támfalak kivitelezési, vagy tervezési hibája miatt fellépő károkat, illetve ha a kár a támfal karbantartásának elmulasztása következtében keletkezett. Ugyancsak mentesül a biztosító a kártérítés alól, ha a terep statikai viszonyai támfal megépítését tették volna szükségessé, de azt valamilyen okból kifolyólag nem építették meg, s emiatt következett be a káresemény.

### M) Ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása

Azok a károk, amelyek azáltal következnek be, hogy a természetes egyensúlyi állapot külső erőhatás következtében megszűnik, ezáltal hirtelen talajelmozdulás, omlás következik be és ez a biztosított épületben kárt okoz. Ismeretlen üreg az, amely az építési engedélyben nem szerepel, vagy a hatóságok által nincs feltárva.

Nem térít kárt a biztosító, ha

- a) az ismeretlen üreg beomlása bányában, bányászati tevékenység közben, illetőleg felhagyott bányákban történt.
- b) az az épületek alatti feltöltések ülepedése, süllyedése miatt keletkezett.

#### **N) Ismeretlen jármű ütközése (légi jármű ütközése is)**

Az a kár, amelyet az ismeretlen jármű, illetve annak rakománya a biztosított vagyontárggyal való közvetlen ütközése okoz, valamint az a kár, amelyet személyzet által irányított légi jármű részeinek illetve rakományának ütközése vagy lezuhanása okoz, ide értve ezen események miatti oltás, mentés, bontás vagy kiürítés során keletkezett károkat is.

Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat amelyek:

- a) kötelező gépjármű-felelősségbiztosítással rendezhető,
- b) azon járművek által keletkeztek, melyeket a biztosított vagy munkavállalója üzemeltet, magában a járműben keletkezett.

#### **O) Idegen tárgyak rádőlése**

Azok a károkat, amelyek során idegen tárgy a kockázatviselés helyén a biztosított vagyontárggyra rádől, és ezzel a biztosított vagyontárggyban kárt okoz. Idegen tárgynak azok a tárgyak minősülnek, amelyek a káresemény időpontjában nem voltak a biztosított tulajdonában, illetve használatában, nem bérelte, nem vette kölcsönbe, nem lízingelte, illetve nem az ő érdekében használták fel és nem a kockázatviselés helyén kerültek elhelyezésre.

#### **P) Betöréses lopás, rongálás**

Az épület és lakástartalom betöréses lopás kockázatokra történő biztosítását a biztosító az VII. Függelék A. és B. pontban szabályozott védelmi előírások mellett vállalja. A biztosított vagyonsoportokban a biztosító kártérítési kötelezettsége a káresemény bekövetkezésekor meglévő, a kárrendezés során megállapított és rögzített tényleges betörésvédelmi rendszernek megfelelő, a VII. Függelék A. pontban meghatározott limitekig terjed.

##### **1. Betöréses lopás**

Biztosítási eseménynek minősül, ha a tettes a biztosított vagyontárgyat úgy tulajdonítja el, hogy a lezárt helyiségekbe:

- a) erőszakos módon (nyílászárók be- vagy feltörésével, fal, tető, vagy földem kibontásával) betört, behatolt;
  - b) olyan nyitott ajtón, ablakon keresztül hatol be, melynek az alsó éle az alatta lévő járószinttől, illetve segédesszköz használata nélkül megközelíthető szinttől mérve 3 méternél magasabban van (a biztosító ebben az esetben az I-es védelmi szinthez tartozó limitig térít),
  - c) álkulccsal, záruk felnyitására alkalmas idegen eszközzel jutott be;
- a) eredeti kulccsal vagy másodkulccsal jutott be oly módon, hogy a kulcsokhoz az a), b) pontokban meghatározott betöréses lopás vagy rablás útján jutott;
- a) az a), b) pontokban felsorolt módon jutott be és a szabályosan lezárt értéktárolót (páncél- és pénzszekrény, fali széf, egyéb a biztosító által elfogadott tároló):
- a biztosítási helyről eltulajdonította;
  - feltörte, illetve álkulccsal vagy más nem a kinyitás célját szolgáló eszköz, szerszám segítségével nyitotta fel;
  - betöréses lopás vagy rablás útján megszerzett kulccsal nyitotta fel,

Akkor is megvalósul a biztosítási esemény, ha a megszerzett kulcsokat máshol, de állandóan lakott épületben tartották, illetve azokat az őrzésre jogosult személytől rabolták el.

Helyiségnek az épület vagy melléképület minden oldalról szilárd anyagú épületszerkezetekkel körülhatárolt, önálló légterű, meghatározott rendeltetésű részét tekintjük. Lezárt helyiség: az a helyiség, melynek nyílászárói csukott, zárszerkezetei zárt állapotban vannak. (Nem minősül lezárt helyiségnek például a részben vagy egészben dróthálóval, különböző rácsszerkezetekkel, műanyaggal vagy szövetanyaggal határolt, vagy ilyen nyílászáróval ellátott helyiség.)

##### **2. Rongálás**

Biztosítási események azok a rongálási károkat, melyeket a tettes(ek) a kockázatviselés helyén betöréses lopás biztosítási esemény vagy annak kísérlete során okoz(nak) a biztosított vagyontárgyakban.

#### **Q) Rablás**

Rablás biztosítási eseménynek minősül, ha az elkövető a biztosított vagyontárgyak megszerzése vagy megtartása érdekében a kockázatviselés helyén jogtalanul a biztosított(ak) ellen erőszakot, élet vagy testi épség ellen irányuló közvetlen fenyegetést alkalmaz, illetve a biztosítottat öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba hozza. Ha a rablás a kockázatviselés helyén kívül történik a biztosító kockázatviselése Magyarország területére terjed ki a háztartási ingóságok biztosítási összegének 1. sz. mellékletben meghatározott mértékéig (Magával vitt ingóság).

Nem minősül rablás biztosítási eseménynek a zsebeléssel, vagy „trükkös” lopásokkal (pl. észrevétlenül kilopják a hátizsákból, táskából az értéket; kivágják a táskát stb.) okozott kár.

#### **R) Vízkár (kibővített fedezet)**

Azon károkat, amelyeket az épület külső határoló falába beépített, vagy azon belül lévő, valamint – családi-, sor- vagy ikerház esetén – a biztosított telken lévő használati víz, szennyvíz és csapadékvíz be- és elvezető vezetékének és a hozzájuk csatlakozó vízvezeték-, melegvíz-szolgáltató- és központi fűtés rendszerekből, valamint az ezekhez csatlakozó tartozékokból, szerelvényekből és készülékekből kilépő víz vagy gőz okoz.

*A fentiekben túl megtéríti a biztosító:*

- a) a biztosított csövek kárhelyének felkutatására fordított költségeket;
- b) a kárelhárításra, helyreállításra fordított költségeket;
- c) törés, repedés, kilyukadás esetén legfeljebb 6 m új cső és annak behúzási költségeit;

*Nem téríti a biztosító:*

1. a biztosított vízvezetékek szerelvényeinek és a vezetékhalózatra csatlakoztatott berendezések, háztartási gépek, készülékek javítási, pótlási költségeit;
2. a kizárólag gombásodás, penészedés formájában jelentkező károkat.

Megtéríti továbbá a biztosító a biztosított épületben vagy annak ingatlanán bekövetkezett csőtörés miatt elfolyt víz értékét az alábbiak szerint.

A biztosító évente (a szerződés biztosítási évfordulója szerint) egy alkalommal, 50 000 Ft értékhatárig megtéríti a csőtörés következtében elfolyt víz értékét, amennyiben az meghaladja a 10 000 Ft-ot. A kárrendezés előfeltétele a területileg illetékes vízszolgáltató által, a biztosított ingatlanhoz kapcsolódóan kiállított számlák bemutatása a kár észlelésétől számított egy éves időtartamra visszamenőleg.

Nem téríti meg a biztosító:

- a) az elfolyt vízzel kapcsolatos csatornahasználati díjakat,
- b) a biztosítottaknak a káreseménnyel egyidejű átlagos vízfogyasztásának értékét.
- c) az elfolyt víz értékéből adódó 10000 Ft alatti károkat.

## S) Üvegtörés

Épületszerkezeti üvegezések biztosítására csak épületbiztosítással együtt van mód. Ez alól kivétel a különleges üvegek biztosítása és az Öko és Relax csomagokban biztosított bútorüvegezés, amely biztosítása az ingóságához kötődik.

Biztosítási eseménynek minősül a biztosított üvegekben keletkezett törés- vagy repedéskár.

### 1. Az épületüveg általánosan keretében a biztosító kockázatviselése kiterjed:

- a) az épületbe szerkezeti beépített ajtók és ablakok valamint az erkély-, loggia-, és teraszkorlátok 10 mm-nél nem vastagabb síküvegeire, kétrétegű hőszigetelő, drót- illetve katedrálüvegeire a lakásbiztosítási csomagok (1. sz. melléklet) kockázati köreiben meghatározott táblaméretig, továbbá
- b) olyan akadályok (védőrácsok, belső zárok és hasonló a nyílászáróra szerelt tárgyak) le- és visszaszerelési költségeire, amelyek az üvegpótlást lehetetlenné teszik,
- c) a bútorüvegezésre (kivéve Bázis csomag).

### 2. Különleges üvegek biztosítása

A biztosító kockázatviselése különleges üvegek esetében a 1. sz. mellékletben meghatározott értékig kiterjed az alábbiakra:

- a) a 1. sz. mellékletben meghatározott táblaméretet meghaladó és / vagy 10 mm üvegvastagság feletti üvegek és/vagy a három vagy több rétegű hőszigetelő üvegek
- b) épületszerkezeti üvegek, mint pl. üvegtetők, üvegfalak, tükrök, tükörfalak, portálüvegezés, verandaüvegezés;
- c) üveg építő elemek, mint pl. üvegtégla, üveg-tetőcserép, kopolit üvegek;
- d) növényházak, télikertek, akváriumok, terráriumok üvegezése;
- e) különleges kivitelezésű üvegek, mint pl. a tükör- és fényvisszaverő, a biztonsági, a fóliával borított, a plexy, akril, savval maratott, homokfúvott üvegek, a díszített és díszüvegezés, tükörcsompék;
- f) az üvegfelületen elhelyezett fénytörő és egyéb fóliákban valamint az üvegfelületen lévő dekorációban az üvegtörés miatt keletkezett károk;
- g) üvegkerámia főzőlapok törés, repedés kárai.

### 3. A biztosító nem téríti meg:

- a) az üveg felületén, vagy annak díszítésében (ideértve a fényvédő bevonatokat és fóliákat is) karcolással, kipatogzással (kagylótöréssel) keletkezett károkat;
- b) a biztosított üveg keretében (foglatában) keletkezett károkat;
- c) a biztosítás megkötésekor már törött, repedt vagy toldott üvegekben keletkezett további károkat;
- d) a taposó üvegekben, üveg dísz tárgyakban, csillárok üvegezésében, neonokban és egyéb fényforrásokban keletkezett károkat;
- e) az épület átépítése miatt vagy idején keletkezett kárt, beleértve a biztosított üveg áthelyezése, változtatása során keletkező károkat.

## T) Egyéb

### 1. Kerti növényzet biztosítása

Jelen feltétel értelmében megtéríti a biztosító a biztosított épület ingatlanának területén található telepített növényzet (fák, bokrok, sövények, saját szükségletre termesztett konyhakerti növények) az alapbiztosítási eseményekben foglaltak következtében, illetve udvari csőtörés feltáró munkálatai következtében történő elpusztulásából eredő károkat. Amennyiben a biztosított épület ingatlanának területe minimum 150 cm magas kerítéssel van határolva, abban az esetben megtéríti a biztosító a növényzetben vandalizmussal okozott károkat is.

Jelen szolgáltatás keretében a biztosító megtéríti a biztosítási esemény miatt elpusztult növények eredeti állapotot pótló újraterelítésével járó költségeit, illetve a vandalizmussal megsemmisült termés értékét. Vandalizmussal okozott kár esetén a biztosító térítésének feltétele minden esetben a rendőrségnél tett feljelentés.

Nem téríti meg a biztosító:

- a) a nem saját szükségletre tartott növényekkel kapcsolatos károkat,
- b) a termés értékét, ha a káreset nem járt a növény pusztulásával (kivéve a vandalizmussal megsemmisült termés értékét),
- c) a növényzet elpusztulása miatt a jövőben elmaradó termés értékét,
- d) olyan részkárokat, amely nem jár a növény elpusztulásával (pl. letört faág).

A biztosító évente egy alkalommal (a szerződés biztosítási évfordulója szerint), káreseményenként legfeljebb a 1. sz. mellékletben feltüntetett értékhatárig állja a fentiekben meghatározott kár térítését.

### 2. Tűz nélküli füst és hő okozta károk

A biztosító megtéríti azokat a károkat, amelyeket a biztosított vagyontárgyakban keletkeznek azáltal, hogy a biztosított tulajdonában lévő tüzelő, fűtő, főző vagy szárító berendezésekből hirtelen erővel kiáramló füst és hő, valamint égés nélküli gyulladás okoz.

Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat, melyek:

- a) magában a hőt, füstöt kibocsátó vagyontárgyban keletkeztek,
- b) illetve azokat a károsodott vagyontárgyakat, melyek rendeltetésszerűen hőnek füstnek vannak kitéve.

### 3. Személyzet által okozott károk

A biztosító megtéríti a biztosított vagyontárgyakban keletkezett azon károkat, amelyeket a biztosított által szerződéssel alkalmazott és adóhivatal felé törvényesen bejelentett személyzet okozott a kockázatviselés helyén.

Nem téríti meg a biztosító a más biztosítási szerződés által téríthető károkat.

A biztosító évente egy alkalommal (a szerződés biztosítási évfordulója szerint), káreseményenként legfeljebb a 1. sz. mellékletben feltüntetett értékhatárig állja a fentiekben meghatározott kár térítését.

### 4. Beázás

Biztosítási eseménynek minősül és évente egy alkalommal (a szerződés biztosítási évfordulója szerint) megtéríti a biztosító a biztosított épületnek

- a) az építésiügyi előírásoknak és szabályoknak megfelelően végleges fedésként elfogadott anyagú és szakszerű technológiával kialakított és karbantartott tetőfedésén,
- b) a panelhézagok szigetelésén,

- c) nyílászáróján (nyitott vagy zárt) keresztül beáramló csapadékvíz által a biztosított vagyontárgyakban keletkező károkat.
- Beázás biztosítási esemény alapján nem téríti a biztosító
- d) a beázást előidéző ok megszüntetésével (tetőjavítás, karbantartás, panelhézag szigetelés, nyílászáró javítás vagy csere) kapcsolatos költségeket.
- e) a talajvíz vagy belvíz által okozott károkat,
- f) az építés vagy felújítás alatt álló épületekben keletkezett károkat,
- g) az épületek külső vakolatában, külső festésében, külső burkolatában keletkezett károkat.
5. *Akvárium törése repedése okozta kár*  
Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító a kockázatviselés helyén lévő akvárium üveg repedése, törése, illesztésének vagy szigetelésének meghibásodása miatt kiömlő víz által a biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat.  
A biztosító évente egy alkalommal (a szerződés biztosítási évfordulója szerint), káreseményenként legfeljebb a 1. sz. mellékletben feltüntetett értékhatárig állja a fentiekben meghatározott kár térítését.  
Jelen feltétel kapcsán nem téríti meg a biztosító az akvárium tartalmában (halak, növények, víztisztító és vízszűrő berendezések, egyéb felszerelésekben, stb.) keletkezett károkat.
6. *Vandalizmus*  
Vandalizmusnak minősül az olyan céltalan károkozás, amelynek során a biztosított vagyontárgy tulajdonságai oly módon megváltoznak, hogy alkalmatlanná válik az eredeti funkciója ellátására.  
Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító a biztosított épületek és építmények külső felületén vagy a talajhoz rögzített, használati jellegénél fogva szabadban lévő épület-felszerelési tárgyak (kaputelefon külső egysége, kapunyitó motor, klíma, kamera, külső riasztó egység, postaláda, kerítés és kapu elemek, rögzített lámpatestek, rögzített játszótéri játékok, ereszcatorna) rongálás miatti helyreállítási költséget.  
A biztosító évente (a szerződés biztosítási évfordulója szerint), a választott csomagtól függően a 1. sz. mellékletben meghatározott értékhatárig állja a fentiekben meghatározott kár térítését.  
Vandalizmus biztosítási esemény keretén belül megtéríti továbbá a biztosító a graffiti miatti helyreállítási költségeket káreseményenként és évenként maximum 150 000 Ft értékig.  
Nem minősülnek vandalizmus biztosítási eseménynek a lo-pásból eredő károkat.  
Nem téríti meg a biztosító az épület nem kerítésen belüli (közvetlen utcafronti) homlokzatán elhelyezett csatorna, klíma, kamera és riasztó egységek vandalizmus kárait, ha azok rögzítési magassága a közterületi járósinttől 3 m-nél alacsonyabb.
7. *Besurranás*  
Megtéríti a biztosító:  
a) a nyitott ajtón vagy nyitott ablakon keresztül a biztosított jelenlétében észrevétlenül behatoló, vagy  
b) a biztosított által jóhiszeműen beengedett személy által eltulajdonított a biztosított ingóság kategóriába tartozó vagyontárgyak kárait.  
A fentiekben meghatározott kár térítését a biztosító évente egy alkalommal (a szerződés biztosítási évfordulója szerint),

káreseményenként legfeljebb a 1. sz. mellékletben feltüntetett értékhatárig állja.

Amennyiben a besurranás helyszínéről a biztosított ingatlan kulcsait is eltulajdonították, eleget kell tenni a kármegelőzési kötelezettségnek és le kell cserélni a zárat/zárakat, melynek költségeit nem téríti a biztosító. A zár/zárak lecserélésének elmulasztása esetén a biztosító mentesül a megszerzett kulccsal való későbbi behatolás által okozott károk megtérítésétől, valamint jelen különös feltétel III. 5. P. 1. d) pontjának megfelelően a besurranással megszerzett kulccsal való behatolás nem minősül biztosítási eseménynek.

8. *Bankkártya, személyi okmányok pótlása, rendkívüli zárcsere*  
Jelen feltétel alapján biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító:  
a) a biztosított lakás (családi ház) épületszerkezeti beépített bejárati ajtaja zárbetétjének rongálási okból történő csere, a beletört kulcs miatti zárcsere, illetve a tulajdonos vagy hozzátartozója által elvesztett kulcs miatti zárcsere. Jelen feltétel nem vonatkozik a helyiségeket egymással összekötő (lakáson belüli) ajtók zárbetétjei cseréjének költségeire,  
b) Magyarország területén felügyeleti hatóság engedélyével működő pénzügyintézetnél (banknál) vezetett a biztosított saját lakossági forint vagy deviza folyószámlájához, hitelszámlájához kapcsolódó bank-, hitelkártyájának elvesztése, ellopása vagy egyéb, a biztosított szándékától független okból való megsemmisülése miatti károkat valamint,  
c) személyi okmányainak (biztosított tulajdonát képező személyi igazolvány, személyi azonosító, lakcímet és személyi azonosítót igazoló hatósági igazolvány, útlevél, diákigazolvány, TAJ-kártya, adóigazolvány, születési anyakönyvi kivonat, házassági anyakönyvi kivonat, halotti anyakönyvi kivonat, jogosítvány, forgalmi engedély, nemzetközi vezetői engedély) elvesztése, ellopása vagy egyéb, a biztosított szándékától független okból való megsemmisülése miatti károkat.

A biztosító évente (a szerződés biztosítási évfordulója szerint) egy alkalommal 1. sz. mellékletben rögzített összeghatárig vállalja a fentiekben meghatározott károk térítését kizárólag a biztosított nevére kiállított számla, banki-, okmányirodai igazolás ellenében.

*Megtéríti a biztosító:*

- a) az eredetivel megegyező minőségű és jellemzőjű biztonsági zár, biztonsági hengerzár betét vagy mágneszárbetét cseréjét,  
b) a bankkártya és személyi okmányok fenti eseményekkel összefüggésben bekövetkező letiltásának és újra beszerzésének költségeit.

Nem téríti meg a biztosító a személyi dokumentumok jogtalan használatából eredő károkat valamint a bank-, hitelkártya elvesztése, ellopása miatt fentiekben kívül bekövetkezett, a közvetlen letiltási, pótlási költségeken túlmenő károkat, felmerülő költségeket (pl. elvesztett vagy eltulajdonított bankkártyával való pénzfelvétel, vagy vásárlás miatt előálló veszteség).

9. *Fagyasztott, hűtött áru megromlásából eredő károk*  
Kiterjed a biztosítási fedezet a biztosított lakásban (családi házban) fagyasztószekrényben, hűtőládában tárolt élelmiszerek megromlásából eredő káraitra, amennyiben azt az elektromos áramszolgáltatás min. 8 órás, folyamatos, a szolgáltató által előre be nem jelentett kimaradása vagy a fa-



gyasztó készülék garancia/jótállás idején belüli garanciális meghibásodás okozta.

A biztosító szolgáltatása évente (a szerződés biztosítási évfordulója szerint) egy alkalommal vehető igénybe. A kártérítés felső határa a károsodott élelmiszer kiskereskedelmi beszerzési értéke, de Relax csomag esetén legfeljebb 50000 Ft, Öko csomag esetén legfeljebb 100000 Ft.

A kárrendezésnek előfeltétele, az áramkimaradás tényének, időtartamának, a kockázatviselés helye szerint illetékes áramszolgáltató által való igazolása vagy a garancia/jótállás dokumentumai.

Nem téríti meg a biztosító a kárt, amennyiben az az ingatlan elektromos hálózatának hibájából eredt.

#### 10. Szállásköltség térítése

Amennyiben a biztosítási szerződéssel fedezett lakást (családi házat) a szerződésben vállalt biztosítási esemény következtében a szakhatóság lakhatatlanná nyilvánítja, a biztosító megtéríti – a kiköltözéstől a lakhatóvá válásig – az ideiglenes lakás indokolt és igazolt többlet bérleti költségeit, legfeljebb napi 10000 Ft, de összesen legfeljebb 300000 Ft összeghatárig.

#### 11. Szabadban tárolt vagyontárgyak

Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító a kockázatviselés helyén a szabadban lévő, általános háztartási ingóság vagyonszoportba tartozó olyan vagyontárgyakban, keletkező károkat, amelyek használati útmutatója lehetővé teszi a káresemény időpontjában a szabadban való tárolást (pl. kerti bútor, hintaágy, napernyő, grillsütő, kerti gyerekjáték, mobil medence).

A betöréses lopás károk esetében a biztosító térítésének feltétele:

a) a biztosított ingatlan minimum 1,50 m magas zárható kerítéssel rendelkezzen,

b) a rendőrségnél tett feljelentés.

A biztosító Öko csomag választása esetén évente (a szerződés biztosítási évfordulója szerint) egy alkalommal 200000 Ft értékhatárig állja a fentiekben meghatározott kár térítését.

#### 12. Napkollektorok, napelemek biztosítása

Öko csomag választása esetén kiterjed a biztosítási fedezet az épületbe, épületre szerelt napenergiát hasznosító eszközökre, berendezésekre (pl. napelem, napkollektor, hőszivattyú, stb.), amennyiben az épület újraépítési értékébe beszámításra került, és a biztosítási szerződés záradéka tartalmazza.

#### 13. Zöldkártya – Energetikai tanúsítvány

Az Energetikai tanúsítvány elkészítésének szükségességét és költségeit, illetve a tanúsítást végzők körét, az épületek energetikai jellemzőinek tanúsításáról szóló 176/2008. (VI. 30.) Korm. rendelet szabályozza.

Az aktuális tanúsítói névjegyzék a Magyar Építész Kamara és a Magyar Mérnöki Kamara honlapjain ([www.mek.hu](http://www.mek.hu) és [www.mmk.hu](http://www.mmk.hu)) tekinthető meg.

A tanúsítás folyamatát és lehetséges módszereit, az épületek energetikai jellemzőinek meghatározásáról szóló, 7/2006. (V. 24.) TNM rendelet szabályozza.

A tanúsítás a háztartási berendezéseknél már megszokott osztályozáshoz hasonlóan az épületeink energiafelhasználását minősíti és egyben javaslatot is tesz az energiahatékonyságot növelő korszerűsítésekre.

A számítás a tárgyi épület tényleges energiafogyasztását, egy olyan azonos geometriájú és funkciójú épületéhez hasonlítja, amely éppen megfelel a hatályos épületenergetikai

követelményeknek. E viszonyítás alapján 10 minőségi osztályba („A+”-tól „I”-ig) sorolhatók az épületek. A legjobb „A+” kategória, melynek energia igénye a követelményérték 55 %-nál kisebb. A követelményeket éppen teljesítő kategória a „C”, 100 %. A legrosszabb osztály az „I”, ennek energiafelhasználása 3,5-ször nagyobb a követelménynél. Alapesetben a tanúsítvány az épület egészére kerül kiállításra, de lehetséges csak egy rendeltetési egységre, pl. lakásra is elkészíteni.

A tanúsítvány 10 évig, vagy a jogszabályi követelmények változásáig hatályos.

2009. január 1-től minden új épület esetében kötelező a tanúsítvány elkészítése.

2012. január 1-től minden meglévő épület eladásakor vagy 1 évnél hosszabb idejű bérbeadásakor – a jogszabályban meghatározott kivételektől eltekintve – kötelező a tanúsítvány megléte.

A biztosítási szerződés tartama alatt legfeljebb egy alkalommal megtéríti a Biztosító a fent részletezett Energetikai tanúsítvány számlával igazolt költségeit 15000 forintig, amennyiben azt a DEKRA-Expert Műszaki Szakértői Kft. végzi. E vonatkozásban a Biztosító a szerződésben várakozási időt köt ki, melynek időtartama a szerződés hatályba lépésétől számított 365 nap. Ennek megfelelően a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem terjed ki a várakozási idő alatt készült Energetikai tanúsítvány költségeinek szerinti megtérítésére.

Nem minősül biztosítási eseménynek és nem téríti meg a biztosító az „A+”, „A”, „B”, ill. „C” kategóriánál rosszabb kategóriába sorolt épületekhez, lakásokhoz vagy önálló rendeltetési egységekhez tartozó Energetikai tanúsítvány költségeit.

## 6. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

### A) Szolgáltatásra jogosultak köre

A biztosító szolgáltatására a biztosított jogosult.

### B) A térítési összeg meghatározásának alapelvei

#### 1. Épület, építmény esetén

a) Megtéríti a biztosító a biztosítási események által a biztosított épületekben, építményekben okozott károk kár-időponti, új értéken számított helyreállítási költségeit, legfeljebb a biztosítási összeg mértékéig.

b) Az új érték megállapításának alapja a károsodottal azonos nagyságú, kivitelezésű és minőségű épület, épületszerkezet, építmény építési költsége.

c) Biztosítási esemény miatt károsodott tapétázott, mázolt vagy festett felületek esetén a helyiség egész felületének helyreállítási költségei akkor téríthetők, ha a helyiség legalább két azonos felületképzésű falsíkja károsodott.

d) Burkolatok károsodása, vagy biztosítási esemény kapcsán szükségessé vált bontásuk és pótlásuk a sérült lapok felületének összege mértékéig téríthető meg.

e) Ha az épület, melléképületek, épületszerkezetek vagy az építmények avultsága a kár időpontjában meghaladta a 85%-ot, a térítés összege az avultság mértékével arányosan csökken.

#### 2. Ingóságok kára esetén

a) E szerződés alapján a biztosító megtéríti a biztosítási események által okozott károk javítással történő helyreállításának költségeit, illetőleg totálkár esetén a vagyontárgy

új állapotban való pótlási értékét (árát) de ezek egyike sem haladhatja meg a vagyontárgy káridőponti új értékét. A hazai kereskedelemben nem forgalmazott vagyontárgyak javítással helyre nem állítható kára esetén a biztosító a belföldön kapható azonos vagy hasonló vagyontárgy beszerzési árát téríti meg, az eltérések értékmódosító hatásának figyelembevételével.

- b) A károsodott vagyontárgyak új értéken történő meghatározásának alapja: ha az azonos gyártmányú és típusú termék a kár időpontjában hazai kereskedelemben kapható, akkor az átlagos beszerzési ár az új érték alapja. Ha a termék nem kapható a hazai kereskedelemben, akkor az azzal egyenértékű, hozzá tulajdonságaiban leginkább hasonló termék káridőponti beszerzési ára – az eltérések értékmódosító hatásának figyelembe vételével – tekintendő az új érték alapjának.
- c) A térítés a kár időpontjában érvényben lévő árak és költségek alapján történik. A 85%-osnál nagyobb elhasznált-ságú (avult) ingóságok káridőponti értéken kerülnek megtérítésre.
- d) A biztosító szolgáltatása nem terjed ki:
- az előszereteti értékre,
  - a gyűjteményekhez, sorozatokhoz, garnitúrához, készlethez tartozó egyes darabok károsodása esetén a gyűjtemények, sorozatok, garnitúra hiányos volta miatt bekövetkezett anyagi hátrányra,
  - az értékcsökkenésre,
  - az elmaradt haszonra.
3. *Bármely vagyoncsoport kára esetén:*
- a) Ha a kár bekövetkeztében a biztosítási eseményen kívül más károsító esemény vagy tényező (pl. épületszerkezeti hiányosság) is közrehatott, a biztosító a kárt csak olyan mértékben téríti meg, amennyire az a biztosítási esemény következménye.
- b) A biztosító a szolgáltatás összegéből levonja a felhasználható maradványok értékét.
- c) A biztosítás fedezete nem terjed ki:
- a következményi károkra,
  - gyártók termékváltása, alkatrészhiány vagy a kereskedelmi forgalomban történt változások miatt a káreset kapcsán felmerülő többletköltségekre.

### C) Költségtérítések

Megtéríti a biztosító a biztosítási eseménnyel kapcsolatos, alább felsorolt, indokolt és célszerű költségeket, ha e költségek a biztosítottat terhelik.

A kártérítés felső határa a 1. sz. mellékletben rögzített összeghatár.

Megtéríti a biztosító:

- bontási, törmelékeltakarítási és takarítási költséget;
- az épület totálkára esetén új épület hatóságilag előírt tervezésének költségét,
- a biztosító által a kár rendezéséhez kért szakvélemény költségét
- betétkönyvek és értékpapírok esetében a megsemmisítési eljárással kapcsolatos költségeket;
- kárenyhítés indokolt, és igazolt költségeit.

A biztosító nem téríti meg az elmaradt haszonból, illetve a helyiségek használhatatlanságából eredő kárigényeket. Alulbiztosítottság esetén a mellékköltségek is olyan mértékben térülnek, ahogy a biztosítási összeg a vagyontárgy értékéhez aránylik.

### D) A szolgáltatás különös szabályai

Ha a betöréssel lopással, rablással vagy besurranással eltulajdonított vagyontárgyak megkerülnek a kártérítés kifizetése előtt, akkor a biztosított köteles azt visszavenni, kivéve, ha az nem várható el tőle, mert abban a hiszemben, hogy az számára már elveszett, már másikkal pótolta. A biztosító ebben az esetben a vonatkozó feltételek alapján rendezi a kárt, a biztosított pedig a vagyontárgy tulajdonjogát átruházza a biztosítóra.

Ha a vagyontárgyak a kártérítés kifizetése után kerülnek elő, akkor a tulajdonos vagy átveszi azokat és a biztosítónak a kifizetett kártérítési összeget visszafizeti, vagy ha a tulajdonos a tárgyat nem veszi át, mert az átvétel nem várható el tőle, úgy a biztosítótól kapott kártérítést megtartja, és a tulajdonjog átszáll a biztosítóra.

Ha a vagyontárgyak a biztosítási esemény következtében megromlásnak és a biztosított a megkerült vagyontárgyakat átveszi, a biztosító kötelezettsége az értékcsökkenés, illetve a javítási költségek térítésére korlátozódik.

## IV. Felelősségbiztosítás

### 1. BIZTOSÍTOTT

Jelen feltétel alapján biztosított a kötvényben név szerint megnevezett személy és azok, akik a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában vele állandó jelleggel, életközösségben együtt laktak a kockázatviselés helyén.

### 2. TERÜLETI ÉS IDŐBELI HATÁLYA

A Bázis és Relax fedezettípusok esetében a biztosítás területi hatálya az Európai Unió területe, Öko csomag esetében a Föld összes országa, kivéve USA és Kanada.

A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés hatálya alatt okozott, bekövetkezett és bejelentett károokra terjed ki.

Azok az események, amelyek a biztosítás hatályba lépése után következtek be, de a károkozó tényező már a hatályba lépés előtt fennállt, csak akkor vannak a biztosítással fedezve, ha a biztosítottnak nem volt tudomása a biztosítás hatályba lépéséig a károkozó tényező létezéséről.

### 3. A BIZTOSÍTÁS MEGSZŰNÉSE

Lásd II. Általános feltételek 6) pont.

### 4. A BIZTOSÍTÁS DÍJA

A felelősségbiztosítás díját az alapbiztosítás díja tartalmazza .

### 5. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

A kártérítési összeg felső határa biztosítási eseményenként és évenként:

- Bázis csomag esetében: 20 000 000 Ft
- Relax csomag esetében: 30 000 000 Ft
- Öko csomag esetében: 30 000 000 Ft

Külföldi károk esetén a biztosító kártérítést kizárólag belföldi fizetőeszközben teljesít (kivéve devizakülföldi károsult esetén) és levonja a kárrendezéssel kapcsolatos költségeket.

### 6. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

- I. Biztosítási eseménynek minősül az a káresemény, amelyért a biztosított, mint károkozó vagy mint károkozásért felelős személy a magyar jog szerint a ii. pontban meghatározott minőségében kártérítési kötelezettséggel tartozik a harmadik személynek okozott személysérülésekért, szerződésen kívül okozott dologi károkért és az ezekre visszavezethető vagyoni károkért.
- II. A biztosítási fedezet a biztosított által az alábbi minőségében okozott károokra terjed ki:
  - a) a kötvényben megjelölt ingatlan tulajdonosa, bérlője, hasznbérője, használója;
  - b) korlátozott belátási képességű személyek gondozója;
  - c) elektroakusztikai vagy elektromos háztartási berendezések üzembentartója;
  - d) kerékpár, illetve járműnek nem minősülő közlekedési és szállítási eszköz használója;
  - e) nem hivatásszerű sporttevékenység (kivéve vadászat) folytatója;
  - f) engedélyezett önvédelmi eszköz, lőfegyver használója;
  - g) kisállattartó;
    - Jelen biztosítási szerződés szempontjából kisállatnak minősül a macska, a baromfi, továbbá a hobbi-állatok,

mint pl. hörcsögök, tengeri malac, egérfélék, papagáj és egyéb madarak, teknősök, akvárium halak.

- Jelen biztosítási szerződés szempontjából nem minősülnek kisállatnak és így csak külön díj megfizetése mellett és a Z-1 Ebtartói felelősségbiztosítás záradék alkalmazása mellett terjed ki a biztosítási védelem kutyákra.
- Jelen biztosítási szerződés szempontjából nem minősülnek kisállatnak és így nem terjed ki a biztosítási védelem az alábbi állatok tartójára: egzotikus állatok, mint pl. a kígyófélék, krokodilok és alligátorok, mérges pókok, skorpiók, majmok.

h) nem motoros vízi járművek üzemben tartója;

i) közúti balesetet előidéző gyalogos;

j) fűtőolaj tárolója, gázipalack, gáztartály használója, kivéve a talaj vagy vizek szennyeződéséből eredő károkat.

Idegen – hozzátartozónak nem minősülő – személy nem jövedelemszerzési céllal történő befogadása esetén a biztosítási fedezet kiterjed a biztosított fenti minőségben okozott felelősségi károkozására, amely az ingatlanba befogadott vendég vagyontárgyának megsemmisülését vagy megrongálódását eredményezi.

### 7. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

A biztosító a szerződéssel fedezett károkat a magyar magánjog szabályai szerint téríti meg.

Megtéríti a biztosító azt a költséget, amely a károsultat ért vagyoni és nem vagyoni hátrány csökkenéséhez vagy kiküszöböléséhez szükséges.

A kármegelőzés és kárenyhítés körébe eső költségeket a biztosító – a biztosítási összeg keretein belül – akkor is megtéríti, ha azok eredményre nem vezettek.

*A biztosító megtérítési igénye*

1. A biztosító visszakövetelheti a biztosítottól a kifizetett kártérítési összeget, ha a biztosított a kárt:
  - szándékosan,
  - súlyosan gondatlan magatartásával okozta.
2. Súlyos gondatlanságnak minősül különösen, ha:
  - a) a biztosított a kárt súlyosan ittas vagy bódult állapotában, és ezen állapotával összefüggésben okozta;
  - b) a biztosított hatósági engedélyhez kötött tevékenységet ilyen engedély nélkül folytatott és ezáltal okozott kárt;
  - c) a biztosított azonos károkozási körülményekkel visszataron okozott kárt, s a biztosító felhívása ellenére a károkozás körülményeit nem szüntette meg, bár az megszüntethető lett volna;
  - d) a fegyverhasználat hatósági előírásait megszegi;
  - e) ha a biztosítottat harmadik személy a káresemény bekövetkezésének lehetőségére figyelmeztette, s a káresemény ezután a szükséges intézkedés hiányában következett be.
3. A többletkár megtérítését követelheti a biztosító a biztosítottól, ha az a kárenyhítési kötelezettségének teljesítését mulasztotta el.

*Nem terjed ki a biztosítás:*

- a) azokra a felelősségi károokra, amelyekért a biztosított nem a jelen szerződésben meghatározott magánemberi minőségében felel;
- b) szerződésszegés miatt támasztott kártérítési igényekre;
- c) légi és motoros vízi járművek, gépjárművek, utánfutók üzemben tartója minőségben okozott károokra;

d) arra a kárra, melyet a biztosított maga szenved el, illetőleg hozzátartozónak okozott; (hozzátartozónak minősül: a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és neveltgyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő, valamint a testvér, az élettárs, az egyeneságbeli rokon házastársa, a jegyes, a házastárs egyeneságbeli rokona és testvére, valamint a testvér házastársa;

e) az olyan károk miatti kártérítési kötelezettségekre, amelyek:

- a biztosított vagy annak megbízásából eljáró személyek által kölcsönzött, bérelt, haszonbérbe vett vagy megőrzésre átvett vagyontárgyakban (dolgozokban) következtek be, még akkor sem, ha ez mellékkötelezettségként megőrzés során történt;
- ingó dolgokban azok szállítása, feldolgozása vagy azokon végzett vállalkozói tevékenység következtében álltak elő;
- nem ingó dolgok olyan részeiben következnek be, amelyek közvetlenül megmunkálás vagy egyéb tevékenység tárgyát képezik;

f) kötbér, bírság, egyéb büntetés jellegű költség megfizetésére.

## V. Kiegészítő balesetbiztosítás

### 1. BIZTOSÍTOTT, KEDVEZMÉNYEZETT

- a) A biztosított(ak) az(ok) a személy(ek), aki(k)re a biztosító kockázatviselése vonatkozik. Biztosított az a személy, aki
- állandó lakcíme a kockázatviselés helyén van, és életvitelszerűen ott is lakik;
  - a biztosítási ajánlattétel időpontjában betöltötte 1. életévét, de nem töltötte be 70. életévét;
  - nem rokkantsági nyugdíjas, rehabilitációs járadékos, baleseti járadékos vagy baleseti rokkantsági nyugdíjas;
  - a biztosítás megkötéséig munkaképesség csökkenés, illetve össz-szervezeti egészségkárosodás megállapítására irányuló kérelmet nem nyújtott be a mindenkor illetékes hatóságokhoz.
- b) A kiegészítő biztosítás megkötéséhez és módosításához a biztosított(ak) írásbeli hozzájárulása szükséges. A biztosító nyilatkozatait a szerződőnek juttatja el, melyek tartalmáról és a szerződést érintő valamennyi változásról, illetve változtatási szándékról a szerződő kötelessége a biztosítottat tájékoztatni.
- c) A kedvezményezett az a személy, aki a biztosítási esemény bekövetkeztekor a szolgáltatás igénybevételére jogosult.
- d) A kedvezményezett a biztosított életben léte esetén maga a biztosított. A biztosított halála esetén kedvezményezett a biztosított törvényes örököse.

### 2. TERÜLETI ÉS IDŐBELI HATÁLY

Jelen kiegészítő biztosítás csak az Európában, az alapbiztosítás időbeli hatálya alatt bekövetkezett balesetekre terjed ki.

### 3. A BIZTOSÍTÁS MEGSZŰNÉSE

A biztosító kockázatviselése az adott biztosított(ak)ra vonatkozóan megszűnik:

- a biztosított halálának napjával;
- a biztosított 70. születésnapját követő biztosítási évfordulót megelőző napon;
- ha biztosítási eseményből eredően a biztosító a szerződés fennállása alatt 100%-ot elérő maradandó egészségkárosodás miatt szolgáltatást teljesített, a teljesítés napját követően;
- ha a társadalombiztosítás erre kijelölt szerve határozata szerint az össz-szervezeti egészségkárosodás mértéke eléri a 70%-ot, a határozat kelte szerinti hónap végével;
- ha a biztosított állandó lakcíme már nem azonos a kockázatviselés helyével, a lakcímváltozást követő biztosítási évfordulót megelőző napon.

### 4. A BIZTOSÍTOTT, KEDVEZMÉNYEZETT KÖTELEZETTSÉGEI

- a) A szerződőt és biztosítottat egyaránt a II.11.A. fejezetének megfelelően közlési kötelezettség terheli.
- b) A biztosított aláírásával hitelesítve felhatalmazza kezelőorvosait, az őt kezelő kórházakat és egészségügyi intézményeket, az Országos Egészségbiztosítási Pénztárat és a társadalombiztosítási kifizetőhelyeket, hogy az általuk nyilvántartott - a biztosítási esemény bekövetkezésével összefüggő, a biztosított egészségi állapotára és egészségbiztosítási ellátásaira vonatkozó – adatokat a biztosító kérésére átadják.

### 5. A BIZTOSÍTÁS DÍJA

- a) A kiegészítő biztosítás díja a választott, ajánlaton megjelölt fedezettípustól függ.
- b) A jelen kiegészítő biztosítás díját az alapbiztosítással egyidejűleg, azzal azonos módon és gyakorisággal kell megfizetni.
- c) A II.9. pontjában foglalt érték követő indexálás jelen kiegészítő biztosítást nem érinti.

### 6. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

Biztosítási esemény	Óko csomag	Relax csomag	Bázis csomag
Baleseti halál	1 000 000 Ft	750 000 Ft	500 000 Ft
10%-os mértéket meghaladó, baleseti eredetű, maradandó egészségkárosodás	max. 1 000 000 Ft	max. 750 000 Ft	max. 500 000 Ft
10%-os mérték alatti, baleseti eredetű, maradandó egészségkárosodás	10 000 Ft	8 000 Ft	6 000 Ft
Kullancs okozta bénulás	100 000 Ft	75 000 Ft	50 000 Ft
Csonttörés, csontrepedés	5 000 Ft	4 000 Ft	2 000 Ft
Tömegközlekedési eszközön elszenvedett baleset	✓	✓	✓
Égési sérülés	100 000 Ft	75 000 Ft	50 000 Ft
Baleset miatt szükséges kórházi napi térítés	4000 Ft/nap	3000 Ft/nap	nincs
Baleset miatti műtéti térítés	30 000 Ft	20 000 Ft	nincs

### 7. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

- a) A jelen kiegészítő biztosítás keretében – a szerződő által választott csomag tartalmától függő – a kockázatviselés tartamán belül bekövetkező balesetek következményeire vállal kockázatot a biztosító. A biztosítási esemény bekövetkezése esetén a kedvezményezett a választott fedezettípusnál, az adott biztosítási eseményre megjelölt biztosítási összegre jogosult.
- b) Baleset a biztosított akaratától független, hirtelen fellépő külső mechanikus vagy vegyi hatás, melynek következtében a biztosított elhalálozik, testi sérülést vagy maradandó egészségkárosodást szenved.
- c) Biztosítási eseménynek minősül, ha valamely biztosított a jelen kiegészítő biztosításra vonatkozó kockázatviselés tartamán belül balesetből eredően, a baleset bekövetkezésétől számított 1 éven belül elhalálozik. A biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító a biztosítási összeget fizeti ki a halál esetére megjelölt kedvezményezett részére.
- d) Biztosítási eseménynek minősül, ha valamely biztosított – jelen kiegészítő biztosításra vonatkozó kockázatviselés tartamán belül balesetből eredően, a baleset bekövetkeztétől számított 2 éven belül megállapított, legalább 10%-os mértéket elérő maradandó egészségkárosodást szenved.
- e) Baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás (rokkantság) a biztosított közvetlenül baleseti eredetű anatómiai elváltozással járó funkciókárosodása, végleges egészségkárosodása, testi vagy szellemi teljesítőképességének tartós csökkenése.
- f) Biztosítási eseménynek minősül az a nem halálos kimenetelű baleset, amely a biztosítottra vonatkozó kockázatviselés ideje alatt következett be, és kullancs csípés következményeként Lime-kór vagy vírusos agyvelőgyulladás lép fel.
- g) A biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító a jelen biztosítási eseményre érvényes biztosítási összegnek a megállapított maradandó egészségkárosodás mértékével

megegyező százalékát téríti a biztosított részére. A bekövetkezett egészségkárosodás, illetve rokkantság százalékos mértéke a felsorolt testrészek és érzékszervek elvesztése vagy funkcióképtelensége esetén, az összes körülményt figyelembe vevő orvosi vizsgálat során, az alábbi táblázat iránymutató mértékei alapján kerül megállapításra:

Mindkét szem látóképességének teljes elvesztése	100%
Egyik szem látóképességének teljes elvesztése	50%
Mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	60%
Egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	30%
Szaglóérzék teljes elvesztése	10%
Ízlelő képesség teljes elvesztése	5%
Egy kar vállizülettől való teljes elvesztése vagy teljes működőképtelensége	70%
Egy kar könyökizület fölöttig való teljes elvesztése vagy teljes működőképtelensége	65%
Egy kar könyökizület alattig való teljes elvesztése vagy teljes működőképtelensége	60%
Egyik kéz teljes elvesztése	55%
Hüvelykujj elvesztése	20%
Mutatóujjak elvesztése	10%
Többi ujj elvesztése, egyenként	5%
Egy láb combközépig fölöttig való teljes elvesztése vagy teljes működőképtelensége	70%
Egy láb combközépigig való teljes elvesztése vagy teljes működőképtelensége	60%
Egyik láb térdig elvesztése	50%
Egyik lábszár térd alattig történő elvesztése	45%
Lábfej elvesztése	40%
Nagyujj elvesztése	5%
Másik lábujj elvesztése	2%

Testrészek vagy érzékszervek részleges elvesztése vagy funkciócsökkenése esetén a biztosító a táblázat megfelelően csökkentett értékeit veszi figyelembe.

A táblázatban nem szereplő esetekben – a jelen biztosítás vonatkozásában – a biztosító orvos szakértője állapítja meg, hogy a biztosított normál testi vagy szellemi teljesítőképesége milyen mértékben károsodott. A biztosító orvos szakértőjének megállapítása független minden más orvosi vagy társadalombiztosítási szerv vagy testület, valamint más orvos szakértők megállapításától.

- h) Biztosítási eseménynek minősül az a nem halálos kimenetelű baleset, amely a biztosítottra vonatkozó kockázatviselés ideje alatt következett be, és melynek következtében a biztosított égési sérülést szenved.

Baleseti eredetű égés esetén a baleset időpontjában hatályos kötvényben rögzített biztosítási összegnek az égési sérülés súlyosságától függő mértékét téríti. Az égési sérülés fokának és kiterjedtségének meghatározásakor a mindenkori felelős egészségügyi szakhatóság – a biztosítási esemény bekövetkeztekor érvényes – szakmai protokollja irányadó. A térítés mértéke az égési sérülés fokától és kiterjedtségétől függően a biztosítási összegnek az alábbi táblázat szerinti százaléka:

Mélység	Testfelület		
	0–20%	21–60%	61–100%
I. fokú	–	25%	50%
II/1 fokú	–	25%	50%
II/2 fokú	50%	100%	200%
III. fokú	100%	200%	200%

Ha a biztosított egy biztosítási esemény következtében többféle fokú és/vagy kiterjedtségű égési sérülést szenved,

akkor a biztosító a szolgáltatás mértékét az egyes sérülések kiterjedtségének százalékos mértékét összeadva, valamint a legmagasabb fokú sérülés figyelembevételével állapítja meg. A térítés mértéke légúti égési sérülés esetén a biztosítási összeg kétszerese. A biztosító szolgáltatása egy biztosítási évben több biztosítási esemény bekövetkezése esetén sem haladhatja meg a biztosítási összeg kétszeresét.

- i) Ha a kiegészítő biztosítás tartamán belül több biztosítási esemény következett be, vagy ugyanazon baleset több, különböző funkciócsökkenést eredményezett, a megállapított egészségkárosodások (rokkantságok) százalékos mértékei összeadódnak, de a biztosító szolgáltatása – a jelen kiegészítő biztosítás teljes tartamán belül összességében – nem haladhatja meg a 100%-os egészségkárosodási mértéknek megfelelő szolgáltatási összeget.
- j) Amennyiben a baleset során olyan funkciók, testrészek károsodnak, melyek működőképessége már a baleset előtt csökkent volt, akkor a szolgáltatás meghatározásánál a már meglévő rokkantság mértéke levonásra kerül.
- k) Biztosítási eseménynek minősül, ha valamely biztosított – jelen kiegészítő biztosításra vonatkozó kockázatviselés tartamán belül bekövetkezett baleseti eredetű, a baleset bekövetkeztétől számított 2 éven belül megállapított, a 10%-os mértékét el nem érő végleges egészségkárosodást szenved. A biztosítási esemény bekövetkezése esetén az ezen eseményre érvényes biztosítási összeget fizeti ki a biztosító a biztosított részére. Ezen biztosítási esemény vonatkozásában a biztosítás megkötése előtt már károsodott, sérült testrészek maradandó egészségkárosodása kizárásra kerül.
- l) Biztosítási eseménynek minősül, ha valamely biztosított – jelen kiegészítő biztosításra vonatkozó kockázatviselés tartamán belül bekövetkezett – baleseti eredetű csonttörést szenved. A biztosítási esemény bekövetkezése esetén az ezen eseményre érvényes biztosítási összeget fizeti ki a biztosító a biztosított részére.
- m) Biztosítási eseménynek minősül, ha valamely biztosított – jelen kiegészítő biztosításra vonatkozó kockázatviselés tartamán belül bekövetkezett – baleseti eredetű sérülése miatt kórházi kezelés válik szükségessé. A biztosító minden – ugyanazon baleseti sérülés kezelése céljából szükségessé váló – kórházban eltöltött napra a szerződésben megjelölt napi térítési összeget fizeti, feltéve, hogy a kórházi ápolás tartama eléri a 3 napot. A felvétel és az elbocsátás napja egész napnak számít. Ugyanazon balesetből eredően – akár folyamatos kórházi tartózkodásról, akár több, egymást követő időszak alapján összeadott időtartamról van szó –, a biztosító legfeljebb 180 napon át vállal szolgáltatási kötelezettséget, a baleset időpontjától számított 2 éven belül. Jelen feltételben kórháznak minősül az a magyar tisztiorvosi és szakmai felügyelet által elismert, engedélyezett fekvőbeteg ellátást nyújtó intézmény, amely állandó orvosi irányítás, felügyelet alatt áll. Nem minősül kórháznak a szanatórium, a rehabilitációs intézet, a gyógyfürdő, a gyógyüdülő, az elmebetegek gyógy- és gondozóintézetei, a geriátriai intézet, a szociális otthon.
- n) Biztosítási eseménynek minősül, ha valamely biztosított – jelen kiegészítő biztosításra vonatkozó kockázatviselés tartamán belül bekövetkezett – baleseti eredetű sérülése miatt műtéti ellátás válik szükségessé. Jelen feltételben műtétnek minősül minden olyan – orvos által – az orvosi szakma szabályai szerint, kórházban végzett sebészeti beavatkozás, amelyet a baleseti sérülés gyógyítása céljából, a baleset napjától számított 1 éven belül hajtottak végre, és amely legalább 3 napos, folyamatos kórházi benttartózkodást igényelt. A biztosító a biztosított baleseti műtete esetén az ezen eseményre érvényes biztosítási összeget fizeti ki.

## 8. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

### I. A kiegészítő biztosítás létrejötte

1. A kiegészítő biztosításra tett ajánlat alapján a biztosító kockázatelbírálást végez, majd az ajánlat elfogadását a kötvényen igazolja.
2. A biztosítónak jogában áll az ajánlaton szereplőnél magasabb díjat megállapítani, illetve az ajánlatot egyéb **módosításokkal elfogadnia**. Lényeges eltérés esetén a biztosító erre a szerződő figyelmét a kötvény kiadásakor írásban felhívja. Ha a kötvény tartalma az ajánlattól eltér, és az eltérést a szerződő tizenöt napon belül nem kifogásolja, a szerződés a kötvény tartalma szerint jön létre.
3. A biztosítónak jogában áll a jelen kiegészítő biztosításra tett ajánlatot a 1.2 pont szerint határidőn belül teljes egészében, vagy csak valamely biztosítottra vonatkozóan indoklás nélkül **elutasítani**.
4. A biztosító kockázatviselése az ajánlaton megjelölt biztosítottakra a 1.2. pontnak megfelelően kezdődik.
5. A kiegészítő biztosítás a tartamon belül – bármelyik biztosítási évfordulóval – utólag is megköthető, valamint a meglévő kiegészítő biztosításra új biztosítottak jelenthetőek be. Amennyiben a kiegészítő biztosítás utólag kerül megkötésre, illetve új biztosítottak lépnek a szerződésbe, rájuk vonatkozóan a biztosító kockázatviselése legkorábban a következő biztosítási évforduló napján kezdődik, feltéve, hogy a biztosítottak megnevezése megtörtént és a szerződés bővítését a biztosító elfogadta.

### II. A szolgáltatás teljesítésének feltételei

1. A biztosítási eseményt II.11.A.d)j. megfelelően kell bejelenteni.
2. A biztosító a szolgáltatásokat az igény elbírálásához szükséges összes irat beérkezésétől, illetve az egészségkárosodás mértéke megállapításától számított 15 napon belül teljesíti. A biztosító a végleges egészségkárosodás mértékét legkorábban a balesetet követő 30 nap elteltével, legkésőbb, illetve véglegesen a balesetet követő két év elteltével állapítja meg.
3. Ha a baleset következtében a biztosított 30 napon belül meghal, csak a baleseti halálra megjelölt szolgáltatás igényelhető.
4. A biztosítási szolgáltatás igénybevételéhez a szolgáltatásra jogosultnak az alábbi iratokat kell bemutatnia, illetve átadnia:
  - a biztosítási kötvényt és a biztosító kérésére a díjfizetés igazolását;
  - a biztosított halotti anyakönyvi kivonatát és a halál okát igazoló orvosi vagy hatósági bizonyítványt;
  - baleset helyének, idejének, körülményeinek következményeinek részletes leírását, és az azt dokumentáló iratokat;
  - hatósági eljárás esetén a nyomozást lezáró (vagy a nyomozás megtagadásáról szóló) határozatot;
  - a jogosultság (kedvezményezettség), továbbá a biztosítási esemény és a biztosítási összeg megállapításához szükséges egyéb okiratokat.Szükség esetén a biztosító egyéb igazolásokat is bekérhet, és jogában áll a bejelentések és felvilágosítások tartalmának ellenőrzése.

### III. A biztosító mentesülése, kizárások

1. A közlésre, illetőleg a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetében a biztosító **szolgáltatási kötelezettsége nem áll be**, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biz-

tosító a szerződéskötéskor, illetve a szerződés módosításakor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.

2. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, amennyiben a biztosítási eseményt a megadott határidőn belül nem jelentik be, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.
3. A biztosító a biztosítási összeg kifizetése alól mentesül, ha a biztosított a kedvezményezett szándékos magatartása miatt bekövetkező baleset során vesztette életét.
4. Mentesül a biztosító a szolgáltatások teljesítése alól, ha a balesetet a biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása, vagy szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye idézte elő. Súlyosan gondatlan magatartás által okozottnak minősül különösen az a baleset, amely a biztosított
  - súlyosan ittas (2,5 ezrelékes véralkohol szintet elérő) állapotával, vagy
  - bódító, kábító vagy más hasonló hatást kiváltó szerek fogyasztása miatti állapotával, vagy toxikus anyagok szedése miatti függőségével, vagy
  - érvényes jogosítvány nélkül vagy alkoholos állapotban történő gépjárművezetésével közvetlen okozati összefüggésben következett be.
5. A biztosító kizárja kockázatviselési köréből azon eseményeket, amelyek közvetlenül vagy közvetve összefüggésben állnak:
  - a szilárd, folyékony, légnemű anyagok szándékos bevétele miatti mérgezésekkel, sérülésekkel, ideértve a drogok, kábítószeres elfogyasztását is;
  - a hasi- vagy altesti sérvvel (megemelés), ha az balesettel nincs okozati összefüggésben;
  - a porckorong sérüléssel, rándulással, ficammal továbbá a nem baleseti eredetű vérzéssel;
  - radioaktív magenergia vagy ionizáló sugárzás hatásával (kivéve a terápiás célú orvosi kezelést);
  - különösen kockázatos hobbi, sporttevékenység, extrém sport űzésével (többek között barlangászat, búvárkodás, szikla-, fal- és hegymászás, bungee jumping), valamint a motoros meghajtású szárazföldi-, vízi-, illetve motoros vagy motor nélküli légi járművek használatával járó sportágak űzése közben bekövetkezett eseményekkel;
  - repüléshez kapcsolódó eseményekkel (többek között ejtőernyős ugrással, sárkányrepüléssel), kivéve az utas-ként, pilótaként, személyzetként való részvételt a szervezett légi utasforgalomban;
  - háborús, polgárháborús eseményekkel, terrorcselekményekkel, felkeléssel, lázadással, zavargással, tüntetéssel.
  - a biztosított elme- vagy tudatzavarával, illetve öngyilkosságával vagy annak kísérletével okozati összefüggésben bekövetkező eseményekkel,
  - a valamely balesettel összefüggésbe nem hozható – ember vagy állat terjesztette – bakteriális-, vagy vírusfertőzésekkel,
  - a versenyszerű sportolás, edzés közben bekövetkezett eseményekkel,
  - a biztosított fegyveres szolgálatának teljesítése közben, illetve a biztosított fegyverviselésének vagy fegyverhasználatának során, azzal összefüggésben bekövetkezett eseményekkel.

# VI. További kiegészítő biztosítások

## 1. PLUSZ-24 SZERVIZ KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁS FELTÉTELEI

### I. BIZTOSÍTOTT, KEDVEZMÉNYEZETT

1. A Plusz-24 Szerviz kiegészítő biztosítást az veheti igénybe, akinek az UNIQA Biztosító Zrt.-vel kötött érvényes lakásbiztosítása van, és a biztosítási ajánlaton és kötvényen a szolgáltatás megjelölésre került.
2. A biztosító szolgáltatására a biztosított jogosult, a biztosítási szerződésen megjelölt kockázatviselési helyen.

### II. TERÜLETI ÉS IDŐBELI HATÁLY

Jelen kiegészítő biztosítás területi hatálya a kockázatviselés helye.

### III. A BIZTOSÍTÁS MEGSZŰNÉSE

Jelen biztosítás kiegészítő biztosítás, a biztosított meglévő lakásbiztosítási szerződésének részét képezi, annak megszűntével jelen kiegészítő biztosítás is megszűnik.

Jelen kiegészítő biztosítás megszűnik:

- az alapbiztosítás megszűnése esetén;
- a jelen kiegészítő biztosítás díjnemfizetése esetén (Általános feltételek, továbbiakban II.6.C);
- amennyiben a kockázatviselés valamennyi biztosítottra vonatkozóan megszűnt;
- a jelen kiegészítő biztosítás felmondása esetén.

A jelen kiegészítő biztosítás(oka)t a szerződő a biztosítási évfordulóval írásban mondhatja fel. (II.6.B)

A szerződés(ek) megszűnésének napjával a kockázatviselés valamennyi biztosítottra vonatkozóan megszűnik.

### IV. A BIZTOSÍTÁS DÍJA

A jelen kiegészítő biztosítás díját az alapbiztosítással egyidejűleg, azzal azonos módon és gyakorisággal kell megfizetni.

### V. A BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

A biztosító a szolgáltatást a kötvény kiegészítő **Plusz-24 Szerviz** biztosítási összeg rovatában jelzett mértékig nyújtja. Ha ezen összeget a vészelhárítás költsége meghaladja, a különbözetet a biztosított köteles a helyszínen megfizetni.

### VI. A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

Biztosítási eseménynek minősül minden olyan előre nem látható módon hirtelen, váratlanul bekövetkező fizikai hatás, mely a háztartásban vészhelyzetet eredményez. El nem hárítása esetén az adott tárgy, eszköz, épület a továbbiakban nem használható rendeltetészerűen, illetve a biztosított megszokott életvitelét lehetetlenné teszi.

### VII. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

A **Plusz-24 Szerviz** kiegészítő biztosítás szolgáltatása hat iparos tevékenységi körre terjed ki. Ez lehetővé teszi a vészhelyzet elhárítását, és a szakipari munkák elvégzését az év minden napján, 0–24 óráig a biztosított számára elérhető módon.

#### Szakiparos tevékenységek:

- Zárszerelés
- Víz-, gáz- fűtészserelés
- Duguláselhárítás
- Villanyszerelés
- Tetőfedés
- Üvegezés

#### 1. Szolgáltatás vészhelyzet esetén

A VII. fejezetben meghatározott esetekben a biztosított felhívja a biztosító diszpécserét és nevének, címének, kötvényszámának

közlése után bejelenti a kárt. A diszpécser felveszi a kapcsolatot a megfelelő szakemberrel, aki a lehető legrövidebb időn belül kiszáll a helyszínre, és elhárítja a vészhelyzetet.

A vészelhárítások, illetve az üvegezések során felhasznált anyagok, szerelvények csak az eredetivel megegyező fajtájúak, kategóriájúak lehetnek, a vészelhárítás célja a vészhelyzetet megelőző állapot helyreállítása.

## 2. Kényelmi szolgáltatások

### Iparosok ajánlása

A VII. fejezetben meghatározott vészhelyzetben kívüli esetekben a fenti tevékenységi körökben a szolgáltatás a biztosítóval kapcsolatban álló, garantált áron dolgozó, megbízható szakembereket ajánl. A szakemberek a diszpécseren keresztül egyeztetett időpontban a helyszínen elvégzik az igényelt munkát.

Ebben az esetben a kiszállási díjat, a munkadíjat és az anyagköltséget a biztosított a helyszínen fizeti.

### Információ szolgáltatás

A biztosító telefonon keresztül információt nyújt az alábbi esetekben:

- *Utazási információs csomag*
  - Szállodacímek
  - Magyar külképviseletek címei, telefonszámai
  - Orvosi ügyeletek, kórházak
  - Oltási előírással kapcsolatos információk
  - Beutazási információk
  - Hungary Direct számok
  - Taxirendelés
- *Szabadidő információs csomag*
  - Színház, mozi
  - Múzeumok, kiállítások
  - Koncertek
  - Jegyrendelési információk
  - Áruházak nyitva tartása
  - Virágküldés info
- *Háztartási információs csomag*
  - Hitelkártya zárolás info
  - Rovar- és rágcsálóirtás
  - Költöztetés
  - Gyermekmegőrzés
  - Állatmegőrzés
  - Biztonságtechnikai cégek
  - Háztartási gépek szerelése (márkaszervizek)

### Kizárások

Nem minősülnek biztosítási eseménynek, így a biztosító nem köteles helytállni azoknál a vészhelyzeteknél, melyek nem háríthatók el a VII. fejezetben jelzett tevékenységű szakiparosok által.

### Kárbejelentés

- A vészhelyzet bekövetkeztét a biztosítottnak jelentenie kell a kötvényen feltüntetett, 0–24 óráig hívható telefonszámon.
- A diszpécserrel egyeztetni szükséges a kár természetét illetően és el kell fogadnia annak döntését, miszerint az adott esemény vészhelyzetnek minősül-e. Ebben az esetben a biztosító a VII. fejezetben megfogalmazott szolgáltatást vállalja.
- Ha a **Plusz-24 Szerviz** kiegészítő biztosítás szolgáltatásán túlmenően egyéb kárigény is fellép, azt a biztosított a lakásbiztosítás feltételei alapján érvényesítheti.



## 2. KIEGÉSZÍTŐ MŰTÁRGYBIZTOSÍTÁS FELTÉTELEI

### I. BIZTOSÍTOTT, KEDVEZMÉNYEZETT

A kiegészítő műtárgybiztosítást az veheti igénybe, akinek az UNIQA Biztosító Zrt-vel kötött érvényes lakásbiztosítása van, és a biztosítási ajánlaton és kötvényen a szolgáltatás megjelölésre került.

### II. TERÜLETI ÉS IDŐBELI HATÁLY

A biztosítás helye a kötvényben feltüntetett kockázatviselési hely.

### III. A BIZTOSÍTÁS MEGSZŪNÉSE

Jelen kiegészítő biztosítás megszűnik:

- az alapbiztosítás megszűnése esetén;
- a jelen kiegészítő biztosítás díjnévfizetése esetén (Általános feltételek, továbbiakban II.6.C);
- amennyiben a kockázatviselés valamennyi biztosítottra vonatkozóan megszűnt;
- a jelen kiegészítő biztosítás felmondása esetén.

A jelen kiegészítő biztosítás(oka)t a szerződő a biztosítási évfordulóval írásban mondhatja fel.

A szerződés(ek) megszűnésének napjával a kockázatviselés valamennyi biztosítottra vonatkozóan megszűnik.

### IV. A BIZTOSÍTÁS DÍJA

A jelen kiegészítő biztosítás díját az alapbiztosítással egyidejűleg, azzal azonos módon és gyakorisággal kell megfizetni.

### V. A BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

A biztosítási érték a következők szerint kerül meghatározásra:

- Biztosítási érték alatt a biztosító és biztosított között megállapított és dokumentált érték értendő. A biztosító jogosult arra, hogy a biztosított értéket rendszeresen, de legalább, 2 évenként ellenőrizze.
- Amennyiben a biztosító és a biztosított nem állapítanak meg biztosítási értéket, úgy a biztosított által „deklarált érték” érvényes. Ezt a biztosítottnak kár esetén igazolnia kell.
- Ha az derül ki, hogy egy biztosított tárgy hamisítvány, a folyó biztosítási időszak kezdetéig visszamenőlegesen a tényleges érték minősül biztosítási értéknek. A Biztosító az ezen felül fizetett arányos éves díjat visszatéríti.

A lakásban elhelyezett műtárgyak kiegészítő biztosításának feltétele a szerződéskötés előtti pontos műtárgylista és értékbecslés elkészítése.

Az értékbecslést elvégezheti az ügyfél, vagy bármilyen – arra engedéllyel rendelkező – szervezetnél, vállalkozásnál, értékbecsléssel foglalkozó személynél elvégeztethető. A becslés költsége a szerződő/biztosítottat terheli.

Eltekint a biztosító az értékbecsléstől, amennyiben a szerződő számlával igazolni tudja a vagyontárgyak értékét.

Jelen kiegészítő műtárgybiztosítás megkötése esetén a műtárgyakról (II. 3.B.ii.)tételű jegyzéket és fényképet kell készíteni a vagyontárgy mennyiségének, jellemzőinek és értékének meghatározásával.

Az értékbecslés ellenőrzését a lista elkészítése után az UNIQA Biztosító Zrt. értékbecslője végzi térítésmentesen a VIG Vagyonbiztosítási Terület/Műtárgybiztosítási terület közreműködésével.

Az ellenőrzés után a jegyzéket a szerződéskötéskor lezárt borítékban a biztosítónak át kell adni, vagy azt harmadik helyen letétbe helyezni és a letétkezelő nevét, címét a biztosítónak megadni. Az értéklistát a biztosító szakembere (pl.: módosítás illetve kár esetén) csak a biztosított jelenlétében vagy írásbeli jóváhagyásával nyithatja fel.

Minden olyan lakásbiztosításnál ahol kiegészítő műtárgybiztosítás kerül megkötésre a fenti eljárást kell alkalmazni. Ezt az UNIQA Biztosító Zrt. értékbecslője által ellenőrzött dokumentumot az ajánlat mellé a fenti módon csatolni kell.

### VI. A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

1. A műtárgyak biztosítása kiterjed a szerződésben megjelölt kockázatviselési helyen minden olyan veszély következtében fellépő rongálás, megsemmisülés és elveszés ellen, amelyek a biztosított műtárgy ki van téve, és a kizárások és mentesülések között nem szerepel.
2. A Különös feltételek III. 5. P. pontjában definiált betöréses lopás kockázatokra történő biztosítását a biztosító az VII. A és B. pontban szabályozott védelmi előírások mellett vállalja. A biztosító kártérítési kötelezettsége a káresemény bekövetkezésekor meglévő, a kárrendezés során megállapított és rögzített tényleges betörésvédelmi rendszernek megfelelő, az 1. sz. mellékletben meghatározott limitig terjed.

#### Kizárások

Kizártak a következő károk (sérülés, rongálás vagy megsemmisülés illetve elveszés) – tekintet nélkül más közrejátszó okok meglétére –, amelyek az alábbiak miatt következtek be:

- a) fagykár, hő, hőmérsékleti- és légnyomás ingadozások, levegő nedvességtartalma, füst, korom, por, fény és sugárzás hatása;
- b) a biztosított műtárgy természetes vagy hiányos jellege;
- c) a biztosított műtárgy rendeltetésszerű használata következtében fellépő kopás, elhasználódás vagy rongálás;
- d) kártevők és férges okozta károsodás, kivéve rágcsalók;
- e) megmunkálás, tisztítás, javítás és restaurálás;
- f) régebbi károk növekedése: pl. meglévő hajszálrepedések üveg vagy porcelántárgyakon;
- g) sikkasztás, hűtlen kezelés, jogtalan elsajátítás, csalás vagy zsarolás;
- h) a szállítóeszköz, szállítási útvonal valamint a tárgy jellege és mérete tekintetében nem az igénybevételnek megfelelő csomagolás;
- i) bármilyen háborús esemény (függetlenül attól, hogy történt-e hadüzenet, vagy sem), polgárháború, forradalom, lázadás, felkelés, tüntetés, nyugtalanság; sztrájk, valamint valamennyi, a felsorolt intézkedéssel kapcsolatos katonai és hatósági intézkedés;
- j) terror vagy a terrort elhárító intézkedés; terrorista cselekmény alatt személyek vagy csoportok politikai, vallási, etnikai, ideológiai vagy hasonló célok elérésére alkalmas cselekményei értendők, amelyek alkalmasak a félelemkeltésre a társadalomban vagy annak bármely rétegében, és ezáltal a kormány vagy állami intézmények befolyásolására;
- k) atomenergia, radioaktív izotópok vagy ionizált sugárzás;
- l) kémiai, biológiai, biokémiai anyagok vagy elektromágneses hullámok fegyverként történő felhasználása;
- m) államosítás, lefoglalás vagy egyéb állami intézkedés.

## VII. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

Ha rendőrségi bejelentés szükséges kártérítés csak az ott bejelentett műtárgyakra történik.

- A) *Egyedi műtárgyak esetén*
1. Ha a biztosított tárgyak tönkremennek vagy elvesznek, a Biztosító – a V. pont szerinti biztosítási értéket téríti.
  2. A biztosított tárgyak sérülése esetén a Biztosító saját választása szerint, de tekintettel a biztosított érdekeire, a következőket téríti:
    - a) Kártérítést fizet 1. pont szerint a megrongált műtárgy átvétele ellenében;
    - b) Kártérítést fizet az értékcsökkenés nagyságrendjében;
    - c) A restaurálási költségeket (beleértve a szállítási és a dokumentálási költségeket) téríti, ezen felül az esetlegesen megmaradó értékcsökkenést, de nem többet, mint a V. pont szerinti biztosítási érték.
- B) *Párok, pandantok, sorozatok és többrészes, összetartozó műtárgyak kárai esetében a Biztosító a következő kártérítést nyújtja, de összességében soha nem többet, mint a párok, pandantok illetve sorozatok stb. a VIII. pont szerinti biztosítási értékét*
1. A teljes pár, egy sorozat valamennyi része, stb. megsemmisülésekor vagy elveszésekor a biztosító a V. pont szerinti biztosítási értéket téríti.
  2. Egyes részek megsemmisülésekor, elveszésekor vagy megrongálásakor a biztosító saját választása szerint, de tekintettel a biztosított érdekeire a következőket téríti:
    - a) Egyes részek megsemmisülésekor vagy elveszésekor – az 1. pont alapján megtéríti a megsemmisített vagy elveszett rész egyedi értéket, beleértve egy esetleges értékcsökkenést a teljes műtárgyon; – vagy egy olyan összehasonlítható műtárgy új beszerzési költségeit, amely a megrongált vagy eltulajdonított részt művészettörténeti értékében is kiváltja, helyettesíti.
    - b) Egyes részek sérülésekor – a restaurálási költségeket, (beleértve a szállítási és dokumentálási költségeket) ezen felül a restaurált részen vagy a teljes műtárgyon esetlegesen megmaradó értékcsökkenést; – a V. 1. pont alapján kártérítés a sérült részekre, beleértve egy esetleges értékcsökkenést a teljes műtárgyon, a megrongált műtárgy átvétele ellenében;
    - c) vagy olyan hasonló tárgy újra beszerzésének költségeit, amely művészettörténeti értékében is pótolja a tönkrement vagy elveszett tárgyat, a megrongált műtárgy átvétele ellenében;
    - g) vagy a műtárgy-összesség értékcsökkenését, amennyiben alkalmas tárgyat nem lehet beszerezni, de összesen nem magasabb összegben, mint a párok sorozatok stb. biztosítási értéke.

C) *A biztosított köteles az eltulajdonított műtárgy után járó kártérítés teljes körű kifizetése előtt – a biztosító kívánságára – a biztosító által előkészített okiratot jogszerű aláírásával el látni, amellyel a biztosított kötelezi magát az érintett műtárgy tulajdonjogának és valamennyi ezzel együtt járó jog átruházására abban az esetben, amennyiben ahhoz újra hozzájut. A műtárgy átvétele esetén a biztosított köteles a tulajdont, a tulajdonjogot és valamennyi ezzel együtt járó jogot átruházni a biztosítóra és ezzel összefüggésben a biztosító által előkészített okiratot jogszerűen aláírni.*

D) *Újra megszerzett műtárgyak*  
Úgy a szerződő/biztosított, mint a biztosító, amennyiben az elveszett műtárgy tartózkodási helyéről tudomást szerez, köteles egymást arról haladéktalanul írásban tájékoztatni, és valamennyi, a műtárgy azonosításához és visszaszerzéséhez szükséges intézkedést megtenni.  
Amennyiben a jogtalanul eltulajdonított műtárgy a feltételeknek megfelelő kártérítés teljes összegének kifizetése előtt visszaszerzésre kerül, úgy a biztosított – abban az esetben, amennyiben a kártérítés már részben kifizetésre került, lépésről lépésre a már átvett kártérítés visszafizetése ellenében – köteles azt visszavenni. Amennyiben a jogtalanul eltulajdonított műtárgy megrongálódott, úgy a biztosító köteles a szerződőnek/biztosítottnak a V. bekezdésben szabályozottak szerint a kártérítést kifizetni.  
Amennyiben a jogtalanul eltulajdonított műtárgy a teljes, a feltételeknek megfelelő kártérítés kifizetését követően kerül meg, úgy a biztosított saját választása szerint

- a) vagy a kártérítést fizeti vissza a mindenkor hatályos törvény szerinti kamatokkal együtt az esetleges értékcsökkenés levonásával, vagy
- b) a műtárgyat a biztosító tulajdonába adja.

Amennyiben a biztosított köteles a biztosítónak rendelkezésére bocsátani az előkerült műtárgyat, úgy a biztosítóra át kell ruháznia a tulajdonjogot, és minden egyéb jogot, amivel a műtárgy vonatkozásában rendelkezik, továbbá köteles ezzel kapcsolatban egy biztosító által elkészített okiratot jogszerűen aláírni.

### 3. KIEGÉSZÍTŐ CSALÁDI JOGVÉDELEM ASSZISZTENCIA

#### I. BIZTOSÍTOTT

A családi jogvédelem asszisztenciát az veheti igénybe, akinek az UNIQA Biztosító Zrt-vel kötött érvényes lakásbiztosítása van, és a biztosítási ajánlaton és kötvényen a szolgáltatás megjelölésre került.

Biztosítottak fenti személyek közül a kiegészítő családi jogvédelmi asszisztencia kapcsán kizárólag az alábbi személyek minősülnek:

- szerződő
- szerződéssel a biztosítási esemény bekövetkezésekor közös háztartásban élő házastárs
- szerződéssel a biztosítási esemény bekövetkezésekor közös háztartásban élő házastársi kapcsolatban nem álló, önálló keresettel nem rendelkező 25 év alatti gyermek (vérszerinti, örökbefogadott, nevelt) illetve unoka

#### II. TERÜLETI ÉS IDŐBELI HATÁLY

A biztosítás területi hatálya a Magyarország területén bekövetkezett, magyar bíróság és más magyar hatóság joghatósága alá tartozó biztosítási eseményekre terjed ki.

A biztosítási fedezet azon biztosítási eseményekre terjed ki, amelyek a biztosítási szerződés hatálya alatt következnek be.

Ha a feltételek valamely jogvédelmi kockázat esetében várakozási időt állapítanak meg, a Biztosító kockázatviselése csak az ott meghatározott idő elteltével veszi kezdetét. A várakozási idő alatt bekövetkezett eseményekre a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem terjed ki.

Várakozási idő a biztosítási szerződés létrejöttétől a Biztosító kockázatviselésének kezdetéig terjedő időszak, amely alatt bekövetkezett biztosítási eseményekre a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll fenn.

#### III. A BIZTOSÍTÁS MEGSZŰNÉSE

Jelen kiegészítő biztosítás megszűnik:

- az alapbiztosítás megszűnése esetén;
- a jelen kiegészítő biztosítás díj nemfizetése esetén (Általános feltételek, továbbiakban II.6.C);
- amennyiben a kockázatviselés valamennyi biztosítottra vonatkozóan megszűnt;
- a jelen kiegészítő biztosítás felmondása esetén.

A jelen kiegészítő biztosítás(oka)t a szerződő a biztosítási évfordulóval írásban mondhatja fel. (II. Általános feltételek 6 b))

A szerződés(ek) megszűnésének napjával a kockázatviselés valamennyi biztosítottra vonatkozóan megszűnik.

#### IV. A BIZTOSÍTOTT, KEDVEZMÉNYEZETT KÖTELEZETTSÉGEI

- egészében és a valóságnak megfelelően felvilágosítani a biztosítót a mindenkori tényállásról, és kívánságára valamennyi okmányt átadni, illetve a képviselőt ellátó ügyvédet a titoktartás alól felmenteni a biztosító irányában;
- a képviselőt ellátó ügyvédnek teljes körű képviselői jogot adni, őt teljes egészében a mindenkori tényállásról tájékoztatni és kívánságára minden okmányt, egyéb bizonyítási eszközt és tárgyat rendelkezésére bocsátani;
- amennyiben a bírósági eljárásban a biztosított vonatkozó jogszabályi rendelkezés szerint személyes költségmentesség vagy illeték-feljegyzési jog illeti meg, köteles a költségmentesség (vagy illeték-feljegyzési jog) engedélyezése iránt kérelmet előterjeszteni;

- a felmerülő költségeket a kiegyenlítési határidő előtt legalább 3 munkanappal korábban a biztosító ellenőrzésére átadni;
- az igények bírósági érvényesítése vagy elhárítása, illetve bírói döntés megtámadása előtt a biztosító állásfoglalását – különösen a sikerre való kilátással kapcsolatban – bekérni, az egyezségkötéseket a biztosítóval egyeztetni. A biztosítóval nem egyeztetett egyezségkötés a biztosító irányában a biztosítási szolgáltatás tekintetében nem hatályos.

#### V. A BIZTOSÍTÁS DÍJA

A jelen kiegészítő biztosítás díját az alapbiztosítással egyidejűleg, azzal azonos módon és gyakorisággal kell megfizetni.

#### VI. A BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

	Öko csomag	Relax csomag	Bázis csomag
Limitek	1 000 000 Ft	750 000 Ft	500 000 Ft

#### VII. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

Jelen feltétel keretében biztosítási eseménynek minősül a biztosított(ak) által vagy ellenük a biztosítási szerződés hatálya alatt elkövetett, vagy annak hatálya alatt bekövetkezett jogsértés, melynek folytán a biztosított jogainak érvényesítése és/vagy védelme válik szükségessé.

- A biztosítási védelem – kizárólag a magánéletben bekövetkezett biztosítási eseményekre terjed ki. Magánéletnek tekinti a biztosító a biztosított személyek foglalkozásán, hivatásán, politikai tevékenységén vagy üzletszerű gazdasági tevékenységén kívüli életviszonyait (kivéve munkajogi jogvédelem)
- Jogvédelemre a biztosítási esemény bekövetkezése után állhat fenn igény az alábbiak szerint:
  - kártérítési jogvédelem esetén az első olyan eseménytől fogva, ami a kárt a biztosítottnak okozta vagy okozhatta
  - büntető/szabálysértési jogvédelem esetén attól fogva, amikor a biztosított valamilyen jogi kötelezettséget vagy jogszabályi előírást megszegett vagy feltehetően megszegett A biztosítási esemény akkor minősül bekövetkezettnek, amikor a biztosított megkezdte vagy feltehetően megkezdte a jogi kötelezettség vagy jogszabályi előírás megszegését.
  - minden más esetben azon időponttól kezdődően, amikor a biztosított jogi kötelezettséget vagy jogi előírást megszegett, vagy feltehetően megszegett, illetve amikor az ellenérdekű fél, vagy harmadik személy a biztosított által kötött szerződéseket, továbbá jogi kötelezettségeket vagy jogi előírásokat megszegett, vagy feltehetően megszegett.
- A biztosítási eseménynek a biztosítási szerződés hatálya alatt kell bekövetkeznie. Több illetve azonos okból származó biztosítási esemény esetében az első biztosítási esemény bekövetkezésének időpontja a meghatározó a biztosítási fedezet fennállása szempontjából.
- Több azonos okból bekövetkezett, időben összefüggő esemény egy biztosítási eseménynek minősül, függetlenül attól, hogy egy vagy több Biztosított személyt érint. Több biztosítási eseménynél, melyek okozatilag összefüggő egységes folyamatot alkotnak, a biztosítási összeg csak egyszer áll rendelkezésre. Ezen esetben a biztosítási összeg az első biztosítási eseménynek minősülő jogsértés, vagy érdeksérelem időpontja szerint kerül megállapításra.

## VIII. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSAI

1. A biztosító – teljesítési kötelezettsége esetén – vállalja a biztosítási esemény megtörténte időpontjától a biztosított jogainak védelmével összefüggésben felmerülő indokolt költségeket az alábbiak szerint.
2. A biztosító az alábbiakat téríti a választott fedezettípus szerinti összeghatárig:
  - a) a jogi képviselő számlával igazolt munkadíját;
  - b) a peres és nem peres bírósági eljárással összefüggő, jogszabályon alapuló díjakat és illetékeket;
  - c) a bíróság által kirendelt szakértő előírt díját és költségeit;
  - d) a biztosító hozzájárulásával felkért független szakértő tevékenységéért járó díjakat;
  - e) biztosítottat megillető végrehajtási jogcím meglétét követően (például ítélet) a jogi érvényesítés költségeit legfeljebb 2 végrehajtási kísérlet erejéig
  - f) jogerős bírósági határozat alapján a biztosítottat terhelő, a biztosítottal jogvitában álló fél vagy az állam oldalán felmerült díjakat és költségeket;
  - g) utazási költségeket az illetékes bíróság székhelyére, ha a személyes megjelenést a bíróság rendeli el. Biztosító ezen utazási költséget másodosztályú vasúti, vagy ezzel egyenrangú más közlekedési eszköz menetjegyének vételáráig vállalja megtéríteni.
3. A biztosító teljesítési kötelezettsége az alábbiak szerint áll fenn:
  - a) A biztosító által az egy biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási eseményekre a teljesítések felső határát az ajánlaton jelzett – a választott fedezettípusnak megfelelő – biztosítási összeg képezi, függetlenül attól, hogy az egy biztosítási esemény miatti igényérvényesítés milyen hosszú időn keresztül folyik.
  - b) Több biztosítási eseménynél, melyek okozatilag összefüggő egységes folyamatot alkotnak, a biztosítási összeg csak egyszer áll rendelkezésre. Összege az első biztosítási eseménynek minősülő jogsértés vagy érdeksérelem időpontja szerint állapítandó meg.
  - c) Perbeli egyezség esetén a biztosító a bíróság által megállapított költségeket a pernyertességnek a pereszteséghez viszonyított bíróság által megállapított arányában viseli. Peren kívüli egyezség esetén a költségeket a biztosító viseli. Egyezségkötés esetén a biztosító egyezséghez való hozzájárulását minden esetben be kell szerezni.
  - d) A biztosító fedezetet nyújt a folyamatban lévő bírósági, hatósági eljárásokban azok jogerős befejezéséig akkor is, ha a biztosítási szerződés időközben megszűnt, feltéve, hogy a biztosítási esemény a szerződés hatálya alatt következett be, és a biztosítási esemény a szerződés hatálya alatt a biztosító részére bejelentésre került.

## IX. A BIZTOSÍTÁSI VÉDELEM TERJEDELME

### 1. Kártérítési jogvédelem

A kártérítési jogvédelem magában foglalja a szerződésen kívül okozott, a polgári jogi felelősség alapján jogszabályon alapuló kártérítési igények érvényesítését az elszenvedett vagyoni károk és sérelemdíj miatt.

### 2. Tulajdonosi jogvédelem

A tulajdonosi jogvédelem magába foglalja a biztosított magánjogi érdekeinek védelmét

- a) ingatlanra vonatkozó tulajdon átruházásával
- b) ingókra vonatkozó tulajdon átruházásával
- c) ingatlan bérbe adásával illetve bérbe vételével kapcsolatos jogviták esetén.

Várakozási idő: 3 hónap

### 3. Büntetőjogi és szabálysértési jogvédelem

A büntetőjogi és szabálysértési jogvédelem magában foglalja a biztosított jogi érdekeinek védelmét bíróság vagy szabálysértési hatóság előtti eljárásban gondatlanul elkövetett bűncselekmények és szabálysértések miatt.

### 4. Munkajogi jogvédelem

A munkajogi jogvédelem magában foglalja a biztosított jogi érdekeinek a védelmét a magyar munkaügyi bíróság előtti eljárásokban és a pert megelőző szakaszban is, munkavállalóként, közalkalmazottként, köztisztviselőként a munkáltatóval szembeni igények érvényesítése során az alábbi esetekben:

- a) munkaviszony, közalkalmazotti, köztisztviselői jogviszony alapján a munkáltató által a munkavállalóval, közalkalmazottal, köztisztviselővel szemben érvényesített kártérítési igények, eljárások, követelések;
- b) a munkaviszony, közalkalmazotti, köztisztviselői jogviszony megszüntetésével kapcsolatos igények tekintetében.

Várakozási idő: 3 hónap

### 5. Fogyasztói jogvédelem

A fogyasztói jogvédelem magában foglalja a Biztosított jogi érdekeinek védelmét az árucikkek megvásárlására, eladására, használatára, hasznosítására és a szolgáltatások igénybe vételére vonatkozó szerződésekkel kapcsolatban.

Jelen biztosítási feltétel kapcsán

– *fogyasztó*: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy

Várakozási idő: 3 hónap

## X. KIZÁRÁSOK

A biztosítási védelem nem tartalmazza a jogi érdekek védelmét:

- a) gépjárművek üzemeltetésével, vezetésével vagy tulajdon átruházásával kapcsolatban bekövetkezett biztosítási eseményeknél;
- b) ha a jogvita tárgyát képező követelés összege, illetve szabálysértési eljárás során a pénzbírság összege a biztosítási összeg 5 %-át nem éri el. Ha a biztosítási esemény megtörténtének bejelentésekor ez nem állapítható meg, a biztosító teljesítési kötelezettsége fennáll mindaddig, amíg fenti, a biztosító teljesítését kizáró körülmény nem tisztázódik.
- c) A Biztosított ellen indított csőd, felszámolási – végelszámolási-, valamint fizetéképtelenségi elszámolással összefüggő igényekre.
- d) bírósági úton nem érvényesíthető követelésekre, így különösen a játékból, fogadásból, illetve ezek céljára ígért vagy adott kölcsönből eredő igényekre vagy elévült követelésekre
- e) háborús eseményekkel, belső zavargásokkal, tüntetésekkel,
- f) sztrájkokkal, nyilvános összejöveteleken és köztéri megmozdulások alkalmával előforduló erőszakos cselekményekkel közvetett és közvetlen kapcsolatban;
- g) adó, vám, jövedéki és egyéb illetékjogból adódóan;
- h) az UNIQA Biztosító Zrt.-vel szemben szerződéssel vagy szerződésen kívüli jogviszonnal kapcsolatos ügyben;
- i) közigazgatási szerv rendelkezéseivel közvetett vagy közvetlen kapcsolatban;
- j) családjogi és öröklési jogvitákban;
- k) szabadalmi, szerzői, védjegy – vagy szellemi tulajdonból eredő egyéb jogokkal, bíróság előtt nem érvényesíthető követelésekkel, így, de nem kizárólag játék – vagy fogadási

szerződésekkel és spekulációs ügyletekkel okozati összefüggésben álló jogi érdekekre;

- l) földrengéssel, nukleáris vagy genetikai károkkal, bányászati károkkal kapcsolatban;
- m) nemzetközi és nemzetek feletti törvényszékek előtti eljárások esetén;
- n) a Biztosított által olyan személyek nevében érvényesített igényekre, akik nem minősülnek Biztosítottnak;
- o) a Biztosított által szándékosan elkövetett bűncselekménnyel, vagy szabálysértéssel okozati összefüggésben álló eseményekre. Amennyiben az ilyen összefüggésre utólag derül fény, köteles a Biztosított két hónapon belül visszafizetni mindazon szolgáltatásokat, amelyeket a Biztosító addig teljesített
- p) szellemi tulajdonnal, valamint tisztességtelen piaci magatartással összefüggő igényekre.
- q) épület vagy épületrész tervezésével, felépítésével vagy átépítésével, valamint ingatlan kisajátítással, illetve köz érdekű szolgalmi vagy más használati jog alapításával összefüggésben keletkezett igényekre

#### **XI. A BIZTOSÍTÁSI VÉDELEMBŐL KIZÁRTAK TOVÁBBÁ A KÖVETKEZŐK:**

- a) az egyazon szerződésben biztosított személyek érdekeinek védelme egymással szemben;
- b) közeli hozzátartozók (Ptk. 8.1.§) egymással szembeni igényeinek képviselete;
- c) olyan követelések érvényesítése, melyeket a biztosítottra engedményeztek, illetve olyan tartozások miatti jogérvényesítés, amit a biztosított mástól átvállalt;
- d) a biztosítottal vagy jogi képviselőjével szemben a biztosítási eseménnyel kapcsolatos eljárásban rosszhiszemű pervitel vagy mulasztás miatt kiszabott bírság, illetve a fenti magatartás miatti többletköltség.

#### **XII. AZ IGÉNYÉRVÉNYESÍTÉS ESÉLYEINEK MEGÍTÉLÉSE**

A biztosító a biztosítási esemény bejelentését követően mindenkor jogosult megvizsgálni az igényérvényesítés, ill. a jogi védekezés feltehető sikerének esélyeit.

Ha a vizsgálat után a jogi és a bizonyítási helyzetet alapulvételeivel arra a következtetésre jut, hogy megfelelő kilátás van az igényérvényesítés sikerére, írásban vállalja a biztosított költségeket.

A biztosító jogosult a jogvédelmi fedezet nyújtását megtagadni, ha jogi álláspontja szerint kevés az esélye annak, hogy a biztosított jogi érdekeinek védelme sikerre vezet. Ez a jogosultság abban az esetben is fennáll, ha a kedvezőtlen kilátásokra csak a biztosítási esemény bejelentését követően ismertté vált tényekből és körülményekből lehet következtetni. Ilyen esetben az addig felmerült költségeket a biztosító viseli, feltéve hogy a biztosítási védelem egyéb feltételei fennálltak.

Ha a biztosított nem ért egyet a biztosítóval a költségviselés elutasítását tartalmazó döntésével, a döntés kézhezvételétől számított 15 napon belül érdekegyeztető bizottság felállítását kérheti, az őt képviselő ügyvéd egyidejű megnevezésével.

Az érdekegyeztető bizottság tagjai: a biztosított által megnevezett ügyvéd, a biztosító jogi képviselője, valamint az előző két tag által választott elnök.

Az érdekegyeztető bizottság az érdekegyeztetés iránti kérelemnek a biztosítóhoz érkezésétől számított 5 munkanapon belül köteles írásbeli döntést hozni a sikerkilátás és a költségek viselésének kérdésében. Az érdekegyeztető bizottság döntéseit szótöbbséggel hozza.

Az érdekegyeztető bizottság döntése, mind a biztosítóra, mind a biztosítottra nézve kötelező, a döntés ellen jogorvoslatnak nincs helye. Az érdekegyeztető bizottság működéséért legfeljebb a bíróság által megállapítható ügyvédi költség felét számíthatja fel.

Az érdekegyeztető bizottság működésének költségeit a biztosító viseli, ha az érdekegyeztető bizottság úgy dönt, hogy van megfelelő kilátás az igényérvényesítés sikerére, viszont mindkét fél viseli a saját költségeit abban az esetben, ha az érdekegyeztető bizottság döntése alapján sincs megfelelő kilátás az igényérvényesítés sikerére.

Amennyiben a biztosító szolgáltatási kötelezettsége beálltának alapjául szolgáló esemény során két vagy több ellenérdekű fél ugyanannál a biztosítónál rendelkezik jogvédelmi, illetve felelősségbiztosítási szerződéssel, a biztosító sikerkilátás vizsgálata nélkül ad fedezetet. Büntető és szabálysértési eljárásban ugyan csak sikerkilátás vizsgálata nélkül ad fedezetet a biztosító.

#### **XIII. A BIZTOSÍTOTT KÉPVISELETE**

Amennyiben a biztosító által nyújtott szolgáltatás során jogi képviselőt kell megbízni a biztosított képviseletével, a biztosító erre alkalmas ügyvédet vagy erre jogosult más jogászt ajánl. A biztosított ettől függetlenül jogosult a biztosítási esemény bekövetkezését követően, illetve bármely bírósági vagy közigazgatási eljárásban vagy az ilyen eljárás megkezdését megelőzően, az eljárás elkerülését elősegítő eljárás során, valamint az egyeztető eljárás eredménytelensége esetén szabadon megválasztani jogi képviselőjét. A szabadon választott jogi képviselő munkadíját és költségeit a biztosító legfeljebb az általa javasolt jogi képviselő munkadíjának és költségének mértékéig fedezi.

Az ügyvédet közvetlenül a biztosított bízza meg. A biztosítottnak a megbízott ügyvéd nevét és székhelyét írásban kell bejelenteni a biztosító felé, a megbízástól számított három munkanapon belül. Az ügyvéd a biztosítottal szemben közvetlenül felelős megbízása teljesítéséért. A biztosító az ügyvéd tevékenységéért nem felel.

Fenti választási jog csak olyan ügyvédekre vonatkozik, kinek irodája azon bíróság vagy közigazgatási hatóság székhelyén van, amely az első fokon indítandó eljárásra illetékes. Ha ezen helységben egyáltalán nincs vagy csak egy ügyvéd működik, akkor választható más, a megyei bíróság illetékességi területén működő ügyvéd is.

## 4. Háztartási gép kiterjesztett garancia

### I. BIZTOSÍTOTT

- a) A Háztartási gép kiterjesztett garancia kiegészítő biztosítást az veheti igénybe, akinek az UNIQA Biztosító Zrt.-vel kötött érvényes lakásbiztosítása van, és a biztosítási ajánlaton és kötvényen a szolgáltatás megjelölésre került.
- a) A biztosító szolgáltatására a biztosított jogosult, a biztosítási szerződésen megjelölt kockázatviselési helyen.

### II. TERÜLETI ÉS IDŐBELI HATÁLY

A biztosítás helye a kötvényben feltüntetett kockázatviselési hely.

### III. A BIZTOSÍTÁS MEGSZŰNÉSE

Jelen biztosítás kiegészítő biztosítás, a biztosított meglévő lakásbiztosítási szerződésének részét képezi, annak megszűntével jelen kiegészítő biztosítás is megszűnik.

Jelen kiegészítő biztosítás megszűnik:

- az alapbiztosítás megszűnése esetén;
- a jelen kiegészítő biztosítás díjnemfizetése esetén (Általános feltételek, továbbiakban II.6.C);
- amennyiben a kockázatviselés valamennyi biztosítottra vonatkozóan megszűnt;
- a jelen kiegészítő biztosítás felmondása esetén.

A jelen kiegészítő biztosítás(oka)t a szerződő a biztosítási évfordulóval írásban mondhatja fel.

A szerződés(ek) megszűnésének napjával a kockázatviselés valamennyi biztosítottra vonatkozóan megszűnik.

### IV. A BIZTOSÍTÁS DÍJA

A jelen kiegészítő biztosítás díját az alapbiztosítással egyidejűleg, azzal azonos módon és gyakorisággal kell megfizetni.

### V. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

Biztosítási eseménynek minősül a biztosított vagyontárgy kockázatviselés tartama alatti, előre nem látható tartós – nem külső behatásra történt – mechanikai, elektromos, elektronikus meghibásodása, melynek következtében az részben vagy egészben működésképtelenné vált.

Nem minősül biztosítási eseménynek és a szolgáltatás nem terjed ki az alábbi esetekben:

- azon javításokra, melyeket nem a garanciális javításra jogosult, illetve nem az Europ Assistance által jóváhagyott szervizek végeztek
- a vagyontárgy nem rendeltetésszerű (nem a kezelési és használati útmutató szerinti) használatára, elhasználódásra, a rendeltetésszerű használatból járó kopásra, üzembe-, újra üzembe helyezési-, rendszeres karbantartási-, beállítási-, ellenőrzési-, módosítási-, tisztítási- vagy szervizköltségekre, valamint az ezekkel a tevékenységekkel összefüggésben bekövetkező károsodásokra
- esztétikai elemekre és károsodásokra, melyek nem befolyásolják a vagyontárgy használhatóságát, korrózióra, zárlatra, horpadásra és karcokra
- a vagyontárgy olyan átalakítására, illetve olyan kiegészítő használatára, amely nincs összhangban a gyártó ajánlásaival
- a termékhez helytelenül csatlakoztatott elektromos, gáz vagy vízellátás, vagy jelkapcsolat hibája miatt, illetve ezen esetekben fellépő üzemzavar okán bekövetkező károkra

- szoftver meghibásodásból, vírusokból, áramkimaradásból, bármely alkalmazás, illetve rendszerszoftver hibájából eredő károokra, közvetett veszteségre
- olyan meghibásodására, melyre más biztosítás vonatkozik, illetve amelyre jótállás/garancia, van érvényben (pl. a gyártó garanciája)

### VI. SZOLGÁLTATÁSI TARTALOM

- Kiszállítás, javítás, max. 50 E Ft értékben, de legfeljebb a készülék vásárláskori értékének 70%-áig
- Készülékcsere, max. 50 E Ft értékben, de legfeljebb a készülék vásárláskori értékének 70%-áig. Amennyiben a készülék cseréje nem valósítható meg, a Europ Assistance jogosult a szolgáltatást készpénzben nyújtani az ügyfélnek max. 50 E Ft értékben, de legfeljebb a készülék vásárláskori értékének 70%-áig.
- Évente max. 1 alkalommal vehető igénybe
  - a meghibásodás/probléma azonosítása, segítség a probléma azonnali elhárításában
  - biztosítási esemény, tényleges meghibásodás, esetén intézkedés a javítás érdekében, kapcsolatfelvétel a javítást végző szervizzel, időpont-egyeztetés
  - amennyiben a bejelentett esemény nem minősül biztosítási eseménynek, (pl. garanciaidőn belüli, vagy várakozási időn belüli meghibásodás) szervizek telefonszámainak, elérhetőségeinek megadása, azzal, hogy az igénybevett javítási szolgáltatás költségei nem a biztosítót terhelik.

### VII. BIZTOSÍTOTT VAGYONTÁRGY

A szolgáltatás kiterjed minden olyan termékre:

- melyek számlával igazolt újkori vásárlása Magyarországon történt
- vásárláskori értéke eléri a minimális biztosítási összeget (20000 Ft, de nem több mint 300000 Ft)
- kora (az eladás napjától számítva) nem több mint 5 év
- a biztosított lakás berendezéseinek részét képezi

Jelen kiegészítő biztosítás alá vonható termékek:

1. Háztartási elektromos kis és nagygépek:
  - borotva
  - epilátor,
  - konyhai elszívó,
  - elektromos fogkefe,
  - főző/sütő,
  - fűtő (elektromos hőszugárzó, olajradiátor)
  - mérleg, (konyhai, személy)
  - hajjegyenesítő,
  - hajszárító,
  - hajválogó,
  - hűtőgép, fagyasztó,
  - kávéfőző,
  - kenyérpíró,
  - kenyérsütő,
  - konyhai kisgép (turmixgép, robotgép),
  - mikrohullámú sütő,
  - mosógép, szárító,
  - mosogatógép,
  - olajsütő,
  - porszívó, takarítógép
  - vasaló,
  - vízforraló,

- mobilklíma,
- beépített klíma, feltéve, hogy az évenként kétszeri kötelező karbantartást elvégezték, és ez bizonyítható
- gőztisztító

## 2. Szórakoztató elektronikai eszközök:

- asztali DVD lejátszó/ felvevő (csak gyári merevlemezzel)
- blue ray lejátszó
- média box (a beépített merevlemez nélkül)
- otthoni audio rendszer,
- otthoni házi mozi rendszer,
- projektor,
- rádió,
- rádiós magnó,
- Set top box (jel-átalakító),
- szatelit vevő (parabola antenna is),
- televízió,
- video felvevő/lejátszó

*Jelen kiegészítő biztosítás alá nem vonható termékek mindazok, melyek az előző listában nem szerepelnek, így különösen:*

- Bármilyen típusú telefon (asztali és mobil készülékek beleértve iPhone is),
- Számítógépek (asztali és hordozható) és perifériák (nyomtatók, szkennerek, Külső merevlemezek, stb.)
- Fotóeszközök,
- Mp3, Mp4 és Mp5 lejátszók és tartozékaik (beleértve iPod),
- PDA, PNA készülékek
- Egyéb hordozható navigációs készülékek
- Játékkonzolok

## VIII. BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG

- Az ügyfél, a káreseményt, legkorábban a szerződés létrejöttét követő 60. nap elteltével, a kár bekövetkezése után haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül köteles bejelenteni a +36 40 500-000-ás telefonszámon
- Az Europ Assistance Magyarország Kft. a helyszíni javítást – amennyiben az indokolt – köteles a kárbejelentéstől számított 5 munkanapon belül megkezdeni és azt 30 munkanapon belül befejezni.
- Az Europ Assistance Magyarország Kft. a készülékcserét – amennyiben az indokolt – köteles a kárbejelentéstől számított 30 munkanapon belül elvégezni.

## IX. MENTESÜLÉS ÉS KIZÁRÁSOK

*Jelen kiegészítő biztosítás nem vonatkozik az alábbiakra:*

- Olyan tervezési, gyártási hibákra, amely miatt a gyártó a terméket javításra illetve cserére visszahívta,
- Olyan meghibásodásokra, melyeket, a terméket folyamatosan, vagy időszakosan érő külső hatás, beleértve a háziállat által okozott károsodást is,
- Elemi károokra (tűz, robbanás, villámcsapás, vihar, vízkárok, földrengés) és bármilyen folyadék által okozott károsodásokra,
- Lopás-, rabláskárookra-, illetve ezekre vonatkozó kísérletre,
- Termék elveszésére, elhagyására, illetve elvesztésére,
- Azon hibákra, melyek abból adódnak, hogy az eredeti hiba észlelését követően a terméket továbbra is használták,
- Elkobzott, lefoglalt, zár alá vett termékekre,
- Külső kábelek, jeladók hibájára, elektromos csatlakozásra, tömítésekre és vezetésekre, melyek nem szerves részei a terméknek,
- Bármely internet szolgáltatás kimaradásából származó károokra,
- Antennák, vevőegységek, hasonlók újra bekötési költségeire,
- Pixelesedésre, gáz leengedés és újratöltésre, valamint képernyő beégésre,
- Azon javításokra, melyeket nem a garanciális javításra jogosult, illetve a Biztosító által jóváhagyott szervizek végeztek,
- Felmerült költségekre abban az esetben, amennyiben meghibásodás nem található, nem állapítható meg,
- Hibákra, melyek abból adódnak, hogy analóg jeladásról digitális jeladásra vált a Szerződő/Biztosított adott termék esetében,
- Közvetett veszteség bármilyen formájára, elmaradt haszonra,
- Biztosított termék által okozott károokra (következményi károk),
- Megjavított, pótoltt termék (piaci) értékcsökkenésére.
- Balesetből eredő meghibásodásra,
- Szépséghibás, outletben forgalmazott, csökkentett garanciával rendelkező termékekre,
- Hivatalos márkaképviselettel nem rendelkező gyártók által forgalmazott termékekre.

## 5. IT asszisztencia

Telefon: +36 40 500-000

Telefonon és IT hálózaton keresztül nyújtott IT távsegítség szolgáltatás

### I. BIZTOSÍTOTTAK

1. Az IT asszisztencia kiegészítő biztosítást az veheti igénybe, akinek az UNIQA Biztosító Zrt.-vel kötött érvényes lakásbiztosítása van, és a biztosítási ajánlaton és kötvényen a szolgáltatás megjelölésre került.
2. Jelen biztosítás kiegészítő biztosítás, a biztosított meglévő lakásbiztosítási szerződésének részét képezi, annak megszűntével jelen kiegészítő biztosítás is megszűnik.
3. A biztosító szolgáltatására a biztosított jogosult, a biztosítási szerződésen megjelölt kockázatviselési helyen.

### II. TERÜLETI ÉS IDŐBELI HATÁLY

A biztosítás helye a kötvényben feltüntetett kockázatviselési hely.

### III. A BIZTOSÍTÁS MEGSZŰNÉSE

Jelen kiegészítő biztosítás megszűnik:

- az alapbiztosítás megszűnése esetén;
- a jelen kiegészítő biztosítás díjnemfizetése esetén (Általános feltételek, továbbiakban II.6.C);
- amennyiben a kockázatviselés valamennyi biztosítottra vonatkozóan megszűnt;
- a jelen kiegészítő biztosítás felmondása esetén.

A jelen kiegészítő biztosítás(oka)t a szerződő a biztosítási évfordulóval írásban mondhatja fel.

A szerződés(ek) megszűnésének napjával a kockázatviselés valamennyi biztosítottra vonatkozóan megszűnik.

### IV. A BIZTOSÍTÁS DÍJA

A jelen kiegészítő biztosítás díját az alapbiztosítással egyidejűleg, azzal azonos módon és gyakorisággal kell megfizetni.

### V. SZOLGÁLTATÁSI TARTALOM

- informatikai hardver eszközök meghibásodásának, problémáinak azonosítása, segítség a probléma azonnali elhárításában, akár távsegítséggel is,
- tényleges meghibásodás esetén intézkedés a javítás érdekében, kapcsolatfelvétel a javítást végző szervvel, időpont-egyeztetés

Jelen kiegészítő biztosítás évente legfeljebb két alkalommal vehető igénybe, minden további alkalom a szerződő költségvállalásával lehetséges.

A távsegítség az alábbi területekre vonatkozik:

- e-mail beállítás
- Internet-kapcsolat beállítása, Router konfigurálás
- Irodai programcsomag beállítások
- Meglévő szoftver telepítése
- Nyomtató beállítások, hálózati beállítás
- Mac alapbeállítások
- WIFI beállítás
- WLAN szoftverek beállítása
- Okos telefon szinkronizációs kérdések
- PDA

Nem terjed ki az IT assistance szolgáltatás az alábbi területekre:

- Nem legális szoftverek telepítése
- Egyéb – interneten lévő helyekről való nem legális szoftverek letöltése

### VI. BIZTOSÍTÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ KÉNYELMI SZOLGÁLTATÁS

Kedvezményes eszköz beszerzési lehetőség:

- PC-k
- WLAN (Wi-Fi) Routerek
- LCD monitorok
- Nyomtatók és multi funkciós készülékek
- Használt – jó minőségű, garanciás – laptop, munkaállomás, szerver



## 6. Házi kedvenc kiegészítő kisállat-biztosítás

### I. BIZTOSÍTHATÓ HÁZI KEDVENCEK

Biztosított lehet az a kisállat, amely a biztosított tulajdonát képezi. Házi kedvenc kisállatnak minősül az egészséges macska (*Felis silvestris catus*) és/vagy elektronikus (mikrochipes) állat-azonosítóval tartósan rendelkező egészséges kutya (*Canis familiaris*).

Jelen kiegészítő biztosításban csak azok a házi kedvenc kisállatok biztosíthatóak, melyek az ajánlattétel időpontjában nem töltötték be a 6. életévet. Jelen kiegészítő biztosítás fedezete nem ér véget a házi kedvenc 6. betöltött életével.

Jelen kiegészítő biztosítás keretében maximum 6 darab házi kedvenc biztosítható. A biztosított kisállatok számát az ajánlaton fel kell tüntetni.

### II. TERÜLETI HATÁLY

A jelen kiegészítő biztosítás területi hatálya Magyarország.

### III. A BIZTOSÍTÁS MEGSZŰNÉSE

Jelen kiegészítő biztosítás megszűnik:

- az alapbiztosítás megszűnése esetén;
- a jelen kiegészítő biztosítás díjnemfizetése esetén (Általános feltételek, továbbiakban II.6.C);
- amennyiben a kockázatviselés valamennyi biztosítottra vonatkozóan megszűnt;
- a jelen kiegészítő biztosítás felmondása esetén
- a biztosított kisállat halálának napjával,
- illetve amennyiben a szerződőnek/biztosítottnak a biztosított állat megóvásához fűződő érdeke megszűnik.

A jelen kiegészítő biztosítás(oka)t a szerződő a biztosítási évfordulóval írásban mondhatja fel.

A szerződés(ek) megszűnésének napjával a kockázatviselés valamennyi biztosítottra vonatkozóan megszűnik.

### IV. A BIZTOSÍTÁS DÍJA

A jelen kiegészítő biztosítás díját az alapbiztosítással egyidejűleg, azzal azonos módon és gyakorisággal kell megfizetni.

### V. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

Jelen kiegészítő biztosítás kártérítésének felső határa évenként és káreseményenként 100.000 Ft függetlenül a biztosított kisállatok darabszámától.

### VI. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK

1. Jelen kiegészítő biztosítás keretében a biztosító kockázatot vállal a kockázatviselés tartamán belül bekövetkező, a biztosított kisállat betegség vagy baleset miatt szükségessé váló állatorvosi kezelés költségeire. Az állatorvosi kezelés csak akkor minősül biztosítási eseménynek, ha egy államilag elismert állatorvosi végzettséggel és működési engedéllyel rendelkező személy, vagy ilyen tevékenység végzésére jogosított állatorvosi egészségügyi intézmény végzi.
2. Állatorvosi kezelési költség alatt értendő a biztosított állat baleset vagy betegség miatti gyógykezelésével összefüggő állatorvosi munkadíj, a balesettel vagy betegséggel összefüggésben szükségessé váló laboratóriumi és képalkotó vizsgálatok díja, a biztosított állat gyógykezelésével összefüggő

műtét során az állat szervezetébe kerülő implantátum ára, valamint a biztosított állatot kezelő állatorvos által az állatnak közvetlenül beadott diagnosztikumok és gyógyszerkészítmények ára. Nem tartoznak az állatorvosi kezelési költségeinek körébe, így a biztosító kockázatviselése nem terjed ki az alternatív gyógyászati módszer alkalmazásával kapcsolatos költségekre, még akkor sem, ha azt szakképzett állatorvos nyújtja.

3. Az állatorvosi kezelés csak akkor minősül biztosítási eseménynek, ha olyan baleset vagy betegség következménye, amely a biztosítási szerződés hatálya alatt, betegség biztosítás esetén a biztosító kockázatviselésének hatálya alatt történt, illetve kezdődött.
4. A házi kedvenc kisállatnak az egy konkrét balesetből vagy betegségből származó állatorvosi kezeléseit egy biztosítási eseménynek kell tekinteni függetlenül attól, hogy esetleg ezeket eltérő helyen és/vagy időben végezték. Szintén egy biztosítási eseménynek minősül a házi kedvenc kisállatnak az egy konkrét balesetből vagy betegségből származó állatorvosi kezeléseit, függetlenül attól, hogy az állatorvosi kezeléseket a balesetből vagy a betegségből közvetlenül vagy közvetetten következnek (ilyenek például a konkrét betegség szövődményei miatti kezeléseket, illetve a hibás orvosi kezelés miatt szükségessé vált újabb kezeléseket). Továbbá egy biztosítási eseménynek kell tekinteni a betegségek kiújulásából származó állatorvosi kezeléseket, függetlenül attól, hogy a kisállatot korábban gyógyultnak nyilvánították.
5. Jelen kiegészítő biztosítás szempontjából balesetnek minősül a biztosított akaratától független, előre nem látható hirtelen fellépő külső mechanikus vagy vegyi hatás, melynek következtében a biztosított kisállat állatorvosi (állatkórházi, klinikai) kezelése szükséges.
6. Jelen kiegészítő biztosítás szempontjából betegségnek minősül minden olyan kórokozók (baktériumok, gombák, paraziták, vírusok, kórokozók) által okozott fertőző megbetegedés, továbbá nem fertőző szervi betegségek, amelyek következtében a biztosított állat állatorvosi (állatkórházi, klinikai) kezelése szükséges.
7. A biztosító a szerződésben, betegség biztosítási esemény esetében várakozási időt köt ki, melynek időtartama a szerződés hatályba lépésétől számított 6 hónap. A biztosító kockázatviselése a várakozási idő alatti betegség biztosítási eseményekre nem terjed ki.

### VII. A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE, KIZÁRÁSOK

1. Mentessül a biztosító a kárkifizetés alól, amennyiben a szerződő/biztosított a kisállatot nem a fajnak megfelelően gondozta és/vagy a fajra jellemező betegségek megelőzése érdekében nem tette meg a tőle elvárható megelőző intézkedéseket (pl. védő oltások).
2. Nem minősülnek biztosítási eseménynek és nem téríti meg a biztosító azokat az állatorvosi kezeléseket, amelyeket a biztosítási szerződés bármely okból történő megszűnése után végeztek, és/vagy amelyeket a kockázatviselés kezdete előtt kezdődött betegséggel, annak kiújulásával, vagy bekövetkezett balesettel kapcsolatban végeztek.
3. Továbbá nem minősülnek biztosítási eseménynek az alábbi állatorvosi kezeléseket, és nem téríti meg a biztosító az alábbi állatorvosi kezeléseket költségeit:
  - az öröklődő betegségek és állapotok (pl. rejtett here) miatt, illetve az örökletes (genetikai) terheltségekre visz-

- szavezethető balesetek miatt szükségessé váló állatorvosi beavatkozások, műtétek költségei,
- a kisállat viselkedési problémájával, annak kezelésével, valamint a kisállat képzésével kapcsolatos kezelések költségei,
  - az ivartalanítási műtét költségei (kivéve, ha az ivartalanítási műtét elvégzése betegség miatt válik közvetlenül indokolttá),
  - a kozmetikai jellegű beavatkozások, műtétek (pl. fül- és farokvágás, fogkezelés és -pótlás, karmok eltávolítása) költségei,
  - a betegségeket megelőző (preventív) állatorvosi beavatkozások (pl. védőoltások, külső és belső élősködők elleni kezelések) és vizsgálatok költségei,
  - a kisállat túlsúlyának kezelése, kivéve, ha a túlsúlyos állapot maga is egy diagnosztizált betegség következménye,
  - a kisállat túlsúlyból származó betegségek kezelése, kivéve, ha a túlsúlyos állapot maga is egy diagnosztizált betegség következménye,
  - a bejelentési kötelezettség alá eső betegségek – ilyen például a veszettség,
  - az idegen tárgy lenyeléséből származó állatorvosi kezelés, ha nem telt el legalább tizenkét hónap a korábbi ilyen kárbejelentéstől.
4. Nem téríti meg a biztosító:
- a kisállat tetemének szállításával, temetésével, elhamvasztásával vagy más módon történő kezelésével összefüggő költségeit továbbá a kisállat eutanáziájának költségeit, kivéve a kisállat megszüntethetetlen vagy csak hosszú időtartamú kezeléssel megszüntethető szenvedése esetében,
  - azon állatorvosi tevékenységek azon költségeit, amely nem képezi a kezelés lényegi részét – ilyen például a kisállat állatorvoshoz szállításának költsége,
  - az állatorvosi kezeléshez kapcsolódó speciális étrend és diéta költségeit,
  - az állatorvos kiszállásának költségét, kivéve, ha az állatorvos igazolja, hogy a kisállat szállítása súlyosan veszélyeztetné a kisállat egészségét.
5. Nem téríti meg a biztosító azokat a költségeket, amelyek olyan balesetből vagy betegségből származnak, amelyeket a szerződő/biztosított, a szerződővel/biztosítottal egy háztartásban élő családtagok, a szerződő/biztosított vagy a szerződővel/biztosítottal egy háztartásban élő családtagok által alkalmazott személyek, a szerződő/ biztosított vagy a szerződővel/biztosítottal egy háztartásban élő családtagok vendégei, valamint a kisállat felügyeletével, kezelésével vagy gondozásával időszakosan vagy tartósan megbízott személy közvetlenül vagy közvetetten szándékolt magatartása és/vagy súlyos gondatlansága idézett elő. A jelen biztosítás szempontjából súlyos gondatlanságnak minősül különösen:
- az állat kínzása,
  - az állat gondozásának elhanyagolása,
  - baleset vagy megbetegedés esetén az állatorvos értesítésének elmulasztása,
  - az állatorvos által előírt, illetve ajánlott kezelés elmulasztása, az előírástól eltérő alkalmazása,
  - a mindenkor hatályos állategészségügyi vagy állatvédelmi jogszabályok megszegése.

## 7. Garázsban tárolt motoros meghajtású jármű

Biztosítási eseménynek minősül a biztosításba vont garázsban tárolt kötelező felelősségbiztosításra kötelezett motoros meghajtású járművekben és abba utólag vagy gyárilag beépített alkatrészben, tartozékban tűz, robbanás, villámcsapás, vezetékes víz által okozott kár, amennyiben ezen kockázatok után az alapbiztosításban is megfizették a díjat. (A motoros meghajtású járművek tárolására szolgáló helyiség(ek)nek a külső időjárási viszonyoktól zártnak kell lennie.)

Biztosított vagyontárgy jelen kiegészítő biztosítás alapján, kizárólag a biztosított épület és vagy melléképület természetes személy tulajdonos(társ)ainak és a velük a kockázatviselés helyén együtt élő közeli hozzátartozóiknak, a forgalmi engedély szerint, saját tulajdonát képező gépjárműve(i) és az(ok) gyárilag vagy utólag beépített jogszabály által nem tiltott alkatrészei, tartozékai.

A biztosító szolgáltatása – bármely biztosítónál – casco biztosítással rendelkező járművek esetében a kártérítés felső határa a keletkezett kár, de legfeljebb az önrész mértéke, maximum évenként (a szerződés biztosítási évfordulója szerint), káreseményenként 1 000 000 Ft.

A biztosító szolgáltatása – bármely biztosítónál – casco biztosítással nem rendelkező járművek esetében a keletkezett kár mértékéig, de legfeljebb évenként (a szerződés biztosítási évfordulója szerint), káreseményenként 1 000 000 Ft-ig terjed.

Nem téríti meg a biztosító:

- a) azon kárt, amelyet a biztosítottak más biztosítási szerződés alapján vagy egyéb, igazolt forrásból megkaphatnak, függetlenül attól, hogy melyik biztosítónál áll fenn a szerződés. (pl. casco, bármely felelősségbiztosítás),
- b) a biztosított vagyontárgyakban keletkezett olyan kárt, amely nem a fent meghatározott kockázatok miatt keletkezett,

- c) a biztosított motoros meghajtású járművek ellopásával (a jármű önkényes elvétele), elrablásával, feltörésével valamint e cselekményekkel vagy kísérletükkel összefüggésben keletkezett károkat,
- d) tűz-, robbanás esetén azon motoros meghajtású járműben keletkezett károkat, amelyből hatóságilag igazolhatóan kiindult a tűz, vagy robbanás.
- e) a kockázatviselés helyén, de nem garázsokban, vagy nem épületnek minősíthető helyen, illetve a szabadban tárolt motoros meghajtású járművekben keletkezett károkat,
- f) a járműben keletkezett értékcsökkenést,
- g) a sérült jármű más járművel történő pótlásának járulékos költségeit (pl.: bérautó),
- h) a járműhasználat kiesése miatt felmerült járulékos költségeket (pl. elmaradt haszon, stb.)
- i) a gépjármű szállítmányában, ill. a gépjárműben tárolt ingóságokban keletkezett károkat (kivéve a kötelező tartozékok és gyerekülés).
- j) a gépjármű helyreállításával kapcsolatban szükségessé váló forgalomba helyezés előtti vizsga díját, a forgalomba helyezés egyéb költségeit,
- k) hajtó, kenő, teljesítménynövelő, kopáscsökkentő olajadalék anyagokat, üzemanyagot,
- l) a helyreállítás során a járművön végzett változtatásokkal, teljesítménynöveléssel, minőségjavítással, továbbá kopás vagy elhasználódás miatti javításokkal kapcsolatos költségeket,

továbbá nem terjed ki a fedezet a biztosított bérelt, kölcsönvett, lízingelt motoros meghajtású járműveire, valamint az albérlők, látogatók, vendégek, járműveire.

## VII. Függelék: betörésvédelmi szintek és összeghatárok

### A) Az Otthon és Környezet Techno lakásbiztosítás védelmi szintjei, és a hozzájuk tartozó kártérítési limitek

A biztosító kártérítési kötelezettsége a betöréses lopás káresemény bekövetkezésekor meglévő, a kárrendezés során megállapított és rögzített tényleges betörésvédelmi szinteknek megfelelő, a biztosító által meghatározott és az alábbi táblázatban rögzített limitekig terjed a biztosított vagyoncsoportokban. Az I. védelmi szint nem teljesülése esetén a biztosító kártérítési kötelezettsége nem áll fenn.

Biztosított vagyontárgyak	Védelmi szinthez rendelt maximális kártérítési összegek (E Ft) vagyoncsoportonként, betöréses lopás kockázatnál							
	Állandóan lakott épület / lakás					Melléképület	Nyaraló és lakatlan épület	
	Összesen	Műtárgyak	Nagy értékű ingóságok		Kézpénz <sup>1</sup> MABISZ minősített értéktárolóban			
			200 E Ft egyedi értéket meghaladó • Híradástechnikai és műszaki cikkek • Hobby eszközök • Egyéb gyűjtemények	Nemesfém, igazgyöngyök drágakövek, valamint ezek felhasználásával készült ékszerek, órák <sup>2</sup> , valamint nemes szőrmék		Vállalkozás vagyontárgyai	Általános háztartás ingóság, vállalkozás vagyontárgyai, valamint 100 ezer Ft egyedi értéket meghaladó barkács- és kerti gépek (kizárólag saját használatú helyiség)	
I. védelmi szint	6 000	1 000	1 000	200	200	1 000	400	400
II. védelmi szint	8 000	2 500	2 000	400	400	2 500	600	1 000
III. védelmi szint	16 000	5 000	6 000	600	600	5 000	1 000	4 000
IV. védelmi szint	30 000	7 500	10 000	800	800	7 500	1 400	6 000
V. védelmi szint	nem limitált	10 000	nem limitált	1 000	1 000	10 000	2 000	nem limitált

1 Értéktároló nélkül, vagy minősítéssel nem rendelkező értéktároló esetén készpénz, értékpapír a lakásban Bázis csomag kötése esetén max. 20 000 Ft-ig, Relax csomag esetén max. 40 000 Ft, Öko csomag kötése esetén max. 60.000 értékig biztosított, amennyiben a készpénzt az ajánlaton biztosításra feladták.

2 A nemesfém, igazgyöngyök drágakövek, valamint ezek felhasználásával készült ékszerek, órák amennyiben MABISZ által minősített értéktárolóból kerültek eltulajdonításra, a kártérítési limit felső határa megegyezik a minősítési értékhatárral, amennyiben az értéktárolót előírászerűen telepítették.

## B) A védelmi szintek kritériumai

### I. Mechanikai védelmi kritériumok és elektronikai jelzőrendszerek kombinációjából kialakított védelmi szintek

I. védelmi szint:	V-1. mechanikai védelmi kritériumok
II. védelmi szint:	V-2. mechanikai védelmi kritériumok, <b>vagy</b> V-1. mechanikai védelmi kritériumok + E1 típusú elektronikai jelzőrendszer
III. védelmi szint:	V-3. mechanikai védelmi kritériumok, <b>vagy</b> V-2. mechanikai védelmi kritériumok + E1 típusú elektronikai jelzőrendszer
IV. védelmi szint:	V-3. mechanikai védelmi kritériumok + E1 típusú elektronikai jelzőrendszer, <b>vagy</b> V-2. mechanikai védelmi kritériumok + E2 típusú elektronikai jelzőrendszer
V. védelmi szint:	V-3. mechanikai védelmi kritériumok + E2 típusú elektronikai jelzőrendszer

### II. Mechanikai védelem követelményei

	V-1. védelmi kritériumok	V-2. védelmi kritériumok	V-3. védelmi kritériumok
<b>Falazat, földem, padozat</b>			
Anyag minősége, vastagság	6 cm vastag tömör téglavagy 6-10 cm vastag szendvicsszerkezet vagy legalább 10 cm vastag két vagy többrétegű szerkezet vagy legalább kétrétegű könnyűszerkezet vagy gyári elemekből összeállított faház	12 cm vastag tömör téglafal vagy 6 cm vastag vasalt beton	25 cm vastag tömör téglafal vagy 12 cm vastag vasalt beton
<b>Ajtók</b>			
Ajtó, ajtótok anyaga	Tetszőleges	Tetszőleges	Tömör fa vagy fém
Ajtólap vastagsága	Tetszőleges	Tetszőleges	Fa ajtó esetén min. 40 mm
Zár	Biztonsági zár <sup>1</sup> vagy önzáró hajtóművel ellátott mozgatószerkezet (garázsajtók)	Biztonsági zár <sup>1</sup>	Biztonsági zár <sup>1</sup>
Zárási pontok száma	Legalább 1 db	Legalább 2 db	Legalább 3 db (vagy 2 zár esetén az egyik két irányba záródó)
Zárási pontok távolsága	–	Legalább 30 cm	Legalább 30 cm
Zárnyelvek reteszelési mélysége	–	Legalább 15 mm	Legalább 20 mm
Zárbetétek védelme	–	Letörés ellen <sup>10</sup>	Letörés és fúrás ellen
Zárnyelvet fogadó ellenlemez	Tetszőleges	Fa tokozat esetén legalább 2 ponton falszerkezethez rögzített	Fa tokozat esetén legalább 3 ponton falszerkezethez rögzített
Reteszhúzás elleni védelem <sup>5</sup>	Szükséges	Szükséges	Szükséges
Kiemelés elleni védelem <sup>6</sup>	–	Szükséges	Szükséges
Zárásponthossz	Nincs maximálva	5 mm-en belül	5 mm-en belül
Ajtólap rögzítése tokhoz	Bármilyen forgópánttal	Legalább 3 db diópánttal	Legalább 3 db diópánttal
Zárszerkezet védelme <sup>7</sup>	–	150x300 mm-es 1 mm vastag acéllemez borítás	150x300 mm-es 1 mm vastag acéllemez borítás
Tok rögzítése falhoz	Tetszőleges	Tetszőleges	Legfeljebb 30 cm-enként legalább 10 cm mélyen
<b>Ablakok<sup>4</sup></b>			
3 m alatti, 30x30 cm-nél nagyobb felületű ablakok	–	Belülről kulccsal zárható zár szerkezettel rendelkező; vagy kívülről nem hozzáférhető módon rögzíthető redőnyel, spalettával szereltek; vagy minimum P2A <sup>8</sup> , illetve A1 fokozatú biztonsági üvegezéssel ellátott	Fix <sup>3</sup> vagy mobil rács vagy MABISZ által legalább részleges mechanikai védelem elemeként minősített rács, redőny vagy minimum P6B <sup>8</sup> ill. B1 fokozatú biztonsági üvegezés
Mobil rácsok zárása	–	–	2 ponton záródó, letörés ellen védett biztonsági zárral, vagy önzáró hajtóművel ellátott mozgatószerkezettel

#### A számokkal jelölt fogalmakhoz magyarázatok:

1. Biztonsági zárnak minősülnek az alábbiak: a minimum 5 csapos hengerzár, a minimum 6 rotoros mágneszár, a két-tollú kulcsos zár, a szám vagy betűjel kombinációs zár, amennyiben a variációs lehetőségek száma meghaladja a 10000-et, az egyedi minősített lamellás zár, ill. a kizárólag MABISZ által minősített biztonsági lakatszerkezet (lakat és lakatpánt)
2. A MABISZ által minősített min. 0,1 mm vastagságú biztonsági üvegfólia, melynek telepítésére az alábbi követelmények érvényesek:
  - az üvegtábla keretbe való beépítéséhez – kívülről nem el-távolítható – rögzítőlécet kell alkalmazni;
  - a fóliát legalább 4 mm vastagságú üvegtáblára belülről, buborékmentesen kell elhelyezni;
  - a keret és a fólia széle között a távolság nem lehet több, mint 1mm
3. Legfeljebb 100x300 mm-es kiosztású, min. 12 mm átmé-rőjű köracél – vagy ezzel egyenszilárdságú – kívülről nem szerelhető rácszat. A rácsot a falazathoz 30 cm-enként, de legalább 4 ponton, min. 10 cm mélyen falazókörmökkel kell erősíteni.
4. Ablaknak minősül és ezért az ablakokra vonatkozó előírások vonatkoznak az alábbiakra is:
  - a fixen beépített portálüveg,
  - az ajtóba beépített 30x30 cm-nél nagyobb felületű nyit-ható vagy fix üveg,
  - az olyan 30x30 cm-nél nagyobb üvegfelülettel rendelkező ajtó, amelyen kívül nem található nyitószervezet (tera-szajtó).Az ablakok magasságát a járó- illetve megközelítési szinttől az alsó párkánymagasságukig számítjuk.

5. A kétszárnyú ajtók esetében - amennyiben a fix szárny alul és fölül bevéső gyűszűs tolózárral van rögzítve – szükséges a nyitó szárny benyomásának és a gyűszű mozgatásának megakadályozása. Ez történhet a gyűszűk magasságában plusz záruk felszerelésével vagy a gyűszűk csavarral történő rögzítésével.  
Billenőkaros szerkezet megfelel a reteshúzás elleni véde-lemnek.
6. Az ajtólapnak a forgópántokról – az ajtó becsukott helyze-tében történő – leemelhetőségének megakadályozása.  
Megvalósítható pl.: az ajtólap élére szerelt és az ajtó zárt ál-lapotában a tokba süllyedő csappal vagy a forgópántok fölé a tokba süllyesztett, a leemelés erejének ellenálló csavarok-kal.
7. Az ajtó lapjába besüllyesztett zárszerkezetet (bevésőzár) egyrészt védeni kell a nem tömör ajtólapból való kiszaka-dástól, másrészt az ajtólapon keresztüli megfúrástól egy kí-vülről nem szerelhető acéllemez ráerősítésével.
8. Az DIN 52290 szabvány szerint.
9. Reteszelési mélység a zárszerkezet zárt állapotában a zárási pontnak az ajtóél síkjától mért hossza.
10. A zárbetét ajtólapból kiálló részét kívülről nem oldható módon védő zárpajzs (cím) felszerelésével kell védeni.

### III. Elektronikus jelzőrendszerek követelményei

#### E-1. Elektronikai jelzőrendszer

A záradék értelmében az elektronikai jelzőrendszernek helyi riasztást kell kiváltania az alábbi feltételek szerint. Alapvető követelmény a megfelelő felületvédelem és a csapdászerrű területvédelem együttes teljesülése, vagy a teljes körű területvédelem megvalósulása.

1. Megfelelő a felületvédelem, ha
  - az elektronikai jelzőrendszer éles üzemmódban figyelni az összes nyílászáró szerkezetet és portált, jelzi az át- és behatolási kísérleteket;
  - a nyílászárók védelmének megvalósítása során a felszerelt eszközök súllyesztettek legyenek, és 1-2 cm-es mozgást érzékeljenek;
  - az üvegfelület-védő érzékelőknek már az üveg repedését is jelezniük kell. Az érzékelők védelme ki kell, hogy terjedjen a teljes üvegfelületre.
2. Csapdászerrű a területvédelem, ha
  - az elektronikai jelzőrendszer – éles üzemmódban – a védett objektumban található, veszélyeztetett tárgyak, kiemelt térségek megközelítési útvonalát figyelni.
3. Teljes körű a területvédelem, ha
  - az elektronikai jelzőrendszer – éles üzemmódban – a védett objektum teljes belső terét és mindennemű illetéktelen emberi mozgást jelez.

*A rendszerrel szemben támasztott követelmények:*

- egy jelzővonalon több érzékelő is telepíthető oly módon csoportosítva, hogy jelzés esetén a sértett terület könnyen azonosítható legyen. (Támadásjelző rendszer telepítésénél rögzített eszközök felszerelése szükséges. Az alkalmazott eszközök működtetése esetén a rendszernek éles állapotban, amennyiben felügyeleti központba nincs bekötve, hangos jelzést kell adnia. Telepítésük úgy történjen, hogy jelzésük esetén egyenként is azonosíthatók legyenek (címazonosítás, jelzőhurok-azonosítás);
- a vezetékek toldása falban lévő védőcsőben, vagy rejtett szerelés esetén forrasztott kivitelben zsuporcsoóval védve is történhet;
- riasztásjelzés céljából a műszaki feltételekben meghatározott szabotázsvédett dobozban felszerelt hang-fény jelző és hangjelző készülékeket az épületen kívül úgy kell felszerelni, hogy segédeszközök nélkül ne lehessen elérni őket. Távfelügyelt rendszer esetén a helyi hang és fényjelzés nem szükséges;
- a rendszer kezelése kódkapcsolóval, vagy blokkzárral történhet. A személyi kódoknak minimum négy számjegyűnek kell lenni. A kezelőegységnek védett térben kell elhelyezkednie és az élesítésre-oldásra max. 30 másodperc idő állhat rendelkezésre;
- hat számjegyes kódok esetén a kezelőegység védett téren kívül is elhelyezhető, de gondoskodni kell arról, hogy mechanikailag védett, biztonsági zárral nyitható dobozban kerüljön elhelyezésre, a doboz szabotázsvédett legyen, a kezelésre max. 30 másodperc idő állhat rendelkezésre a doboz nyitását vagy rongálását követően;
- a rendszer rendelkezzen minimum 4 önállóan programozható felhasználói kóddal, valamint legalább két olyan kimenettel, amelyekről a felügyeleti központba történő bekapcsolás esetén megkülönböztetett jelzés továbbítható;

- a kültéri riasztásjelzés minimum egy saját akkumulátorral rendelkező hang-, fényjelzővel történjen. A védett térben legalább egy hangjelző szükséges. A hangjelzők hangereje legalább 100 dB/m legyen;
- kizárólag a MABISZ által minősített eszközök alkalmazhatók;
- a központi egység, vagy kezelő jelezze a ki- és bekapcsolt állapotot a védelmi körökön külön-külön (minimum 3 db azonnali riasztási, és a szabotázsvonalon);
- az egyes csatornák ne legyenek közvetlenül ki- és bekapcsolhatók (a felügyelet nélküli központok zóna-állapotai illetéktelenek által ne legyenek változtathatók);
- a központi egység és a kiegészítő tápegység burkolata szerviz-üzemmódban nyitható kivitelű, szabotázsvédett, minimum 1,2 mm-es lágycélből – vagy azzal egyenértékű szilárdságú anyagból – legyen;
- a kódkapcsoló központot vezérlő áramkörét lehetőleg a központi egységben, de mindenképpen a felügyelt téren belül kell elhelyezni;
- az egyes részek meghibásodását a rendszer a kezelő számára jelezze, a további részek maradjanak működőképeselek;
- a rendszer minden eleme szabotázsvédett legyen;
- élesbe kapcsolt állapotban a vezérlőközpontnak valamennyi azonnali – riasztási – jelzővonalat, jeladóáramkört, kapcsolóberendezést felügyelni kell, jelzés után egy másodpercen belül riasztania kell;
- a szabotázsvonalak jelzéseit a kezelő számára a rendszernek optikailag és akusztikailag is jeleznie, illetve tárolnia kell;
- a jelző áramkörök és a szabotázsvonalak megszakadását, a rövidzárlatot, illetve a hurok ellenállásának 40%-os változását a rendszer jelezze;
- minimálisan egy kültéri akusztikus és optikai jelzésadó, valamint egy beltéri akusztikus jelzésadó telepítendő;
- a kültéri hangjelzésnek a riasztást kiváltó ok megszűnte után 1-3 percen belül automatikusan meg kell szűnnie, illetve kizárólag az arra illetékes kezelő, vagy karbantartó által kézzel lekapcsolhatóan kell lennie, a rendszer a riasztást követően ismételtelen kapcsoljon éles állapotba;
- a kültéri hangjelző kettős burkolatú, min. 1,2 mm-es lágycél (vagy azzal egyenértékű) burkolattal és váltakozó kéthangú jelzéssel rendelkezzen;
- az energia-ellátást két – egymástól független, kölcsönhatásmentes – energiaforrás: elektromos hálózat és akkumulátor biztosítsa;
- az akkumulátor a hálózati energiaellátás zavara esetén automatikusan és megszakítás nélkül a teljes rendszer legalább 24 órás üzemelését, annak letelte után legalább egy riasztási ciklus végrehajtását biztosítsa;
- az akkumulátor automatikus töltéséről gondoskodni kell;
- a nyitásérzékelők csak rejtve, súllyesztve szerelhetők;
- a szabadtéri és a védett téren kívüli vezetékeket falon belül, vagy acél védőcsőben kell elvezetni.

#### E-2. Riasztás kiváltása állandó készenléti ügyeleten

E-1. védelmi előírásnak megfelelő riasztóberendezés, amely riasztást állandó készenléttel rendelkező rendőri ügyeleten, vagy szakhatósági engedéllyel rendelkező, állandó készenléti ügyeletet biztosító vagyonsvédelmi figyelőrendszer központjában vált ki.

## C) Lakásbiztosítási záradékok

### V-6. Záradék: Értéktároló alkalmazása

Az értéktárolót magába foglaló helyiség védelmi szintjéhez tartozó, a VII. Függelék A pontjában rögzített limitig kiterjed a biztosítási fedezet a készpénz vagyonsoporra (lásd III. 3. B. iv. pont) ha a MABISZ által termékmegfelelőségi ajánlással bíró vagy a biztosító által ajánlott értéktárolóban van elzárva, és

- a) az értéktároló a minősítési tanúsítványnak vagy a gyártó telepítési előírásainak megfelelő módon falba vagy padozatba épített, vagy
- b) lemezszekrényt, bútorszéfet 3000 N, pánccszekrényt pedig 10 000 N lefeszítő erőnek ellenálló módon az értéktárolón belül épületszerkezeti tartóelemhez, bútorhoz rögzítették.

Mentesül a biztosító a kárfizetési kötelezettség alól, ha a fenti követelmények hiányosan teljesülnek, vagy megfelelés esetén a biztosított nem gondoskodott azok üzembe helyezéséről.

### Z-1. Záradék: A felelősségbiztosítási fedezet kiterjesztése ebtartói minőségre

A záradék értelmében a biztosítási fedezet kiterjed a magán-személyi minőségből eredően az ebtartás során bekövetkező harmadik személynek okozott károkra.

A kártérítés felső határa 2 000 000 Ft/év, területi hatálya: Magyarország.

A záradék nem értelmezhető és nem alkalmazható állapotpanziók és kereskedelmi célú ebtényésztők felelősségének biztosítására.

A kártérítés nyújtásának feltétele, hogy a biztosított hitelt érdemlően igazolja az eb tulajdonjogát.

### Z-2. Záradék: Üvegtörés kizárása

(Jelen záradék csak olyan külön ingóságbiztosítás esetén alkalmazható, ha az épület külön kerül biztosításra, s az magában foglalja a szerkezeti üvegezést.)

A záradék értelmében a biztosítás nem terjed ki a kötvényben megjelölt biztosított veszélynek közül az épületszerkezeti üvegtörés károkra.

### Z-3. Záradék: Építés, átépítés alatt álló épületek biztosítása

Jelen kiegészítő biztosítás feltételének keretében a felek megállapodnak abban, hogy a biztosítási szerződés feltételeinek, kizárásainak, záradékainak változatlan érvényben hagyásával és azzal a feltétellel, hogy a biztosított a jelen kiegészítő biztosításra megállapított díjat megfizette, az építés, valamint az építési engedélyhez kötött bővítés, átépítés alatt álló épületek és épületrészek teljes állagára kiterjed a biztosítási fedezet – beleértve azok beépített és be nem épített alkotórészeit és tartozékait is – a lakásbiztosítási ajánlaton jelzett biztosítási csomagban megnevezett kockázatokra és védelmi szintek mellett.

Jelen záradék alkalmazását a szerződő a biztosítás tartama alatt tetszőleges időtartamra kérheti.

A kárt részkárok esetén a keletkezett kár mértékéig, totálkár esetén legfeljebb az épület káridőponti készültségi szintjéig terjedő biztosítási összeg erejéig téríti a biztosító.

### Z-5. Záradék: Legalább három évre kötött szerződés

A felek kölcsönösen megállapodnak, hogy a biztosítási szerződést legalább három évre kötik, mindemellett fenntartják a jogot a szerződés évfordulóra történő felmondására, 30 nap felmondási határidő betartásával. A legalább három évre kötött szerződésekre a biztosító az ajánlaton rögzített tartamengedményt nyújtja.

Ha a szerződő az itt megjelölt lejáratú idő előtt felmondja a szerződést köteles az engedmény összegét visszamenőlegesen megfizetni, kivéve ha a biztosított vagyontárgy totálkárt szenved.



## Az Otthon és környezet Techno lakásbiztosítás fedezettípusai és kártérítési limitek

Veszélynevek	Öko	Relax	Bázis
Tűz	✓	✓	✓
Robbanás	✓	✓	✓
Villámcsapás közvetlen hatása	✓	✓	✓
Villámcsapás közvetett hatása	✓	✓	✓
Vihar	✓	✓	✓
Jégverés	✓	✓	✓
Felhőszakadás	✓	✓	✓
Hónyomás	✓	✓	✓
Szikla-, kőomlás, fölcsumlás	✓	✓	✓
Ismeretlen építmény, üreg beomlása	✓	✓	✓
Ismeretlen jármű ütközése	✓	✓	✓
Légijármű és rakományainak ütközése	✓	✓	✓
Idegen tárgy rádőlése	✓	✓	✓
Árvíz	✓	✓	✓
Földrengés	✓	✓	✓
Vízkar (kibővített fedezet)	✓	✓	✓
<i>Elfolyt víz értéke</i>	50 000 Ft	50 000 Ft	50 000 Ft
Üvegtörés*	5m <sup>2</sup> táblaméretig bútorüvegezés	3m <sup>2</sup> táblaméretig + bútorüvegezés	3m <sup>2</sup> táblaméretig
Különleges üveg	300 000 Ft	200 000 Ft	100 000 Ft
Felelősségbiztosítás limit	30 000 000 Ft	30 000 000 Ft	20 000 000 F
<i>Területi hatály</i>	Világ összes országa kivéve USA, Kanada	EU	EU
<i>Kerékpár felelősség</i>	✓	✓	✓
<i>Kisállat felelősség</i>	✓	✓	✓
Mellékköltségek térítése	Épület biztosítási összeg 5%-a	Épület biztosítási összeg 4%-a	Épület biztosítási összeg 3%-a
Magával vitt ingóság	200 000 Ft	150 000 Ft	100 000 Ft
Idegenvagyontárgyak	200 000 Ft	200 000 Ft	200 000 Ft
Kerti növényzet biztosítása	150 000 Ft	100 000 Ft	50 000 Ft
Tűz nélküli füst és hő okozta károk	✓	✓	✓
Betöréses lopás	✓	✓	✓
Rablás	✓	✓	✓
Rongálás	✓	✓	✓
Vandalizmus	600 000 Ft	300 000 Ft	–
<i>Graffiti</i>	150 000 Ft	150 000 Ft	–
Besurranás	200 000 Ft	150 000 Ft	–
Beázás	✓	✓	–
Akvárium törése, repedése okozta kár	100 000 Ft	50 000 Ft	–
Fagyasztott élelmiszer	100 000 Ft	50 000 Ft	–
Szállásköltség térítése	300 000 Ft	300 000 Ft	–
Személyzet által okozott kár	100 000 Ft	50 000 Ft	–
Bankkártya, személyi okmány pótlása, zárcsere	60 000 Ft	30 000 Ft	–
Szabadban tárolt vagyontárgyak	200 000 Ft	–	–
Napkollektor	✓	–	–
Zöldkártya	✓	–	–

\* Üvegtörés biztosítás csak épületbiztosítással együtt köthető.

## Kiegészítő biztosítások és szolgáltatási összegek/limitek












Veszélynevek	Öko	Relax	Bázis
Kiterjesztett garancia	✓	✓	✓
IT asszisztencia	✓	✓	✓
Házi kedvenc kisállat-biztosítás	✓	✓	✓
Plusz-24	✓	✓	✓
Ebtartói felelősségbiztosítás	✓	✓	✓
Kiegészítő műtárgy	✓	✓	–
Kiegészítő jogvédelem	1 000 000 Ft	750 000 Ft	500 000 Ft
<i>Kártérítési jogvédelem</i>	✓	✓	✓
<i>Tulajdonosi jogvédelem</i>	✓	✓	✓
<i>Büntetőjogi és szabálysértési jogvédelem</i>	✓	✓	✓
<i>Fogyasztói jogvédelem</i>	✓	✓	✓
<i>Munkajogi jogvédelem</i>	✓	✓	✓
Balesetbiztosítás	✓	✓	✓
<i>Baleseti halál</i>	1 000 000 Ft	750 000 Ft	500 000 Ft
<i>Kullancs okozta bénulás</i>	100 000 Ft	75 000 Ft	50 000 Ft
<i>Csonttörés, csontrepedés</i>	5 000 Ft	4 000 Ft	2 000 Ft
<i>Tömegközlekedési eszközön elszenvedett baleset</i>	✓	✓	✓
<i>Égési sérülés</i>	100 000 Ft	75 000 Ft	50 000 Ft
<i>10%-os mértéket meghaladó, maradandó egészségkárosodás</i>	max. 1 000 000 Ft	max. 750 000 Ft	max. 500 000 Ft
<i>10%-os mérték alatti, maradandó egészségkárosodás</i>	10 000 Ft	8 000 Ft	6 000 Ft
<i>Kórházi napi térítés</i>	4 000 Ft/nap	3 000 Ft/nap	–
<i>Baleset miatti műtéti térítés</i>	30 000 Ft	20 000 Ft	–
Garázsban tárolt motoros meghajtású járművek	✓	✓	✓

## UNIQA – hetedik éve a legjobbak között

Biztosítótársaságunk jogelődjei révén immár több mint két évtizede van jelen a magyar biztosítási piacon, mindig is nagy gondot fordítva a megfelelő partnerek kiválasztására és a magas minőségű szolgáltatások nyújtására ügyfelei részére. Az erőfeszítéseknek, a folyamatos fejlesztéseknek, innovatív termékeknek köszönhetően az UNIQA 2013-ban immáron hetedik alkalommal nyerte el sorozatban a legjobb márkáknak járó a **Superbrands**, és negyedik alkalommal a **Business Superbrand** díjat.

## UNIQA – Új generációs lakásbiztosítások

Ingatlanunk és értéktárgyaink fontos szerepet töltenek be. Otthonunk mindennapi életünk színtere, ahol biztonságban tudhatjuk magunkat és családjunkat, ezért annak védelme is elsődleges szerepet játszik. Az UNIQA lakásbiztosítási termékei most olyan sokszínű szolgáltatásokat nyújtanak, melyek közül bárki megtalálhatja a számára legmegfelelőbbet.

	Természet	Védelem	Víz	Többlet költség	Zöld
ÖKO					
RELAX					
BÁZIS					

## Korszerűbb otthon, zöldebb biztosítás

A korral haladva, új időszak köszöntött be a lakásbiztosítások területén is. A környezetünk megóvásáért tett erőfeszítések révén több olyan termék jelent meg a magyar háztartásokban, amely már megújuló energiák felhasználásával működik. A változásokat követve, a környezettudatos ügyfelek részére az UNIQA létrehozta, az Öko lakásbiztosítási csomagját, mellyel a környezetünkért tett fejlesztéseiket biztonságban tudhatják.

[www.otthoneskornyezet.hu](http://www.otthoneskornyezet.hu)

[www.uniqa.hu](http://www.uniqa.hu)

