UNIQA

Szabályzat

Szállítmánybiztosítás

Érvényes: 2014. március 15-től

Szállítmánybiztosítási szabályzat

1. §
Általános feltétel

Az UNIQA Biztosító Zrt. (továbbiakban: Biztosító), a jelen szabályzat alapján kötött biztosítási szerződés értelmében az alantiakban kikötött módon és mértékben vállalja a kártalanítást véletlen balesetek és a szállítás rendes folyamatával együttjáró veszélyek okozta károkért.

2. §
A szavatosság terjedelme

A biztosítási szerződés a következő záradékok egyike szerint köthető:

I. All Risks záradék

1. Minden kárveszély biztosított, mely a szállítmányt a biztosítás tartama alatt érhet, kivéve azokat a károkat és veszteségeket, amelyek oka a késedelem, vagy az áru sajátos természete.
2. A Biztosító azokat a károkat téríti meg, amelyek a biztosított szállítmány veszteségéből és sérüléséből keletkeztek.

   A Biztosító megtéríti továbbá:

   a) a Közöskár kiadásokat és hozzájárulásokat, és a Közöskárban hozott áldozatokat és károkat, a York Antwerp szabályok, illetve a fuvarozási szerződés alapján készített kárfelosztásnak megfelelően.

   b) azokat a ráfordításokat, melyeket a biztosított szállítmány mentése, az azt közvetlenül fenyegető kár elhárítása és valamely bekövetkezett kár enyhítése érdekében ésszerűnek tarthatott, amennyiben a káreseményt a biztosítási szabályzat alapján elismeri a Biztosító. A ráfordítások és a kártérítés együttes összege nem haladhatja meg a biztosítási összeget, kivéve ha a ráfordítások a Biztosító utasítására történtek.

   c) a kármegállapítás szükséges költségeit, amennyiben magát a kárt a biztosítási szabályzat alapján megtéríti.

II. F.P.A. záradék

1. Az F.P.A. záradék szerint megtéríti a Biztosító az egész szállítmány vagy egyes kollik teljes kárát, amennyiben azok berakás, átrakás vagy kirakás közben következtek be.

2. Ezen kívül megtéríti a Biztosító azokat a részkárokat és sérüléseket melyeket az alanti események okoztak:

   a) tűz, villámcsapás, robbanás, elemi csapások,

   b) a hajó (vagy más szállítóeszköz) felborulása, elsüllyedése, megfeneklése, hajótörés, zátonyra futás, hajók, repülőgépek vagy más szállítási eszközök egymás közti vagy rögzített vagy más úszó tárggyal (jeget beleértve) történő összeütközése és egyéb szállítási eszközt ért baleset,

   c) hidak, más építmények beomlása,

   d) a szállítmánynak szükségkikötőben történő kirakása.

3. A lopási és elveszési károkat nem téríti meg a Biztosító.

   A Biztosító megtéríti továbbá:

   a) a Közöskár kiadásokat és hozzájárulásokat, és a Közöskárban hozott áldozatokat és károkat, a York Antwerp szabályok, illetve a fuvarozási szerződés alapján készített kárfelosztásnak megfelelően.

   b) azokat a ráfordításokat, melyeket a biztosított szállítmány mentése, az azt közvetlenül fenyegető kár elhárítása és valamely bekövetkezett kár enyhítése érdekében ésszerűnek tarthatott, amennyiben a káreseményt a biztosítási szabályzat alapján elismeri a Biztosító. A ráfordítások és a kártérítés együttes összege nem haladhatja meg a biztosítási összeget, kivéve ha a ráfordítások a Biztosító utasítására történtek.

   c) a kármegállapítás szükséges költségeit, amennyiben magát a kárt a biztosítási szabályzat alapján megtéríti.

A Biztosító az egy fuvareszközön, egy időben szállított áruk maximális kártérítési összegét, és az önrészesedés mértékét egyedi szerződésben, kölcsönös megállapodás alapján rögzíti.

Külön megállapodás alapján a Biztosító megítélése szerint pótdíj ellenében biztosítható a fedélzeti rakomány, vagy a fedélzet nélküli hajón fuvarozott rakomány tengerbeveszése és sodródása, valamint az egész szállítmány vagy egyes kollik lopása és elveszése.

3. §
A biztosítás kezdete és vége

A biztosítás hatálya abban az időpontban kezdődik – ellenkező megállapodás hiányában – amikor a szállítmányt szállításra kész állapotban a biztosítási szerződésben megnevezett elszállítási helyen levő raktárból, vagy tárolási helyéről azonnali elfuvarozás végett elmozdítják.

Érvényes a szokásos szállítás egész tartamára, kiterjesztve a kényszerátrakásokra, továbbá azon tárolásokra, útvonaltól való eltérésekre és szállítási késedelem idejére, melyek a Biztosított hatáskörén kívül esnek, és abban az időpontban végződik, amikor a szállítmányt a biztosítási szerződésben megnevezett rendeltetési helyen lévő végső raktárházba vagy tárolási helyre leszállították; tengeren történő fuvarozás esetén a biztosítás hatálya legkésőbb a szállítmánynak a tengeri hajóból a végső kirakási kikötőben történt kirakása napjától számított 60. napon végződik, hacsak ezen határidő lejáratát külön pótdíj ellenében a lejárat előtt nem hosszabbították meg.

4. §

Dereglyéből, uszályból, vagy egyéb úszó járműből történő kiszolgáltatás alatt az UNIQA Biztosító Zrt. csak akkor szavatol, ha ilyen úszójárművek használata a helyi adottságok miatt szokásos.

5. §
Lopási, dézsmálási és elveszési (T.P.N.D.) záradék

Külön megállapodás alapján kiterjedhet a biztosítási fedezet:

F.P.A. záradék alapján kötött biztosítás esetén az egész szállítmány vagy teljes csomagolási egységek (kollik) ellopására, elveszésére.

6. §
Kizárások

Az All Risks és F.P.A. záradék szerinti fedezetekből az alábbi kockázatokból eredő károk kizártak:

1. A biztosítási fedezet nem érvényes az alantiakból eredő károkra:

   a) harci cselekmények és háborús intézkedések bármely fajtája és azok következményei, aknák, torpedók, bombák, és más harci eszközök okozta sérülés vagy rombolás, kalózkodás valamint katonai vagy polgári hatóságok rendeletére történő lefoglalás, elkobzás, feltartóztatás, visszatartás vagy a szállítmány megsemmisítése,

   b) polgári zavargások, népfelkelés, fosztogatás, sztrájk, tüntetés és ezek következményei,

   c) adatok vagy szoftver károsodása vagy sérülése, így különösen az adatokban, szoftverekben és számítógépes programokban keletkezett azon káros változások, amelyeket az eredeti struktúra törlése, sérülése vagy torzulása okoz, továbbá bármiféle üzemszüneti veszteség, amelyet ezek a károsodások ill. sérülések eredményeznek. Ettől a kizárástól függetlenül, továbbra is fedezetben marad az adatok ill. a szoftver olyan károsodása vagy sérülése, amely valamely biztosított, és a vagyontárgy lényegét érintő fizikai károsodás közvetlen következménye, továbbá azok a károk és veszteségek, amelyek a működés, a rendelkezésre állás, a használhatóság mértéke vagy az adatok, szoftverek ill. számítógépes programok elérhetőségének csökkenése miatt keletkeztek, továbbá bármiféle üzemszüneti veszteség, amelyet ezek a károsodások ill. sérülések eredményeznek,

   d) azok a károk, amelyeket közvetlenül vagy közvetve bármilyen terrorista cselekmény okozott, eredményezett, vagy amelyek azzal összefüggésben keletkeztek, függetlenül attól, hogy akár egyidejűleg, akár valamilyen bekövetkezési sorrendben, bármely más ok vagy esemény is közrehatott a kár keletkezésében.

   Terrorista cselekmény alatt az olyan cselekedetet értjük, amelynek során többek között (de nem kizárólagosan) kényszert, erőszakot, nukleáris/biológiai/vegyi fegyvereket, tömegpusztító fegyvereket használnak, megsemmisítik, megzavarják vagy szétzilálják a kommunikációs és informatikai rendszereket és/vagy az általuk közvetített/hordozott információkat, szabotálnak vagy akármilyen más módon bármiféle kárt okoznak vagy erre kísérletet tesznek, és/vagy a

fenti cselekményekkel fenyegetnek bármely személyt vagy személyek csoportját/csoportjait, függetlenül attól, hogy egyedül, avagy valamely szervezet nevében vagy azzal kapcsolatban, politikai, vallási, ideológiai vagy más hasonló indítékból cselekszenek, beleértve azt a szándékot, hogy nyomást gyakoroljanak valamely kormányra és/vagy félelmet keltsenek a társadalomban, vagy annak bármely rétegében

e) a szállítmány penészedése, erjedése, belső romlása, kukacok, rágcsálók és rovarok okozta károk, kivéve, ha az ilyen kár valamely biztosítási esemény következtében állott elő,

f) öngyulladás, tűz vagy robbanás, ha a biztosított szállítmányt olyan másik szállítmánnyal rakják össze, a biztosítás Szerződőjének vagy a Biztosítottnak a tudtával, de a Biztosító tudta nélkül, amelyek öngyulladás, tűz vagy robbanásveszélyesek,

g) szállítmány sajátos természete, különösen kiszáradása, apadása, súlyvesztesége, kivéve, ha az ilyen kár biztosítási esemény következtében állott elő,

h) a kereskedelemben szokásos mennyiségi, méret- és súlykülönbözetek vagy veszteségek,

i) normál páratartalom vagy szokásos hőmérsékletingadozás,

j) nukleáris robbanás, radioaktív sugárzás vagy szennyeződés vagy radioaktivitás közvetlen, valamint közvetett hatása, melyek az atomenergia bármilyen alkalmazásával vagy hasadó anyagok szállításával összefüggésben állnak,

k) szándékosság vagy súlyos gondatlanság a biztosítás Szerződője és/vagy a Biztosított és/vagy meghatalmazottja részéről,

l) barratry okozta károk,

m) kiviteli, behozatali vagy tranzit, továbbá árufuvarozási és biztonsági előírások megszegése,

n) tartalomhiány sértetlen külső burkolaton belül,

o) a szükséges csomagolás hiányának vagy hiányosságának következtében bekövetkezett károk, a helytelen berakodás vagy elhelyezés, amennyiben ezt maga a biztosítás Szerződője vagy a Biztosított intézi,

p) bármiféle késedelemből eredő károk,

q) a Biztosított minden közvetett vesztesége, mint pl. áringadozás, árfolyam, kamat és konjukturális veszteségek, zárlati költségek,

r) belvízi fuvarozás esetén a téli veszélyek következtében előállott fuvardíj-többlet, melyet a fuvarozó fekbér vagy téli álláspénz vagy hasonló címszó alatt szedett be, még akkor sem térítheto, ha ezen költségeket Közöskárban elszámolják,

s) a Biztosító nem nyújt továbbá térítést semmiféle közvetett kárért (pl. környezetszennyezés).

2. A Biztosító nem szavatol a sérülésért, ha a szállítmány a biztosított útvonalon történő fuvarozás megkezdésekor sérült állapotban volt, kivéve azt az esetet, ha ezt a körülményt a szerződés megkötésekor a Biztosítóval közölték.

7. §
A szavatosság terjedelmének módosítása

A biztosítási feltételeket a szerződő felek megállapodása szerint megváltoztathatják, bővíthetik vagy más, a biztosításban általában alkalmazott feltételekkel helyettesíthetik. Külön megállapodás alapján a Biztosító megítélése szerint a 6. § 1. bekezdés a-b) pontjában felsorolt veszélyek pótdíj ellenében biztosíthatók.

8. §
A biztosítási szerződés megkötése

A biztosítási szerződés határozott tartamú, lehet egy útra szóló vagy keretszerződés.

A biztosítási szerződésnek a Szerződő írásbeli nyilatkozata alapján a következőket kell tartalmaznia:
– a szállítmány pontos leírását, a csomagolás nemét, a csomagok jelzését, darabszámát és súlyát,
– a szállítás módját (tengeren történő szállítás esetén hajó neve, lobogója),
– tengeri szállítás esetén a rakodás módját (fedélzeten, fedélzet alatt vagy ömlesztve),
– felrakási vagy lerakási helyet (tengeri szállítás esetén az átrakodási kikötőt is),
– a szállítmány számla szerinti értékét,
– a felülbiztosítást és egyéb, a biztosítási összeget meghatározó értékeket.

Szükséges továbbá a Szerződőnek a Biztosítóval közölni a kockázat mérvének megítéléséhez döntő fontosságú, előtte ismert minden további adatot.

A Szerződő vagy Biztosított köteles az UNIQA Biztosító Zrt-t a kockázatban és a kereskedelmi szerződésben bekövetkezett minden változásról haladéktalanul értesíteni.

Ha a Biztosító csak a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről, továbbá ha a szerződésben meghatározott feltételek lényeges változását közlik vele, javaslatot tehet a szerződés módosítására, illetőleg ha a kockázatot a szabályzat értelmében nem vállalhatja, a szerződéstől elállhat.

9. §

A Biztosított a biztosítási kötvényt az arra rávezetett forgatmánnyal másra átruházhatja.

Nem engedményezhető a kötvény az áru fuvarozójára és olyan személyekre akiknek a fuvarozás folyamata alatt őrizetében van a szállítmány.

10. §

A Szerződő a biztosítás díját a megállapodás szerinti időben és módon tartozik az UNIQA Biztosító Zrt-nek forintban megfizetni.

11. §

A szállítmány a Szerződő által megjelölt érték erejéig tekinthető biztosítottnak (biztosítási összeg), mely összeg azonban nem haladhatja meg a szállítmány számla szerinti értéke, a fuvardíj, valamint a remélt haszon együttes összegét, hacsak a biztosítási szerződés másként nem intézkedik.

12. §
A felek kölcsönös jogai és kötelezettségei a biztosítási esemény bekövetkeztekor

A biztosítási esemény bekövetkeztekor a Biztosított vagy képviselője a károsult szállítmány mentése és megóvása érdekében köteles minden lehető intézkedést foganatosítani, nemkülönben a kárért felelős személlyel szemben a visszkereseti jogot biztosítani és az UNIQA Biztosító Zrt-t vagy képviselőjét tájékoztatni.

Fentieknek megfelelően különös figyelmet kell fordítani a fuvarozóval vagy szállítmányozóval szembeni felszólamlásra

a) bármilyen kár vagy sérülés esetén a fuvarozóval azonnal jegyzőkönyvet kell felvetetni a káreseményről,

b) hiányos kiszolgáltatás esetén azonnal, külsőleg fel nem ismerhető kárnál a kiszolgáltatástól számított 3 napon belül felszólamlást kell intézni a fuvarozóhoz, illetve ahhoz a jogi személyhez, akitől az átvétel megtörtént.

Az UNIQA Biztosító Zrt-nek, vagy képviselőjének joga, hogy a biztosított szállítmány mentésében és megóvásában, az ilyen célú szükséges intézkedések végrehajtásában részt vegyen, továbbá ezek érdekében a Szerződőnek vagy Biztosítottnak utasításokat adjon. Az UNIQA Biztosító Zrt. köteles a Szerződő vagy Biztosított kívánságára a biztosítási összeg keretén belül biztosítékot nyújtani a Közöskárban kifizetendő összegre.

13. §

A szállítmány mentésére és megóvására, nemkülönben további kár megelőzésére és kármegállapításra fordított minden költséget - ellenkező kikötés hiányában - a Biztosított fizet. A biztosítási szabályzat értelmében térítendő költséget az UNIQA Biztosító Zrt. a Biztosítottnak a kártérítéssel együtt folyósítja. Az UNIQA Biztosító Zrt. csupán a biztosítási összeg keretén belül szavatolja a veszteségeket, azonban a jelen szakaszban foglalt, továbbá az UNIQA Biztosító Zrt. utasításai következtében felmerült költségeket, valamint a Közöskárban fizetendő összeget az UNIQA Biztosító Zrt. még abban az esetben is megtéríti, ha ezek az összegek a kártérítési összeggel együtt a biztosítási összeget meghaladják.

14. §

A kár felmérését az UNIQA Biztosító Zrt. képviselője, illetve a kötvényben megjelölt kárbiztos végzi el. A Biztosítottnak joga van a kárfelmérésen részt venni. Véleményeltérés esetén bármelyik fél kérheti a kárnak saját költségére független kárszakértők által történő megállapítását.

Ha a biztosítási összeg alacsonyabb, mint a biztosított szállítmány tényleges értéke, az UNIQA Biztosító Zrt. a biztosítási összeg és a biztosítható érték arányának megfelelően arányosan felel a károkért.

Ha a szerződésben feltüntetett biztosítási összeg nagyobb, mint a biztosítható érték, a biztosítási összegnek a tényleges értéket meghaladó része érvénytelen. Vélelmezett totálkár csak a biztosított tárgy ésszerűen és igazoltan a költségkímélés szempontjaira való figyelemmel elhatározott abandonálása esetén igényelhető.

15. §

A kárigény érvényesítéséhez a Biztosított vagy Kedvezményezett okmányokkal igazolni köteles:

1. a biztosított javakhoz érdeke fűződik,
2. biztosított káresemény következett be,
3. a káresemény miatti követelés összegét.

Az alapvető (szükséges) okmányok a következők:

a) áruszállítmány biztosításhoz fűződő érdek igazolására:
hajó raklevelek, vasúti fuvarlevelek és egyéb fuvarozási okmányok eredeti példánya, áruszámlák, jegyzékek, feltéve, hogy az okmányok tartalma szerint a Biztosítottat rendelkezési jog illette meg a szállítmány felett, fuvarbiztosításhoz hajóbérleti szerződés és hajó raklevelek.

b) biztosított káresemény bekövetkeztének igazolására:
óvásjelentés, hajónapló kivonat, vasúti jegyzőkönyv és egyéb hivatalos jelentés a káresemény okáról; a hajó eltűnése esetén, a hajónak indulási helyéről történt indulási idejének, nemkülönben a rendeltetési helyre kellő időben meg nem érkezés miatt „elveszettnek" nyilvánításához szükséges idő elteltének hiteles igazolása.

c) az elszenvedett kár miatti veszteség összegének igazolására:
kárbiztosi szemlejegyzőkönyv, szakértői jelentések, értékigazoló s azokhoz hasonló, a kármegállapítás helyén érvényes törvények és szokások szerint kiállított okmányok, a kárral kapcsolatos költségek jegyzéke, veszteségre vonatkozó számlák és - Közöskár miatti veszteségek, költségek és hozzájárulás címén támasztott kártérítési igény esetén - okmányolt részletezés vagy kárfelosztás.

d) valamint minden egyéb, a kárral kapcsolatos és a Biztosító által bekért okmány.

16. §

A biztosítási szerződésből eredő igények egy éven belül érvényesíthetők.

17. §

Joga van az UNIQA Biztosító Zrt-nek a kártérítést megtagadni, ha:

a) a Szerződő vagy Biztosított a kockázat elbírálása szempontjából lényeges adatokat nem a valóságnak megfelelően közölt,

b) a Szerződő vagy Biztosított nem tájékoztatta az UNIQA Biztosító Zrt-t lényeges kockázatváltozásról,

c) a Szerződő vagy Biztosított a szállítmány mentése és megóvása iránt nem intézkedett, s a káreseményről az UNIQA Biztosító Zrt-t vagy annak képviselőjét nem értesítette (ld.:13.§).

Kártérítést a Biztosított vagy a Kedvezményezett a kötvény vagy az UNIQA Biztosító Zrt. által a biztosítás elfogadásáról kiállított más igazoló okmány bemutatásával igényelhet.

Az UNIQA Biztosító Zrt. a kártérítési igény elismerése, vagy elutasítása tekintetében a kárigény elbírálásához szükséges valamennyi irat (a 15. §-ban foglalt okmányok) átvétele után 30 napon belül köteles nyilatkozni, illetve az elismert kártérítési összeget kifizetni.

Az UNIQA Biztosító Zrt. a kártérítési összeget a harmadik személyektől netán kapott kártérítés levonásával - köteles megfizetni. A biztosítási kártérítés megfizetése ellenében a Biztosítottat harmadik személlyel szemben megillető minden jog és igény, a kifizetett összeg erejéig az UNIQA Biztosító Zrt-re száll át.

A Biztosított vagy Kedvezményezett a biztosítási kárigény elbírálásához köteles a birtokában levő minden okmányt és bizonyítékot az UNIQA Biztosító Zrt-nek az általa előírt határidőn belül átadni és a visszkereseti eljárás lefolytatásához megkívánt minden formaságnak eleget tenni.

A Biztosított vagy a Kedvezményezett visszkereseti jogáról nem mondhat le. Ha a visszkereset saját hibájából (harmadik személlyel szembeni igény érvényesítésére megszabott határidő elmulasztása, stb. miatt) meghiúsul, akkor a visszkereseti részösszeg erejéig mentesül az UNIQA Biztosító Zrt. a kártérítési kötelezettsége alól, s ha a kártérítést már folyósította, köteles a Biztosított vagy a Kedvezményezett a kapott kártérítést az átvétel napjától számított törvényes kamataival együtt az UNIQA Biztosító Zrt. részére visszafizetni.

18. §

A szerződés teljesítésének helye – ellenkező megállapodás hiányában – az UNIQA Biztosító Zrt., Budapest.

19. §

A szerződésből eredő vitás kérdésekben kizárólag magyar bíróság illetékes, a fedezet tartamát illetően a magyar jog alkalmazandó.

20. §

Amennyiben a biztosított szállítmányok nem lépik át Magyarország határait, mind az All Risks, mind az F.P.A. záradék esetén a következő kizárások is érvényesek.

A Biztosító nem téríti meg a kárt:
- ha a szállítóeszközt ért baleset azért következett be, mert az igénybevett jármű a szállításra alkalmatlan volt,
- ha az lopás, feltöréses lopás következménye,
- ha telephelyen belüli, anyag és áruszállítással összefüggésben keletkezett,
- ha a közbenső tárolás a 15 napot meghaladta.

Továbbá:
- A 11. §-ban említett remélt haszon nem vonatkozik a Magyarország határain belüli szállítmányokra.

21. §

Egyéb kérdésekben a Ptk. vonatkozó rendelkezései az irányadók.

22. §
Az adatok nyilvántartása, biztosítási titok

1. A jelen szerződéssel kapcsolatos adatokat a Biztosító az ügyfél hozzájárulása és a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (a továbbiakban: Bit.) 154.§-a és 155.§-a alapján kezeli. A biztosító jogosult a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával és szolgáltatásával összefüggően tudomására jutott személyes, egészségi és üzleti adatok – törvényi előírásoknak megfelelő – teljes körű kezelésére. A biztosító köteles a tudomására jutott adatokat biztosítási titokként kezelni, és e titkot időbeli korlátozás nélkül megtartani.

2. A Biztosító részéről adatfeldolgozóként az UNIQA Software Service GmbH (A-1029 Wien, Untere Donau Strasse 21.), a DRESCHER Magyarországi Direct Mailing Kft., a DEKRA-EXPERT Kft., továbbá a Biztosító által felkért szakértő és a biztosítási szerződéssel kapcsolatban mindenkor kiszervezett tevékenységet végző személyek, megbízottak járhatnak el. Az adatokat e személyek ismerhetik meg a vonatkozó jogszabályi feltételek szerint. Az ügyfél személyes adatai kezeléséről az adatkezelőnél tájékoztatást kérhet, kérheti adatai helyesbítését, a kötelező adatkezelés kivételével adatai törlését, zárolását, törvényben meghatározott esetekben tiltakozhat adatai kezelése ellen, továbbá jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat.

3. BIZTOSÍTÁSI TITOK minden olyan – minősítetett adatot nem tartalmazó –, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

4. A Biztosító az általa kezelt adatokat – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A Biztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

5. A biztosítási titok tekintetében a Biztosító a Bit. szerint jár el. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha
   – a biztosító, biztosításközvetítő, illetve a biztosítási szaktanácsadó ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad, vagy
   – a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

6. Az ügyfelek adatait a Biztosító a biztosítási titok megsértése nélkül – a törvényben meghatározott esetekben – az alábbi szervekhez továbbíthatja: a feladatkörében eljáró Felügyelethez, nyomozóhatósághoz és ügyészséghez, bírósághoz, a nyomozóhatóság, az ügyészség és bíróság által kirendelt szakértőhöz, bírósági végrehajtóhoz, hagyatéki ügyben eljáró közjegyzőhöz, a hagyatéki ügyben eljáró közjegyző által kirendelt szakértőhöz, adóhatósághoz, nemzetbiztonsági szolgálathoz, Gazdasági Versenyhivatalhoz, gyámhatósághoz, egészségügyi hatósághoz, titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésére felhatalmazott szervhez, viszontbiztosítóhoz, együttbiztosításban részt vállaló biztosítóhoz, állomány-átruházáskor az átvevő biztosítóhoz, fióktelep esetében a harmadik országbeli biztosítóhoz, biztosításközvetítőhöz, szaktanácsadóhoz, a biztosító által kiszervezett tevékenységet végző partnerhez, alapvető jogok biztosához, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, a pénzmosás megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörével összefüggésben eljáró magyar bűnüldöző szervhez vagy nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szervhez. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége alól kivételt képez az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettség is. Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során az összevont alapú felügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

7. A szerződés megkötésével a szerződő és a biztosított hozzájárulnak, hogy adataikat a Biztosító harmadik országbeli (viszont)biztosítóhoz, vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelőhöz) továbbítsa.

8. A biztosítási szerződés megkötésével a szerződő kijelenti, hogy rendelkezik az ajánlatban esetlegesen megnevezett harmadik személyek felhatalmazásával azok adatainak megadására, továbbá, hogy az ajánlatban megnevezett harmadik személyek hozzájárultak ahhoz, hogy az ajánlattal kapcsolatban megadott adataikat – továbbá ezen adatok megváltozása esetén a megváltozott adatokat – a biztosító a jelen tájékoztatóban részletezett módon teljes körűen kezelje, továbbá harmadik országbeli (viszont)biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelő) továbbítsa.

23. §
Panasz ügyintézés és jogvita esetén alkalmazandó eljárás:

Az UNIQA Biztosító Zrt. tevékenységével összefüggő panasz szóban (személyesen, vagy telefonon) és írásban (e-mailben) terjeszthető elő az alábbiak szerint:

A szóbeli panasz – a biztosító székhelyén, valamint a cégnyilvántartásban szereplő fióktelepein működő ügyfélszolgálati irodákban – ügyfélfogadási időben személyesen (vagy meghatalmazott útján); vagy telefonon, az alábbi telefonszámokon [+36 (1/20/30/70) 544 5555].

Írásbeli panasz eljuttatható:
– a biztosító központi ügyfélszolgálatára [1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70-74.],
– a cégnyilvántartásban szereplő fióktelepein működő ügyfélszolgálati irodákhoz;
– a fenti levelezési címünkre postai úton, vagy telefaxon a +36 (1) 2386 060 fax számra, valamint elektronikus levélben panasziroda@uniqa.hu e-mail címre.

A panaszbeadványokon kérjük címzettként feltüntetni a Panaszmenedzsment Osztály megnevezést is! A panaszkezelési eljárás részletes szabályai [Panaszkezelési Szabályzat] az www.uniqa.hu honlapon, valamint a biztosító cégnyilvántartásban szereplő fióktelepein működő ügyfélszolgálati irodáiban ismerhető meg.

Amennyiben a panaszban megfogalmazott igény a biztosítási szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival (pl.: kártérítés összege, vagy annak elutasítása) és megszűnésével kapcsolatosan került elutasításra, úgy:
– Pénzügyi Békéltető Testület (továbbiakban: PBT) [H-1525 Budapest BKKP Pf.: 172, telefon: 06 (1) 4899 100, e-mail:mailto: pbt@mnb.hu], vagy
– az ügy eldöntésére hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság

eljárása kezdeményezhető.

Amennyiben az elutasított panaszban a Magyar Nemzeti Bankról (a továbbiakban: MNB) szóló 2013. évi CXXXIX. törvény fogyasztóvédelmi rendelkezéseinek megsértését sérelmezik, úgy az MNB [1534 Budapest BKKP Pf. 777, telefon: 06 (1) 4899 100,
e-mail cím: mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu] fogyasztóvédelmi eljárása kezdeményezhető.

A **PBT és az MNB eljárás megindításának egyaránt feltétele, hogy az ügyfél** a – 2013. évi CXXXIX. törvényben leírtak szerint – biztosítónál közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését és az is, hogy **a hatályos jogszabályok szerint fogyasztónak minősüljön.** A 40/2013. (XII.29.) számú MNB rendelet szerint fogyasztó a az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy. Ennek alapján tehát, a panaszkezelés szempontjából **nem minősül fogyasztónak pl.: a gazdasági társaság, a szövetkezet, a társasház, az ügyvédi iroda, vagy bármely más jogi személyiséggel rendelkező szervezet és a Bit. hatálya alá tartozó tevékenységet végző személy, vagy szervezet sem!**

A biztosító felügyeleti szerve: Magyar Nemzeti Bank
Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
Központi levélcím: H-1534 Budapest BKKP Postafiók: 777.
Központi telefon: (36-1) 4899-100 · Központi fax: (36-1) 4899-102
Webcím: http://felugyelet.mnb.hu

UNIQA Biztosító Zrt.
1134 Budapest, Róbert K. krt. 70–74.
Tel.: +36 1 5445-555, +36 20 5445-555, +36 30 5445-555, +36 70 5445-555
Levelezési cím: 1390 Budapest, 62. Pf. 197
E-mail: info@uniqa.hu · Internet: www.uniqa.hu

H 5016/2014. 03./070