



ATLASZ

**NEMZETKÖZI SZÁLLÍTMÁNYBIZTOSÍTÁSI
FELTÉTELEK**

(MJK: NSZÁLL 001-2015)

ATLASZ NEMZETKÖZI SZÁLLÍTMÁNYBIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK

1.ÁLTALÁNOS FELTÉTEL

A QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepe a jelen feltételek alapján kötött biztosítási szerződés értelmében az esedékes biztosítási díj megfizetése ellenében az alantikban kikötött módon és mértékben vállalja a kártalanítást a vagyontárgyakban véletlen balesetek és a szállítás rendes folyamatával együtt járó veszélyek okozta károkért.

2.A SZAVATOSSÁG TERJEDELME

A biztosítási szerződés a következő záradékok egyike szerint köthető:

2.1."A" ZÁRADÉK / ALL RISKS / BIZTOSÍTOTT KOCKÁZATOK

2.1.1. KOCKÁZATOK ZÁRADÉKA: Jelen biztosítás fedezetet nyújt minden olyan kockázatból eredő veszteségre és kárra, amely a KIZÁRÁSOK fejezetben nem szerepel, illetve e szerződésből más módon sem kizárt.

2.1.2. KÖZÖS KÁR (KÖZÖS HAJÓKÁR) ZÁRADÉKA: A jelen biztosítás által nyújtott fedezet kiterjed mindazokra a FUVARÓZÁSI SZERZŐDÉS és/vagy az ÉRVÉNYES JOGGYAKORLAT alapján megállapított vagy elszámolt, közös kárral, vagy mentéssel kapcsolatos költségekre, amelyeket a "kizárások" fejezetben NEM SZEREPLŐ és e kötvényben MÁSHOL SEM KIZÁRT károk elkerülésére fordítottak, illetve az ilyen jellegű károk elkerülésével kapcsolatban merültek fel.

2.1.3. BOTH TO BLAME COLLISION CLAUSE"Megosztott Felelősséggel foglalkozó Záradék": A jelen biztosítás arányos fedezetet nyújt továbbá a biztosítottnak a FUVARÓZÁSI SZERZŐDÉS megosztott felelősséggel foglalkozó záradéka (BOTH TO BLAME clause) alapján fennálló felelősségére - az e körben felmerülő károkat olyan arányban téríti meg, amilyen arányban a jelen szerződés szerinti bármely egyéb kárt megtérítene.

Amennyiben a hajótulajdonos az említett záradék alapján bármilyen kárigénnyel lép fel, a biztosított KÖTELES értesíteni a QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepét, aki jogosult az ilyen követelésekkel szemben saját költségére gondoskodni a biztosított védelméről.

2.2."B" ZÁRADÉK / BIZTOSÍTOTT KOCKÁZATOK

Jelen biztosítás az alábbiakra nyújt fedezetet:

2.2.1. KOCKÁZATOK ZÁRADÉKA: A biztosítás tárgyában bekövetkező olyan veszteségek és károk, amelyeknek nyilvánvaló és egyértelmű oka az alábbi események valamelyike (illetve ezek kombinációja):

- 2.2.1.1. Tűz vagy robbanás
- 2.2.1.2. A hajó, vagy egyéb vízi szállító jármű megfeneklése, zátonyra futása, elsüllyedése vagy felborulása
- 2.2.1.3. Szárazföldi fuvarszköz felborulása vagy kisiklása
- 2.2.1.4. A biztosítás tárgyát szállító hajó, egyéb vízi jármű vagy más fuvarszköz érintkezése vagy összeütközése bármely idegen, a víztől eltérő tárggyal
- 2.2.1.5. A szállítmány szükségkikötőben történő kirakodása
- 2.2.1.6. Földrengés, vulkánkitörés vagy villámcsapás

2.2.2.A biztosítás tárgyában bekövetkező olyan veszteségek és károk, amelyeknek oka egyértelműen visszavezethető az alábbi események valamelyikére (illetve ezek kombinációjára):

- 2.2.2.1. Közös kárban hozott áldozat
- 2.2.2.2. Tengerbevetés vagy tengerbe sodródás
- 2.2.2.3. Tenger-, tó- vagy folyóvíz betörése a hajó, vagy a biztosítás tárgyát szállító egyéb vízi jármű rakterébe, konténereibe, szállítótartályaiba vagy más tárolási helyeire.

2.2.3.A hajóba, vagy egyéb vízi járműbe be és kirakodás során vízbe esett vagy ejtett és a jelen biztosítás tárgyát képező bármely CSOMAGOLÁSI EGYSÉG teljes kára.

2.2.4. KÖZÖS KÁR (KÖZÖS HAJÓKÁR) ZÁRADÉKA: A jelen biztosítás által nyújtott fedezet kiterjed mindazokra a FUVARÓZÁSI SZERZŐDÉS és/vagy az ÉRVÉNYES JOGGYAKORLAT alapján megállapított vagy elszámolt, közös kárral, vagy mentéssel kapcsolatos költségekre, amelyeket a "kizárások" fejezetben NEM SZEREPLŐ és e biztosítási feltételben MÁSHOL SEM KIZÁRT károk elkerülésére fordítottak, illetve az ilyen jellegű károk elkerülésével kapcsolatban merültek fel.

2.2.5. BOTH TO BLAME COLLISION CLAUSE"Megosztott Felelősséggel foglalkozó Záradék": A jelen biztosítás arányos fedezetet nyújt továbbá a biztosítottnak a FUVARÓZÁSI SZERZŐDÉS megosztott felelősséggel foglalkozó záradéka (BOTH TO BLAME clause) alapján fennálló felelősségére - az e körben felmerülő károkat olyan arányban téríti meg a biztosító, amilyen arányban a jelen szerződés szerinti bármely egyéb kárt megtérítene.

2.2.6.Amennyiben a hajótulajdonos az említett záradék alapján bármilyen kárigénnyel lép fel, a biztosított KÖTELES értesíteni a QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepét, aki jogosult az ilyen követelésekkel szemben saját költségére gondoskodni a biztosított védelméről.

2.3."C" ZÁRADÉK / BIZTOSÍTOTT KOCKÁZATOK

Jelen biztosítás az alábbiakra nyújt fedezetet:

2.3.1. KOCKÁZATOK ZÁRADÉKA: A biztosítás tárgyában bekövetkező olyan veszteségek és károk, amelyeknek nyilvánvaló és egyértelmű oka az alábbi események valamelyike (illetve ezek kombinációja):

- 2.3.1.1. Tűz vagy robbanás
- 2.3.1.2. A hajó, vagy egyéb vízi szállító jármű megfeneklése, zátonyra futása, elsüllyedése vagy felborulása
- 2.3.1.3. Szárazföldi fuvarszköz felborulása vagy kisiklása
- 2.3.1.4. A biztosítás tárgyát szállító hajó, egyéb vízi jármű vagy más fuvarszköz érintkezése vagy összeütközése bármely idegen, a víztől eltérő tárggyal
- 2.3.1.5. A szállítvány szükségkikötőben történő kirakodása

2.3.2.A biztosítás tárgyában bekövetkező olyan veszteségek és károk, amelyeknek oka egyértelműen visszavezethető az alábbi események valamelyikére (illetve ezek kombinációjára):

- 2.3.2.1. Közös kárban hozott áldozat
- 2.3.2.2. Tengerbevetés

2.3.3. KÖZÖS KÁR (KÖZÖS HAJÓKÁR) ZÁRADÉKA: A jelen biztosítás által nyújtott fedezet kiterjed mindazokra a FUVARÓZÁSI SZERZŐDÉS és/vagy az ÉRVÉNYES JOGGYAKORLAT alapján megállapított vagy elszámolt, közös kárral, vagy mentéssel kapcsolatos költségekre, amelyeket a "kizárások" fejezetben NEM SZEREPLŐ és e biztosítási feltételben MÁSHOL SEM KIZÁRT károk elkerülésére fordítottak, illetve az ilyen jellegű károk elkerülésével kapcsolatban merültek fel.

2.3.4. BOTH TO BLAME COLLISION CLAUSE"Megosztott Felelősséggel foglalkozó Záradék": A jelen biztosítás arányos fedezetet nyújt továbbá a biztosítottnak a FUVARÓZÁSI SZERZŐDÉS megosztott felelősséggel foglalkozó záradéka (BOTH TO BLAME clause) alapján fennálló felelősségére - az e körben felmerülő károkat olyan arányban téríti meg a biztosító, amilyen arányban a jelen szerződés szerinti bármely egyéb kárt megtérítene.

2.3.5.Amennyiben a hajótulajdonos az említett záradék alapján bármilyen kárigénnyel lép fel, a biztosított KÖTELES értesíteni a QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepét, aki jogosult az ilyen követelésekkel szemben saját költségére gondoskodni a biztosított védelméről.

3. A BIZTOSÍTOTTAK KÖRE

3.1. Biztosítási szerződést az köthet, aki valamely vagyoni vagy személyhez fűződő jogviszony alapján a biztosítási esemény elkerülésében (Biztosított); vagy aki a szerződést az érdekelt személy javára köti meg (Szerződő). Az e rendelkezés ellenére kötött kárbiztosítási és csoportos összegbiztosítási szerződés semmis.

3.2. Ha a szerződést nem a biztosított köti, a biztosítási esemény bekövetkezéséig vagy a biztosított belépéséig a szerződő fél a hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról a biztosítottat köteles tájékoztatni.

3.3. Ha a szerződést nem a biztosított kötötte, a biztosított a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal a szerződésbe beléphet; a belépéshez a biztosító hozzájárulása nem szükséges. A belépéssel a szerződő felet megillető jogok és az őt terhelő kötelezettségek összessége a biztosítottra száll át.

3.3.1. Ha a biztosított belép a szerződésbe, a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a biztosított a szerződő féllal egyetemlegesen felelős. A szerződésbe belépő biztosított köteles a szerződő félnek a szerződésre fordított költségeit –ideértve a biztosítási díjat is – megtéríteni.

4.A SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE

4.1. A biztosítási szerződés a Szerződő írásbeli ajánlata és a Biztosító által ennek alapján kibocsátott fedezetet igazoló dokumentum /kötvény/ alapján jön létre.

4.2. A Szerződő ajánlatához annak megtételétől számított tizenöt (15) napig van kötve. A Biztosító a Szerződő ajánlatának elfogadásakor fedezetet igazoló dokumentumot bocsát ki.

4.3. A biztosítási szerződés a felek megállapodásától függően határozott vagy határozatlan időtartamra jöhet létre.

4.4. Határozatlan időtartamú szerződés esetén a biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló – egyéb megállapodás hiányában – minden év január 1.

5.A BIZTOSÍTÁS KEDVEZMÉNYEZETTJE

Jelen biztosítás kedvezményezettje bárki lehet, kivéve a szállítmány fuvarozóját, illetve az annak őrzésével megbízott egyéb (jogi vagy természetes) személyt.

6. A BIZTOSÍTÓ KOCKÁZATVISELÉSE

6.1. A biztosítási fedezet akkor lép életbe, amikor a biztosítás tárgyát képező javak szállítás céljából elhagyják a kötvényben jelzett raktárt vagy egyéb tárolási helyet, és folyamatosan tart a szállítás normális tartama alatt.

6.2. A biztosítás akkor jár le, amikor a szállítmányt a fedezet igazoló dokumentumban megnevezett címzett részére a fedezet igazoló dokumentumban ugyancsak megnevezett végleges raktárban, tárolási vagy egyéb rendeltetési helyen kiszolgáltatják.

6.2.1. eltérő esetben a biztosítás végét jelenti a szállítmány kiszolgáltatása bármely más, a biztosított választása szerinti raktárban vagy egyéb tároló helyen,

a.) akár a szállítás normális menetétől eltérő tárolás céljából,

b.) akár elhelyezés, vagy szétosztás céljából, amennyiben az a kötvényben megjelölt rendeltetési helyen, vagy - a szállítás normális útvonalán - azelőtt található, vagy

6.2.2. 60 nappal a szállítmánynak a végső kirakodási kikötőben, a tengeri hajóból történt kirakás befejezése után.

A biztosítás lejárata tehát az az időpont, mely bármely fenti eset közül hamarabb következik be.

6.3.Érvényét veszti a biztosítás, ha a szállítmányt az eredetileg (a fedezet igazoló dokumentumban) megjelölt rendeltetési helytől eltérő rendeltetési helyre szállítják a tengeri hajóból történt kirakás után, de a jelen biztosítás lejártá előtt. A fedezet az ilyen jellegű szállítás megkezdésekor szűnik meg.

6.4.Érvényben marad a biztosítás (figyelembe véve a lejáratról szóló fenti rendelkezéseket, valamint az 5. pont előírásait) a biztosított szándékával ellentétes, és általa el nem hárítható okból bekövetkező késedelem, eltérés, kényszerkirakás, átrakás, újra berakodás ideje alatt, továbbá a hajótulajdonosok vagy bérlők által a fuvarozási szerződésben őket megillető jog gyakorlásából eredően az esetleges útvonalról való eltérés ideje alatt.

6.5.Amennyiben a biztosított szándékával ellentétes, és általa el nem hárítható körülmények következtében a fuvarozási szerződés hatályát veszti a biztosított szállítmánynak a rendeltetési helyen történő kiszolgáltatása előtt, vagy a fuvarozás befejeződik mielőtt a szállítmány kiszolgáltatása a 6.2., 6.3., illetve 6.4. pontoknak megfelelően megtörtént volna, úgy a BIZTOSÍTÁS ÉRVÉNYESSÉGE IS LEJÁR amennyiben nem kéri haladéktalanul a fedezet meghosszabbítását a biztosítótól. A biztosító az ilyen kéréseket pótdíj felszámítása mellett teljesíti.

6.5.1. A fentiek figyelembevételével a biztosítás érvényessége a szállítmánynak a kérdéses kikötőben, helyen történő eladásáig vagy kiszolgáltatásáig terjed, illetve - eltérő megállapodás hiányában - a szállítmánynak a kérdéses kikötőbe vagy rendeltetési helyre történő megérkezését követő 60. (hatvanadik) nap végéig, amelyik előbb bekövetkezik, vagy

6.5.2. amennyiben a szállítmányt az említett 60 napos (vagy megállapodás szerint kiterjesztett) időtartamon belül a kötvényben megjelölt, vagy attól eltérő rendeltetési helyre szállítják, úgy a 2., 3., illetve 4. pont előírásai az irányadók.

6.6.Fenntartható a fedezet akkor is, ha a biztosított a biztosítás hatálybalépése után megváltoztatja a rendeltetési helyet, amennyiben erről a szándékáról a biztosítót haladéktalanul értesíti, és a díj, valamint az egyéb feltételek vonatkozásában megállapodnak egymással.

7.KIZÁRÁSOK

E biztosítás **NEM FEDEZI**

7.1.a biztosított SZÁNDÉKOS, ROSSZHISZEMŰ ÉS/VAGY SÚLYOSAN GONDATLAN MAGATARTÁSA, CSELEKEDETE MIATT BEKÖVETKEZETT károkat, veszteségeket vagy költségeket,

7.2.a biztosítás tárgyának SAJÁTOS TERMÉSZETÉBŐL KÖVETKEZŐ csorgást, súly- vagy térfogatvesztést, illetve a természetes elhasználódást,

7.3.a biztosítás tárgyának ELÉGTELEN VAGY NEM MEGFELELŐ CSOMAGOLÁSA vagy SZÁLLÍTÁSRA TÖRTÉNŐ ELŐKÉSZÍTÉSE által okozott kárt vagy költséget.

(Jelen záradék szempontjából csomagolásnak minősül a konténerbe történő berakodás is, amennyiben azt a biztosított, illetve annak alkalmazottai végezték, vagy a csomagolás, berakás még a biztosítás hatálybalépése előtt történt),

7.4 .a biztosítás tárgyának SAJÁTOS TERMÉSZETE ÁLTAL OKOZOTT KÁRT vagy költséget,

7.5.a KÉSEDELEM miatt bekövetkező kárt, illetve felmerülő költséget még akkor sem, ha ezeket valamely biztosított kockázat okozta. (Kivételt képeznek ez alól a "Biztosított kockázatok" fejezet "A"-nál a 2. pontja, "B"-nél a 4. pontja, "C"-nél a 3. pontja alapján térítendő költségek.)

7.6.a hajótulajdonos, bérlő, vagy üzemeltető fizetéseképtelensége, vagy pénzügyi mulasztása által okozott veszteséget, kárt vagy költséget,

7.7.a bármilyen jellegű NUKLEÁRIS REAKCIÓ, RADIOAKTIVITÁS vagy RADIOAKTÍV ANYAG HASZNÁLATA által okozott veszteséget, kárt vagy költséget,

7.8.a.)a hajó vagy egyéb vízi szállítóeszköz tengerképtelenségéből, vagy

b.) a biztosítás tárgyát képező javak továbbítására használt hajó, szállítóeszköz, konténer vagy paletta biztonságos szállításra való alkalmatlanságából eredő veszteséget, kárt vagy költséget amennyiben a biztosított javak berakodásakor a biztosítottnak, vagy megbízottjának tudomása van az ilyen tengerképtelenségről, illetve alkalmatlanságról,

7.9. a biztosító nem tekinti a biztosított által hallgatólagosan vállalt kötelezettség megszegésének a 8. pontban részletezett okokból bekövetkező károkat, amennyiben a biztosítottnak, vagy megbízottjának az ott említett tengerképtelenségről, vagy alkalmatlanságról bizonyíthatóan nem volt tudomása,

7.10. "B" és "C" módozat esetén a fedezetből kizárt minden olyan - bármely személy, vagy személyek által - elkövetett rosszindulatú cselekmény, mely a biztosított tárgy, vagy annak egy része elleni szándékos károkozásra, vagy annak megsemmisítésére irányul.

7.11.. E biztosítás fedezete **NEM TERJED KI** az alant felsorolt események által okozott károkra, veszteségekre és költségekre:

7.11.1. Háború, polgárháború, forradalom, felkelés, lázadás vagy polgári zavargás, a harcoló erők által, vagy ellenük elkövetett bármilyen rosszindulatú cselekmény.

7.11.2. Elfogás, elkobzás, lefoglalás, visszatartás vagy feltartóztatás (a kalózkodást kivéve, az „A” záradék/All risks módozat esetében), beleértve mindezek esetleges következményeit, valamint az ilyen irányú kísérleteket is.

7.11.3. Elhagyott harci eszközök (aknák, bombák, torpedók, stb.)

7.11.4. Sztrájkolók, munkáskizárásokban érintett személyek, munkászavargások, zendülések, vagy polgári megmozdulások résztvevői által okozott károk.

7.11.5. Sztrájkok, munkáskizárások, munkászavargások, zendülés, vagy polgári megmozdulások által okozott károk.

7.11.6. Terroristák vagy más politikai indítékból tevékenykedő személyek által okozott károk.

8. DÍJFIZETÉS

8.1. A biztosított a biztosítás díját a biztosítási szerződésben meghatározott időpontban és módon tartozik a QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepének megfizetni.

8.2. **Egyedi szállítványok** esetében a díj egy összegben előre fizetendő.

8.3. **Éves elszámolásos keretbiztosítás** esetén társaságunk éves minimum letéti díjat számolhat fel, melynek díjszámítási alapja az Ügyfél által közölt a következő biztosítási időszak becsült forgalmának/biztosítási összegének/ vagy az ezt megelőző év tényleges forgalmának/biztosítási összegének/ a 10-80%-a lehet. Ezen letéti díjat társaságunk akkor is felszámíthatja, hogyha az ügyfél által szerződéskötéskor közölt forgalom / forgalom=díjszámítás alapja=biztosítási összeg/ a megadott érték 10-80%-a alá süllyed. Amennyiben a tényleges forgalom meghaladja az előzetesen közölt értéket, abban az esetben a Biztosítottnak elszámoláskor pótlólagos díjfizetési kötelezettsége áll be, a már befizetett díj és a tényleges forgalom alapján számított díj különbözetére.

8.4. A Biztosító az éves minimum letéti díj befizetését utólag (évforduló vagy lejárat után) is kérheti, miután megállapításra kerül, hogy a tényleges díj eléri-e vagy meghaladja a minimum letéti díj összegét.

8.5. Bizonyos esetekben a díjfizetés történhet utólag is a szállítványok tárgyhavi tételes bejelentését követő hónapban.

8.6. A biztosítási díjak elszámolása a tényleges forgalom alapján történhet havi, negyedéves, féléves vagy éves gyakorisággal, az ügyfél és a QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepe megállapodásától függően.

8.7. **A meghatározott biztosítási összegre és időtartamra szóló keretbiztosítás (részszállításokra)** esetében, ettől eltérő megállapodás hiányában, a díjat ugyanúgy kell fizetni, mint az egyedi szállítványoknál, tehát előre egy összegben.

8.8. A jelen terméket értékesítő függő biztosításközvetítő nem jogosult az ügyféltől biztosítási díjat átvenni, továbbá nem jogosult a biztosítótól az ügyfélnek járó összeg kifizetésében közreműködni. A jelen terméket értékesítő független biztosításközvetítő jogosult az ügyféltől összegszerűségi korlát nélkül biztosítási díjat átvenni, de nem jogosult a biztosítótól az ügyfélnek járó összeg kifizetésében közreműködni. A jelen terméket értékesítő függő és független biztosításközvetítő továbbá nem jogosult a biztosító nevében a biztosítási szerződést megkötöni.

9.KÖZLÉSI ÉS VÁLTOZÁSBEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG

9.1.A szerződő fél köteles a szerződéskötéskor a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyet ismert vagy ismernie kellett. A biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a szerződő fél közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.

9.2.A szerződő fél köteles a lényeges körülmények változását a biztosítónak írásban bejelenteni.

9.3.A közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetén a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a szerződő fél bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.

9.4.Ha a szerződés több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a közlési vagy változás bejelentési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértésére a többi vagyontárgy vagy személy esetén nem hivatkozhat.

9.5.A közlésre és változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a szerződő felet és a biztosítottat; egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna.

9.6.A szerződő fél, Biztosított a közlésre és változás bejelentésére irányuló kötelezettségének keretén belül köteles a biztosítót tájékoztatni, ha ugyanarra a vagyontárgyra más biztosítónál biztosítási szerződést kötött.

10.A SZERZŐDÉS LEHETETLENÜLÉSE, ÉRDEKMŰLÁS

10.1.Ha a biztosító kockázatviselésének kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik.

10.2.Ha a biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik.

10.3.A biztosítási érdek megszűnéséhez fűződő jogkövetkezmények nem alkalmazhatók, ha az érdekműlás kizárólag a biztosított vagyontárgy tulajdonjoga átszállásának következménye, és a vagyontárgy más jogcím alapján már korábban is az új tulajdonos birtokában volt. Ebben az esetben a tulajdonjoggal együtt a biztosítási fedezet is átszáll, és a tulajdonjog átszállása időpontjában esedékes biztosítási díjakért a korábbi és új tulajdonos egyetemlegesen felelős. A szerződést bármelyik fél a tulajdonjog átszállásáról való tudomásszerzést követő harminc napon belül írásban, harmincnapos határidővel felmondhatja.

11.KÁRMEGELŐZÉSI, KÁRENYHÍTÉSI KÖTZELEZETTSÉG

11.1.A szerződő fél és a biztosított a kár megelőzése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást köteles tanúsítani. Ezt az elvárhatósági követelményt kell támasztani abban az esetben is, ha a szerződés szabályozza a szerződő fél és a biztosított kármegelőzési teendőit, előírja a kár megelőzését vagy enyhítését célzó eszközöket, eljárásokat, szakképzettségi követelményeket.

11.2.A szerződő fél és a biztosított a biztosító előírásai és a káresemény bekövetkezésekor adott utasításai szerint, ezek hiányában az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelménye szerint köteles a kárt enyhíteni.

11.3.A biztosítottnak, valamint megbízottjainak kötelessége a kár mérséklése, megtérülése érdekében

- a.) megtenni minden ésszerű és szükséges lépést,
- b.) gondoskodni a szállítmány fuvarozóival, őrzőivel, illetve egyéb, harmadik személyekkel szembeni jogok fenntartásáról és érvényesítéséről. A fentiek figyelembevételével a biztosító

kártérítési kötelezettségén felül visszatéríti a biztosítottnak az e pontban előírt kötelezettségek kapcsán indokoltan felmerült költségeit.

11.4. Egyik fél részéről sem tekinthetők az „abandonról” való lemondásnak, vagy az „abandon” elfogadásának a biztosító, vagy a biztosított által, a biztosított javak mentésére, megóvására vagy felkutatására tett intézkedések, és az ilyen jellegű intézkedések semmiféle jogkövetkeztetésre nem szolgáltathatnak alapot.

11.5. A kárenyhítés szükséges költségei a biztosítási összeg keretei között akkor is a biztosítót terhelik, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre.

12.A BIZTOSÍTÁSI KOCKÁZAT JELENTŐS MEGNÖVEKEDÉSE

12.1. Ha a biztosító a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről vagy azok változásáról, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudomásszerzéstől számított tizenöt napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására vagy a szerződést harminc napon belül írásban felmondhatja.

12.2. Ha a szerződő fél a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított tizenöt napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik, ha a biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a szerződő fél figyelmét felhívta.

12.3. Ha a szerződés egyidejűleg több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a biztosítási kockázat jelentős megnövekedése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító az 12.1. és a 12.2. pontban meghatározott jogait a többi vagyontárgy vagy személy vonatkozásában nem gyakorolhatja.

13.A KÁR ÉSZLELÉSE, KÁRBEJELENTÉS

13.1. KÜLFÖLDÖN

a./ A kárt vagy az áru címzettje vagy a biztosított megbízottja (pl.: a szállítványozó) észleli. Az ő feladata az árut sérülten vagy hiányosan kiszolgáltató fuvarozóval szembeni VISSZKERESETI JOG fenntartása, valamint az, hogy a biztosítottat a káreseményről haladéktalanul értesítse.

A visszkereseti jog fenntartásához szükséges, hogy megbízottjuk a sérült vagy hiányos árut kiszolgáltató fuvarozótól olyan ÍRÁSOS ELISMERVÉNYT szerezzen be, amelyben a sérülés vagy hiány tényét /és lehetőség szerint mértékét is/ rögzítik. Ezzel egyidejűleg arra is szükség van, hogy a sérülésért vagy hiányért megbízottjuk a fuvarozót ÍRÁSBAN FELELŐSSÉ TEGYE. Az ő feladata továbbá az is, hogy sérülés esetén értesítse a biztosítási kötvényen feltüntetett KÁRBIZTOST.

b./ Miután a biztosítottat értesítették a kárról, a biztosított feladata a kár bejelentése a megbízott bróker, vagy ha a szállítványbiztosítási ügylet bróker igénybevétele nélkül történt, úgy közvetlenül a QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepe felé.

A biztosított érdeke és feladata a szükséges kárcsökkentő intézkedések (átcsomagolás, átrakás, értékcsökkenéssel való eladás, tisztítás, stb.) megtétele, melyet célszerű közvetlenül a biztosítóval előzetesen egyeztetni.

13.1.2. A QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepének minden országban van megbízottja (kárbiztos), aki elvégzi a keletkezett kár mértékének megállapítását, megvizsgálja az áru továbbszállításának lehetőségét, illetve javaslatot tesz a szükséges kárcsökkentő intézkedésekre vonatkozóan. A kárbiztos neve az angol nyelvű kötvényen vagy biztosításfedezeti igazoláson (certificate) szerepel. Amennyiben angol nyelvű kötvény vagy biztosításfedezeti igazolás (certificate) kiállítására nem került sor, vagy az nem áll rendelkezésükre, akkor vegyék fel a kapcsolatot társaságunkkal:

QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepe Központi Kárrendezési Iroda 1143 Budapest, Stefánia út 51. Telefon: (36 1) 460-1400; Telefax: (36 1) 460-1522, e-mail: qbe-atlasz-kar@qbeatlasz.hu; www.qbeatlasz.hu

Amennyiben az áru(szállítmány) becsült kárösszege várhatóan meghaladja a 3.000 EUR értéket vagy az áru sürgős mentése, a további károsodás megakadályozásának és állapotának felmérése érdekében szükséges vagy fontos értesíteni egy kárbiztosítót, akkor az áru helyszínéhez legközelebbi Lloyd's kárbiztosítót (Lloyd's Agency, www.lloydsagency.com / Lloyd's Agency network / Directory of Agents –országoként és helységenként is lekérdezhető az összes adat) kell értesíteni, a kárszemle mielőbbi megtartása érdekében.

13.2. BELFÖLDÖN

- a./ Amennyiben a kárt a biztosított megbízottja észleli, a visszkereseti jog fenntartásával kapcsolatos kötelességei, feladatai megegyeznek az I/a. pontban felsoroltakkal. Ilyen esetben természetesen Önöket is haladéktalanul értesítenie kell.
- b./ Amennyiben a sérült vagy hiányos árut közvetlenül a biztosított vagy megbízója (belföldi partnere) veszi át a fuvarozótól, akkor a visszkereseti jog fenntartása a biztosítottra hárul.
- c./ Az alábbiakban röviden ismertetjük, hogy a sérült vagy hiányos árut kiszolgáltató fuvarozótól milyen okmányok beszerzésére van szükség:

13.2.1./VASÚTI SZÁLLÍTÁS ESETÉN

- Ha az áru SÉRÜLT CSOMAGOLÁSSAL vagy HIÁNYOSAN ÉRKEZIK, akkor még az átvétel előtt úgynevezett "Kiszolgáltatás előtti tényálladási jegyzőkönyv" felvételét kell kérni.

Amennyiben a vasút ezt megtagadja, ennek tényét írásban igazoltatni kell.

- Ha az áru sérülése a kiszolgáltatáskor nem észrevehető, akkor C.I.M. szállításkor 7 napon belül fel kell kérni a vasúti fuvarozót a sérülés megállapítására. Amennyiben az átrakásra kerül és a továbbiakban belföldi fuvarlevéllel folytatja útját, a felszólamlás határideje 3 nap.

A kármegállapításhoz ilyen esetben a kiszolgáltatástól számított lehető legrövidebb időn belül felvett hatósági jegyzőkönyv is szükséges.

13.2.2./KÖZUTI SZÁLLÍTÁS ESETÉN

A hiányt vagy a látható sérülést tényét fel kell vezetni a FUVARLEVÉLRE és aláírni a gépkocsivezetővel. A kiszolgáltatáskor szemmel nem látható sérüléseket a közúti fuvarozó felé 7 napon belül jelezni kell, hogy indokolt esetben a visszkereset érvényesíthető legyen.

13.2.3./FOLYAMI SZÁLLÍTÁS ESETÉN

Amennyiben a szállítmány hiányosan vagy látható sérülésekkel érkezik, TÉNYMEGÁLLAPÍTÓ JEGYZŐKÖNYVET kell kérni a kikötői üzemigazgatóságtól.

13.2.4./LÉGI SZÁLLÍTÁS ESETÉN

A hiányt vagy látható sérülést a légitársasággal kell igazoltatni még az áru átvétele előtt. A jegyzőkönyv /CARGO DAMAGE REPORT/ felvételénél ügyelni kell arra, hogy hiány esetén az adatok között súlyhiány is szerepeljen. Felhívjuk figyelmüket arra, hogy amennyiben a jegyzőkönyv szerint a kár oka helytelen csomagolás, akkor a biztosító jogosult a kárigény elutasítására.

13.3.Sérülés esetén (külföldön és belföldön egyaránt) a kárbejelentést a QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepe vagy a bróker felé írásban, **haladéktalanul meg kell tenni**. Belföldi kár esetén a biztosító vagy a bróker intézkedik a kárszemle megtartása érdekében, külföldön a biztosított megbízottjának és/vagy az áru címzettjének kötelessége értesíteni a QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepét a fenti elérhetőségeken vagy ha az áru(szállítmány) becsült kárösszege várhatóan meghaladja a 3.000 EUR értéket, illetve ha az áru sürgős mentése, a további károsodás megakadályozása és állapotának felmérése szükségessé teszi, akkor az áru helyszínéhez legközelebbi Lloyd's kárbiztosítót(Lloyd's Agency,

www.lloydsagency.com / Lloyd's Agency network / Directory of Agents –országoként és helységenként is lekérdezhető az összes adat) kell értesíteni.

A benyújtandó okmányokat - amint rendelkezésre állnak – kérjük késedelem nélkül elküldeni a biztosítónak vagy brókernek, hogy a visszkereseti határidők betarthatók legyenek!

13.4. Hiánykár esetén a kárbejelentést elegendő akkor megtenni, amikor a kárt igazoló okmányok rendelkezésre állnak, de a visszkereseti határidők betartására ez esetben is ügyelni kell.

Visszkereseti határidők a kiszolgáltatás időpontjától számítva:

- vasúti szállításnál: C.I.M. esetén 1 év
belföldi szállítás esetén 9 hónap
- közúti szállításnál 1 év,
- folyami szállításnál 1 év,
- tengeri fuvarozásnál 1 év,
- légi szállításnál 1 év,
- kikötői hatóságoknál 6 hónap,
- szállítványozók esetében 6 hónap.

13.5. Kárrendezéshez az alábbi okmányokat kell a QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepéhez benyújtani:

- a./ Kárbejelentő levél, amelyben közlik a biztosítás számát és részletezik a keletkezett kárt, beleértve annak összecszerúségét is.
- b./ A biztosítási kötvény vagy certificate eredeti példánya (amennyiben ilyet kiállítottak)
- c./ A fuvarlevél eredeti példánya,
- d./ Kereskedelmi számla, mely igazolja az áru értékét,
- e./ Csomagolási jegyzék (amennyiben létezik ilyen)
- f./ A kárt igazoló okmányok (pl. kárbiztosítási jegyzőkönyv, hatósági jkv.)
- g./ A visszkeresethez szükséges okmányok (kiszolgáltatási/kiszolgáltatás előtti jegyzőkönyv, a fuvarozó írásos elismervénye a kárról, a fuvarozóval közösen felvett jegyzőkönyv, a fuvarozót illetve a kárért felelős egyéb személyt felelősségre vonó irat illetve levelezés becsatolása), valamint jogát ruházó nyilatkozat (angolul Subrogation Form)

13.6. KÖZÖS KÁR (General avarage)

E kártípusnak azért szentelünk külön fejezetet, mert valamennyi alapmódozat részét képezi, és a vele kapcsolatos feladatok tapasztalataink szerint nem kellően ismertek.

A hajó parancsnoka abban az esetben deklarálni köteles a közös kárt, ha a hajót és a rakományt egy időben közös veszély fenyegeti és ennek elkerülése érdekében szándékosan ésszerű kárt okoznak a rakományban (pl. tűz esetén vízzel árasztják el az egyébként nedvességre érzékeny árut), illetve többletköltségek jelentkeznek.

Mivel az ilyen károk következményeit és a felmerült költségeket a hajó és rakománya közösen viselik, az érkező kikötőben csak akkor szolgáltatja ki a hajóstársaság a rakományt, ha a szállítmányt terhelő hozzájárulás megfizetésére a címzett kötelezettséget vállal, illetve - amennyiben ezt a hajózási társaság megköveteli - letétet fizet. A hozzájárulást általában az áru értékének százalékában határozzák meg.

Ha a biztosítottat közös kárról értesítik, haladéktalanul tudatnia kell a QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepével.

13.6.1. Közös kár esetén az alábbi okmányokat állítják ki:

13.6.1.1./ KÖZÖS KÁR KÖTELEZVÉNY: (General Average Bond)

A rovatokat a szállítmány adatai szerint kitöltve, cégszerű aláírással kell ellátni. (Export esetén csatolni kell a B/L másolatát, valamint a számlamásolatot, Import esetén az eredeti B/L-t és a számlamásolatot.)

13.6.1.2./ ÉRTÉKNYILATKOZAT: (Valuation Form)

A nyilatkozat rovatait a szállítmány adatai szerint kitöltve, cégszerű aláírással kell ellátni.

13.6.1.3./ GARANCIALEVÉL: (General Average Guarantee)

Amennyiben a hajóstársaság ragaszkodik a biztosító garanciájához, a vonatkozó garancialevelet is azonnal továbbítani kell a QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepe, aki cégszerű aláírásával látja el azt.

A kiállított és cégszerűen aláírt okmányokat azonnal továbbítani kell a QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepe. A biztosító által is aláírt dokumentumokat azon az úton ahogy kapták, vissza kell juttatni a küldőhöz.

A hajóstársaság mindaddig nem szolgáltatja ki az árut, míg az okmányokat kézhez nem kapja, ezért különösen fontos, hogy a biztosított ilyen esetben késedelem nélkül intézkedjen.

14. KÁRRENDEZÉS, A FEDEZETFELTÖLTÉS SZABÁLYAI

14.1. Biztosítási kártérítés érvényesítésekor a biztosított vagy kedvezményezett igazolni köteles, hogy a biztosított javakhoz érdeke fűződik.

14.2. A biztosított jogosan tart igényt kártérítésre a fedezetbe vett és a biztosítási fedezet időtartama alatt bekövetkezett káresemények után, tekintet nélkül arra, hogy az ilyen esemény a biztosítási szerződés megkötése előtt történt, amennyiben a szóban forgó kárról a QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepét a szerződés megkötéséig tájékoztatja.

14.2.1. Megtéríti a biztosító a fedezet igazoló dokumentumban eredetileg megjelölt rendeltetési hely elérése érdekében szükségszerűen és ésszerűen felmerült rendkívüli kirakodási, tárolási és szállítási költségeket, amennyiben a szállítás valamely, a jelen biztosítás által fedezett kockázat következtében az eredetitől eltérő kikötőben vagy rendeltetési helyen ér véget.

Jelen pont nem vonatkozik az ún. "közös kárra", valamint a mentési költségekre. Alkalmazásánál érvényes a "KIZÁRÁSOK" fejezet valamennyi pontja és nem foglalja magába a biztosított, vagy megbízottjának hibája, gondatlansága, fizetéseképtelensége, vagy pénzügyi mulasztása miatt felmerült költségeket.

14.2.2. Vélelmezett teljes kár esetén csak akkor jár kártérítés, ha a szállítmányt az elkerülhetetlennek látszó tényleges teljes kár megelőzése céljából hagyják sorsára (abandonálják), illetve amennyiben a biztosított szállítmány visszaszerzésének, ismételt használhatóvá tételének és a kötvényen megjelölt rendeltetési helyre történő eljuttatásának költségei meghaladnák annak érkezéskori értékét.

14.2.3. Amennyiben a szállítmányt felülbiztosítják (Increased Value), áruértéknek az az összeg tekintendő, mely megegyezik az alapbiztosítás és a kárt fedező felülbiztosítás együttes összegével.

14.3. A jelen biztosítás alapján fennálló kártérítési felelősség aránya azonos a jelen biztosítás összege, és a teljes biztosítási összeg közötti aránnyal. Kár esetén a biztosított tartozik dokumentumokkal igazolni valamennyi egyéb, vonatkozó biztosítás összegét.

14.4. A Biztosító az általános forgalmi adót csak abban az esetben téríti meg, ha a Biztosított az adó visszaigénylésére nem jogosult, ugyanakkor a vonatkozó biztosítási összeg meghatározása a forgalmi adó mértékének figyelembe vételével történt és a vagyontárgy helyreállításra, illetve utánpótlásra került.

14.5. A Biztosító a jelen biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállal kötelezettséget, illetve téríti meg azt az arra jogosultnak (Biztosított/Szerződő), amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét vagy amelyből az általános forgalmi adó összege kiszámítható.

14.6. A biztosító a kártérítési összeget a biztosítási esemény bekövetkeztét és a kárösszegezését bizonyító összes adat, okirat, a felelősséget igazoló, vagy a felelőségért bizonyító dokumentáció beérkezését követő 30 napon belül téríti meg a károsult számára.

14.7.A biztosítót az általa megtérített kár mértékéig megtérítési igény illeti meg a károkozóval szemben, kivéve, ha a károkozó a biztosítóval közös háztartásban élő hozzátartozó. A megszűnt követelés biztosítékai fennmaradnak, és e követelést biztosítják.

Ha a biztosító nem térítette meg a teljes kárt és a biztosító a károkozóval szemben keresetet indít, köteles erről a biztosítottat tájékoztatni, és a biztosított kérésére köteles a biztosított igényét is érvényesíteni. A biztosított igényének érvényesítését a biztosító a költségek előlegezésétől teheti függővé. A megtérült összegből elsőként a biztosított követelését kell kielégíteni.

14.8. Az adott biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összeg az ugyanazon biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt kifizetett összeggel csökken, kivéve, ha a szerződő fél a díjat megfelelően kiegészíti.

15.MENTESÜLÉS

15.1.Mentesül a Biztosító a keletkezett kár megtérítése alól, ha:

- a.) a biztosított a kockázat elbírálása szempontjából lényeges adatokat nem a valóságnak megfelelően közölte és - ideiglenes formában létesült biztosítási szerződés esetén - a (véglegesítéshez) hiányzó adatokat nem közölte (1§., 9.1.),
- b.) nem tájékoztatta a QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepét lényeges kockázatváltozásról,
- c.) a szállítvány mentése és megóvása iránt nem intézkedett, és a káreseményről a QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepét vagy képviselőjét nem értesítette (1§,16/A.2.).
- d.) bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással a szerződő fél vagy a biztosított; a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy az általános szerződési feltételben meghatározott munkakört betöltő alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk; vagy a biztosított jogi személynek az általános szerződési feltételben meghatározott vezető beosztású tisztségviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta,
- e.) a Biztosított a szerződésben, annak mellékletében, illetve külön feltételeiben meghatározott kármegelőzési kötelezettségét nem tartotta be,
- f.) ha a szerződő fél, illetve a biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését a szerződésben megállapított határidőben a biztosítónak nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmény kideríthetlenné válik,
- g.) a Szerződő a közlésre, illetve a változás bejelentésére irányuló kötelezettségét megsértése, kivéve, ha bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.

16.KÉSEDELMEK ELHÁRÍTÁSA

A jelen biztosításnak előfeltétele, hogy a biztosított minden tekintetben a tőle telhető és elvárható gyorsasággal intézkedjen.

17.SZERZŐDÉS FELMONDÁSA

17.1.Az egyedi, egy útra szóló és a meghatározott biztosítási összegre és időtartamra szóló keret (résszállítások) szállítványbiztosítások, határozott időre kötött szerződések, így ezek nem mondhatók fel.

17.2.A határozatlan tartamra kötött szerződést a felek írásban, – egyéb megállapodás hiányában – a biztosítási időszak végére mondhatják fel. A felmondási idő – egyéb megállapodás hiányában – harminc nap.

18.A SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE

18.1.A biztosítási szerződés, illetve annak megfelelő része megszűnhet, ha a biztosító kockázatviselésének kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, valamint a díjfizetés elmaradása miatt.

18.2.A szerződés első díjának (vagy díjrészletének) esedékességétől számított 30 nap, minden további biztosítási díj (vagy díjrészlet) esedékességétől számított 90 nap elteltével a szerződés megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és a biztosított halasztást sem kapott, illetőleg a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette.

18.3.A határozott tartamra kötött szerződés – a fentiekén túl – megszűnik a szerződési tartam lejáratakor.

18.4.A határozatlan tartamú szerződés megszűnhet a felek valamelyikének írásbeli felmondásával, mely – egyéb megállapodás hiányában – a biztosítási időszak lejáratával hatályos (a felmondási idő – egyéb megállapodás hiányában – harminc nap).

18.5.Megszűnik továbbá a biztosítási szerződés a felek közös akaratával, közös megegyezés alapján.

19.ALKALMAZOTT JOG

19.1.A Biztosító kockázatviselésének értelmezését illetően az angol jog és joggyakorlat az irányadó, a szerződés többi részére azonban a Magyar Köztársaság törvényei vonatkoznak.

20.ELÉVÜLÉS

20.1.A biztosítási szerződésből eredő igények az esedékességtől számított egy éven belül, a kártérítési igények érvényesítésének joga a biztosított részéről a kár észlelésének napjától számított egy év alatt évül el.

21. A TITOKTARTÁSI KÖTELEZETTSÉG ÉS SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ TUDNIVALÓK

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÁS / TITOKTARTÁSI KÖTELEZETTSÉG

Biztosítási titok minden olyan – államtitoknak nem minősülő –, a biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatokat a biztosító a Bit. 155. § (1) bekezdésében meghatározott célokból, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó ügyfeleinek azon üzleti titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy az e törvény által meghatározott egyéb cél lehet.

A fenti bekezdésben meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító, a független biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- a) a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
- b) e törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn:

- a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
- b) a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel, továbbá az általuk kirendelt szakértővel
- c) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
- e) a Bit 157. § (2) bekezdésben foglalt esetekben az adóhatósággal,
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- g) a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- [szemben, ha az a)-j), n), s) és t) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a k)-m) és p)-r) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.]
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal,
- j) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésére felhatalmazott szervevel,
- k) a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- l) az e törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető Hivatallal,
- m) az állomány átruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,
- n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, továbbá ezek egymásközi átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát, illetve a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási szervezettel, kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, illetve a károkozóval, amennyiben az önrendelkezési jogával élve a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adataihoz kíván hozzáférni,
- o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
- p) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval,
- q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával, valamint pénzügyi jogok biztosával
- r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn

A Bit. 157. § (1) bekezdés e) pontja alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a Bit. 157. § (1) és (5) bekezdésekben, a Bit. 156. §-ban, a Bit. 158. §-ban és a Bit. 159. §-ban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.

A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül az (1) bekezdésben meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóság, a nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

- a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
- b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha

- a) a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól.
- b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóság a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyési jóváhagyást nélkülöző megkeresésére is köteles tájékoztatni az általa kezelt, az adott ügygel összefüggő, biztosítási titoknak minősülő adatokról.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító, biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szólótörvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során az összevont alapú felügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelő) történő adattovábbítás abban az esetben:

- a) ha a biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
- b) ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbításnak törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van, és a harmadik országban a személyes adatok védelmének megfelelő szintje az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011.évi CXII. törvény 8. § (2) bekezdésben meghatározott bármely módon biztosított.”

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
- c) a jogalkotás megalapozása és a hatás vizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása.

d) Bit. Nyolcadik részének III. és III/A. fejezetében, a Tpt. XIX/B. fejezetében, valamint aHpt. XIV/A. fejezetében foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

A Bit.159.§(1) bekezdésben meghatározott adatok átadását a biztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított 5 év elteltével, a Bit. 154. § alá eső adatok vagy az adatvédelmi törvény szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén 20 év elteltével törölni kell.

A biztosító az érintett személyt nem tájékoztatja a Bit. 157. § (1) bekezdés b), f) és j) pontjai, illetve a Bit. 157. § (5) bekezdése alapján végzett adattovábbításokról.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a személyes adatokat a biztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

E törvény alkalmazásában az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.

Az elhunyt személlyel kapcsolatban hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

Biztosító, biztosításközvetítő és szaktanácsadói vállalkozás jogutód nélküli megszűnése esetén a biztosító, biztosításközvetítői és szaktanács-adói vállalkozás által kezelt üzleti titkot tartalmazó irat a keletkezésétől számított 60 év múlva a levéltári kutatások céljára felhasználható.

Nem lehet üzleti titokra vagy biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó, külön törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség esetén.

A BIZTOSÍTÓK KÖZÖTTI ADATCSERÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

A biztosított veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében a Biztosító - a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából - a 2015. év január hó 1. napjától kezdődően hatályba lépő Bit. 161/A. §-ában biztosított felhatalmazása alapján, 2015. január 1. napjától kezdődően jogosult megkereséssel fordulni más biztosítóhoz az e biztosító által a Bit. 155. § (1) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével kezelt - a Bit. 161/A. § (3)-(5) bekezdésben meghatározott adatok vonatkozásában. A megkeresésnek tartalmaznia kell az ott meghatározott személy, vagyontárgy vagy vagyoni jog azonosításához szükséges adatokat, a kért adatok fajtáját, valamint az adatkérés céljának megjelölését. A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének.

A Biztosító ennek keretében,

- (i) a Bit. 1. számú melléklet A) rész 1. és 2. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó biztosítási szerződés megkötésével vagy teljesítésével kapcsolatban a Bit. 161/A. § (3) bek a-e) pontjaiban felsorolt adatokat;

- (ii) a Bit. 1. számú melléklet A) rész 5., 6., 7., 8., 9., 16., 17. és 18. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés megkötésével vagy teljesítésével kapcsolatban a Bit. 161/A. § (4) bek a-e) pontjaiban felsorolt adatokat, továbbá
- (iii) a Bit. 1. számú melléklet A) rész 11., 12. és 13. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés megkötésével vagy teljesítésével kapcsolatban a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a Bit. 161/A § (5) bek. a)-c) pontjaiban felsorolt adatokat

kérheti más biztosítótól.

A megkeresett biztosító a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt (15) napon belül köteles(ek) átadni a Biztosítónak. A megkereső Biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven (90) napig kezelheti. Ha a megkeresés eredményeként a megkereső Biztosító tudomására jutott adat a Biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés fentebb meghatározott időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás jogerős befejezéséig.

Ha a megkeresés eredményeként a megkereső Biztosító tudomására jutott adat a Biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy (1) évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy (1) évig kezelhető. A megkereső Biztosító az e célból végzett megkeresésről, és a megkeresés teljesítésének tényéről, továbbá az abban szereplő adatok köréről a megkereséssel érintett ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti.

Ha az ügyfél az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvényben meghatározott módon az adatairól tájékoztatást kér és a megkereső biztosító – a Bit.161/A§(8)–(10) bekezdésben meghatározottakra tekintettel – már nem kezeli a kérelemmel érintett adatokat, akkor ennek a tényéről kell tájékoztatni a kérelmezőt.

A megkereső Biztosító a megkeresés eredményeként kapott adatokat a biztosított érdekre nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal a fenti céltól eltérő célból nem kapcsolja össze. A megkeresésben megjelölt adatok helyességéért és pontosságáért a megkeresett biztosító a felelős.”

SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE

A **Szerződő**, a **Biztosított**, a **Kedvezményezett** és bárki, aki a **Biztosító** szolgáltatására jogosan igényt tarthat, a jelen feltétel alkalmazásában és az adatvédelmi rendelkezések szempontjából, a **Biztosító** ügyfelének tekintendő (a továbbiakban: **Ügyfél**).

Az **Ügyfelek** adatainak kezeléséért és megőrzésért - beleértve a biztosítási szerződéssel összefüggésben a jövőben rendelkezésre bocsátandó adatokat is - a **Biztosító** felelős.

Személyes Adatnak minősül bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személy **Ügyféllel** kapcsolatba hozható adat, valamint az ilyen adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

Az **Ügyfelek** személyi körülményeire, vagyoni helyzetére illetve gazdálkodására, továbbá a **Biztosítóval** létesített jogviszonyára vonatkozó adat, amennyiben az a **Biztosító** rendelkezésére áll, **Biztosítási Titoknak** minősül.

A **Biztosító** személyes adatokat a biztosítási szerződés és az **Ügyfelek** biztosítási jogviszonyai létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben kezel. Az adatszolgáltatás önkéntes. A Biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény értelmében, az adatkezelés céljára is figyelemmel, a **Biztosító** az **Ügyfelek** kifejezett hozzájárulása nélkül kezelheti az **Ügyfelek Biztosítási Titoknak** minősülő személyes adatait. Az **Ügyfél** egészségi állapotával összefüggő adatokat (a továbbiakban: Egészségügyi Adat) a Biztosító az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló törvény rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti. Az **Egészségügyi Adat** kezelése is kizárólag az **Ügyfél** biztosítási jogviszonyai

létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével függhet össze.

A **Biztosító** a személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban vele szemben, vagy általa igény érvényesíthető.

Ha jogszabály másként nem rendelkezik, a **Biztosító** a tevékenysége során szerzett és **Biztosítási Titoknak** minősülő adatot csak akkor adhat ki **Harmadik Személynek**, ha az **Ügyfél** vagy annak törvényes képviselője, a kiszolgáltatható biztosítási titokkör pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad. **Harmadik Személynek** minősül minden olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely, vagy aki nem azonos az **Ügyféllel**, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval. Nem minősül **Harmadik Személynek**, ezért az **Ügyfelek** külön hozzájáruló nyilatkozata nélkül jogosult az **Ügyfelek** személyes adatainak és biztosítási titkainak kezelésére a QBE Insurance (Europe) Ltd., mint a **Biztosító** alapítója.

Az Európai Unió tagállamaiba irányuló adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha a Magyar Köztársaság területén belüli adattovábbításra kerülne sor. A **Ügyfél** személyes adatai (beleértve a különleges adatot is) az országból – az adathordozótól vagy az adatátvitel módjától függetlenül – **Harmadik Országban** lévő adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére csak akkor továbbíthatóak, ha ahhoz az **Ügyfél** hozzájárul, ha azt törvény lehetővé teszi, vagy ha arról nemzetközi szerződés rendelkezik, feltéve, hogy a harmadik ország joga – az Európai Unió által meghatározott – megfelelő védelmet biztosít az átadott adatok kezelése során. **Harmadik Ország** minősülnek azok az országok, melyek nem tagjai az Európai Uniónak.

A **Biztosító** az **Ügyfelek** kérésére, köteles az általa kezelt vagy a jogszabályban meghatározott feltételek mellett továbbított **Személyes Adatokról** tájékoztatást adni. Az **Ügyfelek** kérhetik ezen adatok helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – azok törlését is. A **Biztosító** az **Ügyfél** kérésének megfelelően köteles az **Ügyfél** általa kezelt személyes adatait helyesbítenni.

A **Biztosító** köteles törölni minden olyan, **Ügyfeleivel**, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

Az érintett ügyfél jogosult a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentéssel élni, amennyiben észleli, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye áll fenn.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
Postai cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
Telefon: +36 (1) 391-1400
Fax: +36 (1) 391-1410
E.mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
weboldal: www.naih.hu

22.A BIZTOSÍTÓ ADATAI, IRODÁJA

22.1.**Biztosító:** QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepe (1143 Budapest, Stefánia út 51. cégjegyzékszám: Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság Cg. 01-17-000514; telefonszáma: (06 -1) 460-1400, levelezési címe: 1143 Budapest, Stefánia út 51.)

22.2.**Alapító:** A QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepének alapítója a QBE Insurance (Europe) Limited (székhelye: Fenchurch Street 30, London EC3M3 BD Egyesült Királyság, nyilvántartó cégbíróság neve: Companies House, cégjegyzékszám: 01761561, tevékenységi engedélyt kiadó hatóság: Financial Services Authority, 25 THE NORTH COLONNADE CANARY WHARF LONDON E14 5HS).

22.3.A QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepe jogképes, cégneve alatt alapítója a QBE Insurance (Europe) Limited javára szerezhethet jogokat és a QBE Insurance (Europe) Limited terhére vállalhat kötelezettségeket.

22.4.QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepe

Központ

1143 Budapest, Stefánia út 51.

tel.: 460-1410

fax: 460-1521

NAIH szám: NAIH-40157

e-mail: vayon@qbeatlasz.hu

23. PANASZ ÜGYINTÉZÉS

Panaszkezelés / Panasz fórumok / Bírósági Vitarendezés

Társaságunk biztosítja, hogy Társaságunk ügyfele Társaságunk magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) előterjeszthesse.

Társaságunk szolgáltatásaival, valamint a biztosítási szerződés teljesítésével összefüggésben panasz terjeszthető elő írásban a **QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepének vezetőjéhez** címzett levélben, e-mailben vagy faxon (levelezési cím: 1143 Budapest, Stefánia út 51., telefaxszám: (06-1) 460-1499; e-mail cím: info@qbeatlasz.hu), illetőleg személyesen vagy telefonon is nyitvatartási időben az **Ügyfélszolgálatunkon** (cím:1143 Budapest, Stefánia út 51.; telefonszám:(06-1) 460-1400). Társaságunk a panaszbejelentés beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül írásban küldi meg válaszát a panaszos részére.

A panasz elutasítása vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a fogyasztónak minősülő ügyfél az alábbi testületekhez, illetve hatóságokhoz fordulhat:

- **QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepének vezetője** (1143 Budapest, Stefánia út 51., levelezési cím: 1442 Budapest, Pf.:101., telefonszám: (36-1) 460-1400, e-mail cím: info@qbeatlasz.hu, faxszám: (361) 4601499)

- **Pénzügyi Békéltető Testület** (a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival, és megszűnésével ,továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita estén) (1013 Budapest, Krisztina krt. 37-39., levelezési cím: H-1525 Budapest BKKP Pf.: 172, telefonszám:36 1-489-9700, e-mail cím: pbt@mnb.hu, www.felugyelet.mnb.hu/pbt.)

- fogyasztóvédelmi eljárás alapjául szolgáló kötelezettségszegéssel kapcsolatos panasz esetén a Társaságunk felügyeletét ellátó **Magyar Nemzeti Bank Zrt. Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ (MNB)** cím: 1013 Budapest,Krisztina krt.39., levelezési cím: **Magyar Nemzeti Bank Zrt. Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ**, 1534 Budapest BKKP Pf.777.; telefonszám: 0640203776, e-mailcím: ugyfelszolgalat@mnb.hu,

A panaszos jogosult továbbá a QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepe (1143 Budapest, Stefánia u 51.) által hozott, számára nem megfelelő döntés ellen **bírósághoz fordulni**. Ebben az esetben a polgári pert a hatáskörrel, és illetékességgel rendelkező magyar bíróság előtt kell a QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepével (1143 Budapest, Stefánia u 51.) szemben megindítani.

A panasz elutasítása vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a fogyasztónak **nem** minősülő ügyfél jogosult a QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepe (1143 Budapest, Stefánia u 51.) által hozott, számára nem megfelelő döntés ellen **bírósághoz fordulni**. Ebben az esetben a polgári pert a hatáskörrel, és illetékességgel rendelkező magyar bíróság előtt kell a QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepével (1143 Budapest, Stefánia u 51.) szemben megindítani.

SZÁNDÉKOS KÁROKOZÁS ZÁRADÉK

(alkalmazható a "B" és a "C" záradék esetén)

Pótdíj megfizetése ellenében e biztosítás fedezetet nyújt a biztosított javakban valamely szándékos cselekmény, vandalizmus vagy szabotázs miatt bekövetkező veszteségre és károkra. Igénybevétele esetén a II. KIZÁRÁSOK 10. pontja semmisnek tekintendő.

E záradék a biztosítás egyéb kizárásait nem oldja fel és nem módosítja.

LOPÁS, DÉZSMÁLÁS ÉS KI NEM SZOLGÁLTATÁS esetére vonatkozó záradék (TPND)

(alkalmazható a "B" és a "C" záradék esetén)

Pótdíj megfizetése ellenében e biztosítás fedezetet nyújt a biztosított javakban lopás vagy fosztogatás, vagy teljes csomagolási egységek ki nem szolgáltatása által okozott veszteségekre és károkra.

E záradék a biztosítás egyéb kizárásait nem oldja fel és nem módosítja.

QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepe